

COVID-19: experiencia UY

Pablo Orefice – Coordinador Programa Salud.uy
Javier Barreiro - Director Tecnología



Agestic

Agencia de Gobierno Digital – Presidencia de la República

Salud.uy

Presidencia de la República, Min. Salud Pública, Min. de Economía y Finanzas y Agestic

Promover el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector de la salud para mejorar la calidad y continuidad asistencial.





Plan Nacional Coronavirus

COVID-19

coronavirus.uy

347

infectados

4

fallecidos

68

recuperados



DESCENTRALIZAR ATENCIÓN

CENTRALIZAR INFORMACIÓN

DESCENTRALIZAR ATENCIÓN

CENTRALIZAR INFORMACIÓN

Valor agregado: Integración con servicios e infraestructura existente



Vías de contacto



0800 1919

Servicio de información del Coronavirus



Whatsapp 098 99 99 99

Nuevo canal de comunicación para evacuar consultas



Chatbot ¿Dudas sobre Coronavirus?

Accediendo en el botón azul de abajo a la derecha



Aplicación móvil Android

Descargable desde la playstore oficial



Aplicación móvil IOS

Descargable desde la App Store



Messenger @MSPUruguay

<https://m.facebook.com/messages/compose?ids=412806438920770>

Último informe de situación 02/04 - 20:30 h

Se actualiza luego de cada comunicado oficial.

Informes anteriores



Informe de situación 01/04



Informe de situación 31/3



Informe de situación 30/3



Informe de situación 29/3

3 cosas que debes saber



MSP Síntomas

3 cosas que debes saber sobre el
CORONAVIRUS
COVID-19

CHAT!

¿Dudas sobre Coronavirus?



Videos de la campaña
Nacional Coronavirus

Accedé a la descarga de los videos de la campaña Plan Nacional

Call center: **70.000+ llamadas**

Chatbot: **65.000+ sesiones**

Whatsapp: **15.000+ sesiones**

ADOPCIÓN

Apps:

200.000+ descarga

43.000 + usuarios activos

Vías de contacto



0800 1919

Servicio de información del Coronavirus



Whatsapp 098 99 99 99

Nuevo canal de comunicación para evacuar consultas



Chatbot ¿Dudas sobre Coronavirus?

Accediendo en el botón azul de abajo a la derecha



Aplicación móvil Android

Descargable desde la playstore oficial



Aplicación móvil IOS

Descargable desde la App Store



Messenger @MSPUruguay

Nuevo canal de comunicación

Último informe de situación 02/04 - 20:30 h

Se actualiza luego de cada comunicado oficial.

Informes anteriores



Informe de situación 01/04



Informe de situación 31/3



Informe de situación 30/3



Informe de situación 29/3

3 cosas que debes saber



MSP Síntomas

Chat

Hola, soy el sistema de respuesta automática del MSP sobre el coronavirus.

Elegí la opción por la cuál me contactas.

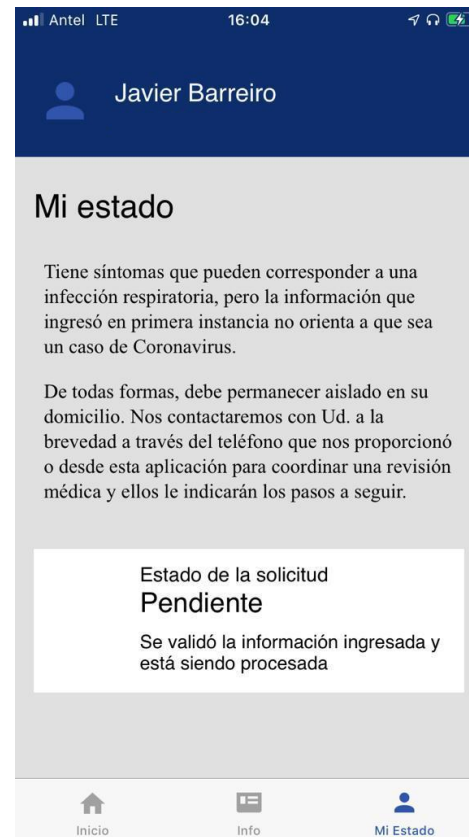
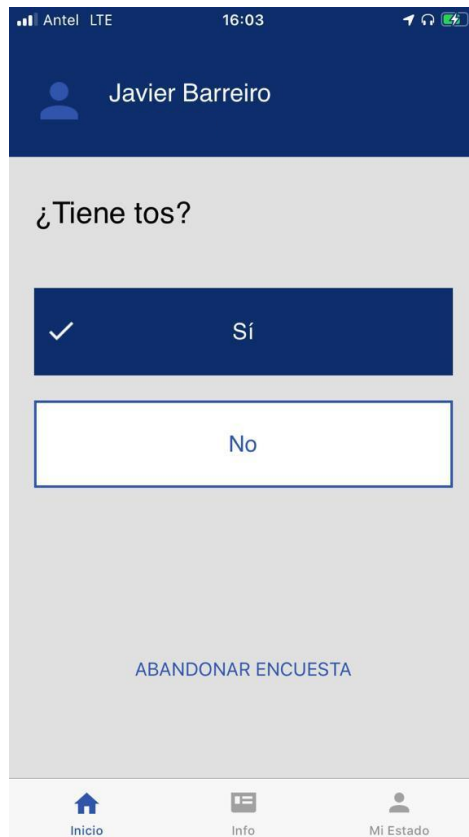
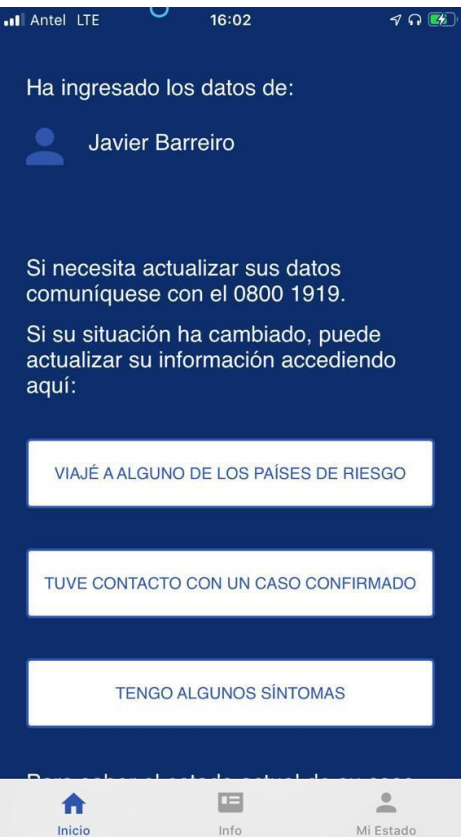
Quiero información general

