

Distr.
PÚBLICA

ORIGINAL: ESPAÑOL

XIII Asamblea Anual de la Red GEALC

Buenos Aires, 30 de septiembre de 2019

REPORTE PARCIAL DE PLAN DE TRABAJO 2019

1) Antecedentes

De acuerdo con los estatutos, aprobados durante la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y VIII Reunión de la Red GEALC, realizada en Cartagena de Indias, Colombia, el 3 y 4 de diciembre de 2014, el Comité Ejecutivo debe elaborar, en conjunto con la Secretaría Técnica, el Plan Anual de Trabajo y presentarlo para aprobación de la Asamblea Anual.

El Comité Ejecutivo 2018 formado por Argentina, Bahamas, Ecuador, El Salvador, Guyana, Paraguay, Perú, y Panamá (con la presidencia de este último), BID y OEA (Secretaría Técnica), elaboró una propuesta de Plan Anual de Trabajo 2019 que fue enriquecida y aprobada por la Asamblea Anual durante la XII Reunión Anual de la Red GEALC, en Ciudad de Panamá el 16 de noviembre de 2018.

El Comité Ejecutivo 2019 formado por Bahamas, Chile, Ecuador, El Salvador, Paraguay, Perú, Uruguay y República Dominicana (con la presidencia de este último), elaboró, apoyado por la OEA en la función de Secretaría Técnica y el BID como organismo impulsor, el presente informe parcial de ejecución del referido plan, al 15 de setiembre de 2019.

Se encomienda por parte de la Asamblea de Red Gealc, que el Comité Ejecutivo de 2019 apruebe el reporte final (incluyendo la ejecución del último trimestre) en su última reunión del año (diciembre de 2019).

2) Finalidad

El Plan Anual de Trabajo es la herramienta que ordena las acciones orientadas al logro del objetivo de Red GEALC, de “promover y mantener espacios de reflexión, conocimiento mutuo, cooperación técnica horizontal, capacitación e intercambio de experiencias entre las agencias u órganos de gobierno electrónico de la región, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las prácticas de Gobierno electrónico, así como tender vínculos entre los gobiernos y organizaciones de la sociedad y organismos internacionales”.

3) Áreas de trabajo

3.1) Servicios transfronterizos

Objetivo: Generar capacidades y apoyar la instrumentación de la firma electrónica transfronteriza y los servicios digitales transfronterizos para acelerar su adopción regional, fortaleciendo las transacciones electrónicas confiables y seguras como impulso a la economía digital y el gobierno digital en un marco de integración, en base al modelo colaborativo definido por los países de la Red GEALC como bien público regional.

Actividades del primer semestre

3.1.1) Taller regional

Participantes: 15 países integrados al proyecto.

Lugar: Santiago de Chile.

Estado de ejecución: Realizado (26 y 27 de junio).¹

Actividades del segundo semestre

3.1.2) Dos talleres presenciales (de tres) para trazar hojas de ruta para alcanzar la armonización en firma digital transfronteriza.

Participantes: 10 países integrados al proyecto (5 en cada uno)

Lugar: el primero se realizó en Brasilia (Mercosur, 27 de septiembre)² y el segundo en lugar a definir.

Estado de ejecución: Realizado uno de los dos previstos.

3.1.3) Dos intercambios de cooperación horizontal

Lugar: A definir.

Estado de ejecución: En proceso de realización el primero (Colombia-Uruguay)

Actividades anuales

3.1.4) Estudio de políticas de seguridad y requisitos técnicos, análisis de brechas y recomendaciones para el reconocimiento de la firma electrónica e identidad digital

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso de realización.

3.1.5) Espacio sobre este eje en el web de Red Gealc

Lugar: Virtual.

Estado de ejecución: En proceso de realización.

3.2) Datos abiertos

Objetivo: Profundizar esfuerzos para la generación y afianzamiento de los datos abiertos, así como las políticas e iniciativas de apertura regional de datos.

Actividades de carácter anual

3.2.1) Guía sobre privacidad.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Pospuesto para 2020.

3.2.2) Guía de políticas nacionales.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: 70% de ejecución. Se han analizado las políticas y se ha producido un borrador de modelo de política nacional de datos abiertos. Pendiente de revisión y redacción del texto de acompañamiento.