Viajé a alguno de los países de riesgo

Tuve contacto con un caso confirmado de coronavirus

Tengo algún síntoma de la enfermedad.







 Juan Andrés Gonzalez
1.234.567-8
 En seguimiento

Auto monitoreo

Necesita hacer al menos dos reportes de estado por día. Su último reporte al Prestador de Salud fue hace 6 horas.


[Reportar mi estado ahora](#)

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

[Política de uso de datos](#)


[Cerrar sesión](#)



 Aún no has completado el reporte de síntomas pendiente de hoy

[REPORTAR MI ESTADO AHORA](#)

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.

 Juan Andrés Gonzalez
C.I.: 1.234.567-8 - Tel: 099123456
En seguimiento



29 Marzo - 12.15

RESULTADO DEL TEST POSITIVO

Su test ha dado positivo para COVID-19.

Auto monitoreo

Su último reporte a su proveedor de salud fue hace 6 horas.

[REPORTAR MI ESTADO AHORA](#)


Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.



Su médico tratante indicó que desea coordinar una teleconsulta lo antes posible.

La llamada servirá para monitorear su estado de salud actual y hacer seguimiento de su evolución.

[AGENDAR TELECONSULTA AHORA](#)

 Juan Andrés Gonzalez
C.I.: 1.234.567-8 - Tel: 099123456
En seguimiento



29 Marzo - 12.15

RESULTADO DEL TEST POSITIVO

Su test ha dado positivo para COVID-19.

Auto monitoreo

Su último reporte a su proveedor de salud fue hace 6 horas.

[REPORTAR MI ESTADO AHORA](#)


Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.



Su médico tratante estará disponible para teleconsulta en los próximos minutos.

Para una mejor experiencia es recomendable usar auriculares y de ser posible ubicarse en un lugar silencioso.

[INGRESAR A TELECONSULTA](#)

 Juan Andrés Gonzalez
C.I.: 1.234.567-8 - Tel: 099123456
En seguimiento



29 Marzo - 12.15

RESULTADO DEL TEST POSITIVO

Su test ha dado positivo para COVID-19.

Auto monitoreo

Su último reporte a su proveedor de salud fue hace 6 horas.

[REPORTAR MI ESTADO AHORA](#)

Estos reportes son agregados a su perfil en su prestador de salud y monitoreados por su médico tratante.



[Back](#) Teleconsulta



[Finalizar teleconsulta](#)





7

canales

1

backend



 Administrar usuarios del formulario web Formulario web Administrar funcionarios de prestadores Bandeja clínica Administrador MSP Laboratorio de tests Drive-thru Dashboard contactos Test Lista de usuarios Administrador de seguridad (GAM) Bandeja de entrada Administrador de notificaciones Administrador de configuración

Procesamiento

Por categoría

Por canal

331

Ignorado

263698

Información

3

No es relevante

9

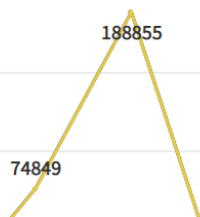
Notificado

613

Procesado

78

Prueba

Agrupar por Comparar con 

Bandeja Clínica de seguimiento de casos

Reiniciar filtros

Abrir Sala de Teleconsulta

Personas en seguimiento

Nombre	Documento	Edad	Sexo	Actividad	Lugar	Estado	Condiciones/Comorb.	Síntomas	
Manuel Perez	45556667	66	Femenino	Bombero		● Espera de Test	● Sí	● Hace 8 días	Tomar Acción
Julia Gomez	99977788	75	Masculino	Militar		● Espera de Test	● Sí	● Hace 30 días	Tomar Acción
Eugenio Garcia	39883221	44	Femenino	Personal de la Salud		● Test Positivo	● No	● Jue 15:10	Tomar Acción
Casmu	50987653	33	Femenino	Personal de la Salud		● Test Positivo	● Sí	● Ayer 16:00	Tomar Acción
Lucía García	58987676	36	Masculino	Policía		● Sin Test	● No	● Jue 21:24	Tomar Acción
Victoria García	56911590	12	Masculino			● Espera de Test	● No	● Lun 16:25	Tomar Acción
Test User	12345673	23	Femenino			● Sin Test	● No	● Hace 8 días	Tomar Acción
Usuario Cosem	98637623	55	Femenino			● Espera de Test	● No	● Ayer 16:25	Tomar Acción

Page 1 of 1 Prev 1 Next

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN





<>agesic



Uruguay **Presidencia**

www.gub.uy/agesic