¹ <http://www2.redgealc.org/contenido-general/noticias/primer-taller-regional-de-firma-digital-transfronteriza/>

² <http://www2.redgealc.org/contenido-general/noticias/firma-digital-mercotur-evento-en-brasilia/>

3.2.3) Discusión y análisis de guía de datos anticorrupción.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Fue el ítem de concentración del grupo en 2019 y el producto en el que el grupo de trabajo de la Red Gealc ejerció mayor influencia. Los intercambios y contribuciones permitieron la aprobación del Programa Interamericano de Datos Abiertos para Combatir la Corrupción (PIDA) en el marco de la 49ª Asamblea General de la OEA en el capítulo “vii. Gobierno Digital, abierto y transparente” de su Resolución por intermedio del Comité Ejecutivo y la gestión de República Dominicana como país presidente.³

3.2.4) Implementar un GobCamp de Datos Abiertos en el marco de las Conferencias Regionales ABRELATAM Y CONDATOS.

Lugar: Quito, Ecuador.

Estado de ejecución: Realizado en Quito los días 28 al 30 de septiembre.

3.2.5) Desarrollo de un plugin para CKAN que permita la implementación del Perfil Regional de Metadatos, acompañado de sesiones de inducción a los miembros para su implementación.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Pospuesto para 2020.

3.2.6) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.3) Gestión del Conocimiento

Objetivo: Contribuir a generar insumos de utilidad para la elaboración e implementación de políticas digitales en los países de la región.

Actividades del primer semestre

3.3.1) Facilitar insumos para Estudio sobre compras TIC.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Como aún no se realizó el estudio, no fue necesario facilitar insumos.

3.3.2) Difundir regionalmente Estudio sobre mGobierno y buscar articulación con el sector privado.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Como aún no se realizó el estudio, no fue necesario facilitar insumos.

Actividades del segundo semestre

3.3.3) Facilitar insumos para Estudio I (ex sobre e-ID).

Se facilitaron los insumos a la consultora a cargo del estudio, Verónica Cetrola, que en lugar tener a la e-ID como eje, fue un estudio genérico sobre datos abiertos de gobierno conducido por el BID en acuerdo con la OECD.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso de finalización.

³ http://scm.oas.org/doc_public/SPANISH/HIST_19/AG07971S03.doc (páginas 36, 37 y 45-50)

3.3.4) Facilitar insumos para Estudio sobre calidad en la entrega de servicios.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso de realización.

3.3.5) Misión técnica de ganadores de los premios excelGOB 2018.

Lugar: Corea.

Estado de ejecución: En proceso de coordinación con Brasil y Colombia.

Actividades de carácter anual

3.3.6) Promover que los grupos de trabajo que estén en condiciones, produzcan un paper académico sobre algún aspecto de su labor.

Producto: Se envió a los grupos la sugerencia para que la concreten luego de ejecutadas las actividades del año.

Estado de ejecución: Realizado.

3.4) Medición del gobierno digital

Objetivo: Aplicar un marco de medición común del gobierno digital, alineado con las buenas prácticas internacionales.

Actividades del primer semestre

3.4.1) Cronograma y cuestionario de recolección de indicadores.

Se realizó por parte del especialista Ben Roseth el primer contacto con los países de la región a efectos de presentarles el cronograma y cuestionario.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.4.2) Recolección de indicadores con corte 2018.

Se realizó esta recolección mediante envío de correos electrónicos a los puntos focales de las agencias de gobierno digital.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

Actividades del segundo semestre

3.4.3) Análisis de medición 2018.

Se efectuó por parte del especialista Ben Roseth.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado

3.4.4) Presentación de resultados en reunión anual de Red Gealc

Lugar: Argentina.

Estado de ejecución: A realizarse el segundo día del evento.

Actividades de carácter anual

3.4.5) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Estado de ejecución: Se sustituyeron por intercambios de correos a efectos de poder concentrar el esfuerzo en el proceso de recolección de información para el estudio referido.

3.5) Innovación en el sector público

Objetivo: Avanzar en el intercambio de buenas prácticas para profundizar las políticas de la innovación en el sector público en la región.

Actividades del primer semestre

3.5.1) Relevamiento de indicadores de innovación para los Labs de Gobierno

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.5.2) Preparación del relevamiento de metodologías de Labs de Innovación de Gobierno

Se realizó la ficha base para ordenar la información

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.5.3) Preparación del relevamiento de Experiencias de innovación en Gobierno Digital

Se preparó el Formulario con el que se recolectará la información de las experiencias

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

Actividades segundo semestre

3.5.4) Relevamiento de metodologías de Labs de Innovación de Gobierno

Se cargó en la web de Red Gealc la información con detalle de metodologías y experiencias

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.5.5) Relevamiento de indicadores de innovación para los Labs de Gobierno

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso.

3.5.6) Experiencias de innovación en Gobierno Digital

Sin llegarse al mapa georeferenciado de experiencias de innovación en Gobierno Digital en los países, se cargó la información obtenida en el espacio virtual de la Red Gealc, tarea que continúa efectuándose.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso.

Actividades de carácter anual

3.5.5) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Se realizó al menos una al mes.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.6) Tecnologías emergentes

Objetivo: Identificación de tecnologías emergentes y avanzar en su conocimiento para apoyar la transformación digital en la región.

Actividades del primer semestre

3.6.1) Relevamiento para análisis de experiencias internacionales en el uso de la inteligencia artificial para la provisión de servicios de gobierno digital.

Se realizó en modo de ia-ckatón en cuatro países de la región.

Lugar: Intercambios virtuales y actividades presenciales en Panamá⁴, Paraguay⁵, Perú⁶ y Uruguay⁷.

Estado de ejecución: Realizado.

Actividades del segundo semestre

3.6.2) Documento sobre experiencias internacionales en el uso de la inteligencia artificial para la provisión de servicios de gobierno digital

Se generó en el sitio web un espacio con las experiencias ganadoras de la ia-ckatón.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: En proceso.

3.6.3) Seminario sobre blockchain y sus posibles usos asociados a la firma electrónica y los servicios digitales transfronterizos

Lugar: A definir.

Estado de ejecución: Se resolvió realizar este año la ia-ckatón regional y posponer para el año próximo el seminario de blockchain, en sintonía con el componente de interoperabilidad del BPR de servicios digitales transfronterizos.

Actividades de carácter anual

3.6.4) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Se reunió en los tiempos previstos.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.7) Software público

Objetivo: Avanzar en la co-creación y adaptación de software público en base al modelo colaborativo definido por los países de la Red GEALC como bien público regional.

Actividades de carácter anual

3.7.1) Actualizar la plataforma regional

Lugar: Intercambios virtuales.

⁴ <http://www2.redgealc.org/contenido-general/noticias/panama-realizara-primera-ia-ckaton/>

⁵ <https://www.mitic.gov.py/noticias/sistema-artificial-que-detecta-motociclistas-sin-casco-ganador-del-ia-ckaton-2019-mitic>

⁶ <https://www.gob.pe/institucion/pcm/campa%C3%B1as/190-ia-ckaton-red-gealc-2019-inteligencia-artificial-para-mejorar-servicios-del-estado>

⁷ <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/lanzamiento-ia-ckaton-2019-inteligencia-artificial-para-mejorar-los-servicios>

Estado de ejecución: Realizado⁸.

3.7.2) Reuniones bimensuales del grupo de trabajo

Se sustituyó el mecanismo de llamadas por el de intercambios de correos, a efectos de concentrar acciones puntuales. En ese sentido, se concretó la transferencia a Bahamas del software de gestión de desastres naturales SINMA-LAT con el apoyo de Panamá.

Lugar: Intercambios virtuales.

Estado de ejecución: Realizado.

3.8) Comunicación

Objetivo: Difundir los avances de la región en materia de Gobierno digital en torno a Red Gealc

Actividades del carácter anual

3.8.1) Actualización de contenidos en web y redes sociales de Red Gealc.

Lugar: Virtual.

Estado de ejecución: Realizado.

3.8.2) Fortalecer el posicionamiento de la Red y articular con otros mecanismos.

La Presidencia de la red tomó parte de la Asamblea General de la OEA (Medellín, Colombia), logrando que se establezca una resolución de la misma incluyendo el fortalecimiento de la Red Gealc⁹.

La gerencia de la red participó de las instancias de eLAC a efectos de cumplir con el rol de Red Gealc como responsable del eje gobierno digital de la estrategia regional de Sociedad de la Información.

Lugar: Virtual.

Estado de ejecución: Realizado.

3.9) Reunión anual de la Red Gealc

Objetivo: Encuentro anual de las autoridades de la región.

Actividades del primer semestre

3.9.1) Plan de Acción de la Reunión.

Lugar: Virtual.

Estado de ejecución: Realizado.

Actividades del segundo semestre

3.9.2) Documentos de la reunión.

Producto: Informe 2019, Plan de trabajo 2020, Comunicación de Buenos Aires.

Lugar: Virtual.

Estado de ejecución: Realizado¹⁰.

⁸ <http://softwarepublicoregionalbeta.net/>

⁹ <http://www2.redgealc.org/contenido-general/noticias/asamblea-general-de-la-oea-se-compromete-a-fortalecer-la-red-gealc/>

¹⁰ https://drive.google.com/open?id=1jNPaRLiNS_9AJB5HDJGHkwac5s6bu4n

3.9.3) Elección de autoridades y aprobación de documentos.

Producto: Reporte.

Lugar: Argentina.

Estado de ejecución: Realizado¹¹.

¹¹ <http://www2.redgealc.org/contenido-general/noticias/nuevo-comite-ejecutivo-de-red-gealc/>