



Plataforma de Interoperabilidad: el primer paso al Gobierno Electrónico

4 de Mayo - 2007
San Juan, Costa Rica

Henri Ettorre
Gustavo Pifarré
The Hewlett Packard Company

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice



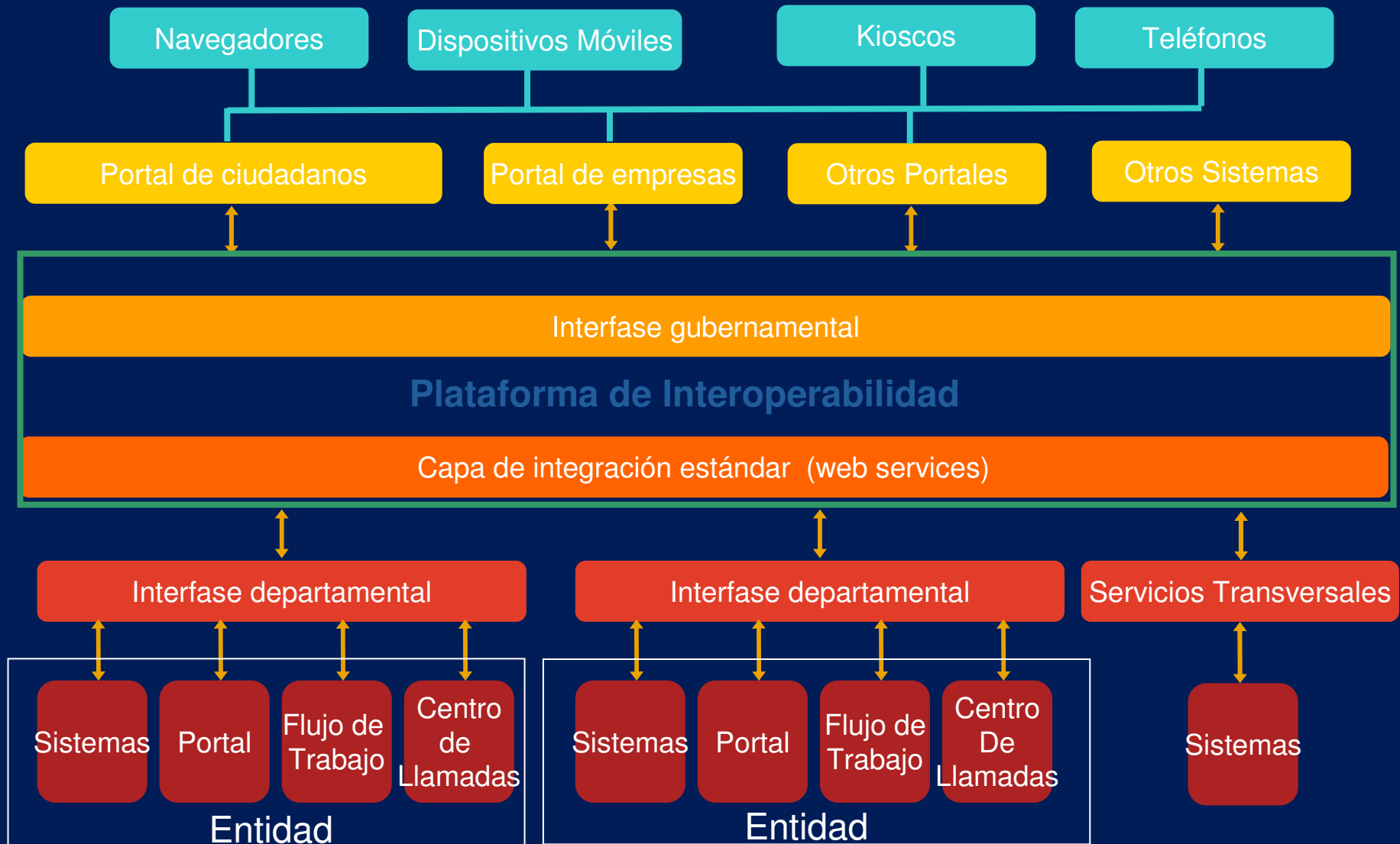
Tabla de Contenido

- PDI Hoy
 - La Arquitectura Gobierno Electrónico y PDI
 - El Enrutador Transaccional
- Próximos Pasos (Acciones sugeridas para que las entidades puedan aprovechar PDI)
 - Interfase Departamental (o de Entidad)
 - Servicios Transversales

PDI Hoy - La Arquitectura de Gobierno Electrónica y PDI



Arquitectura de Gobierno Electrónico

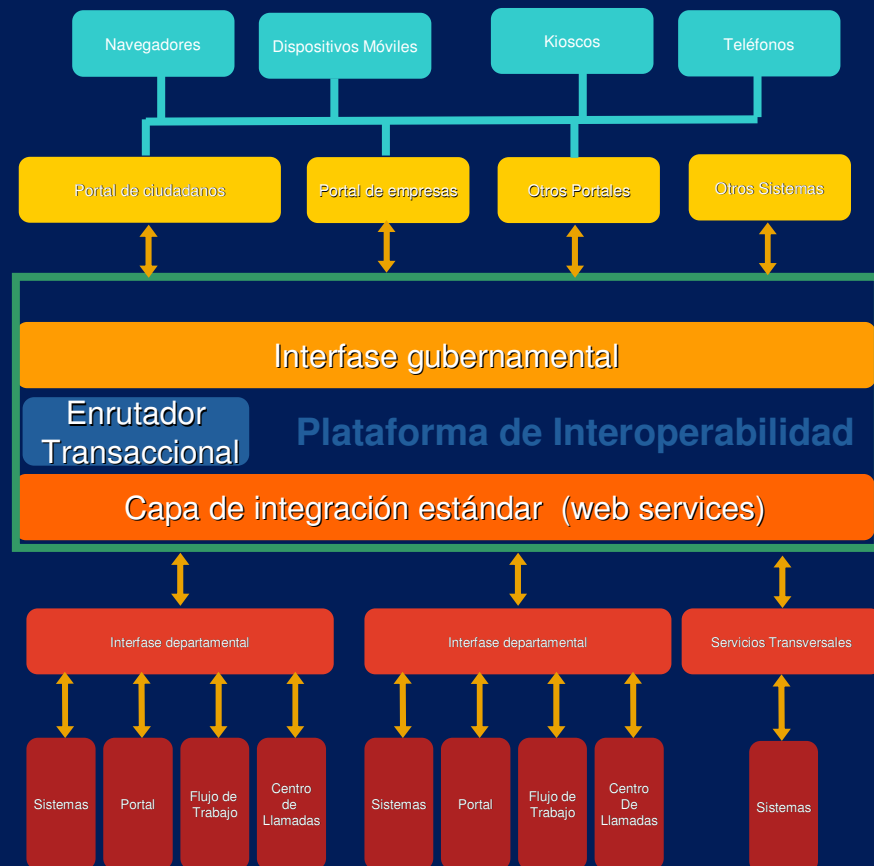


PDI Hoy - Enrutador Transaccional



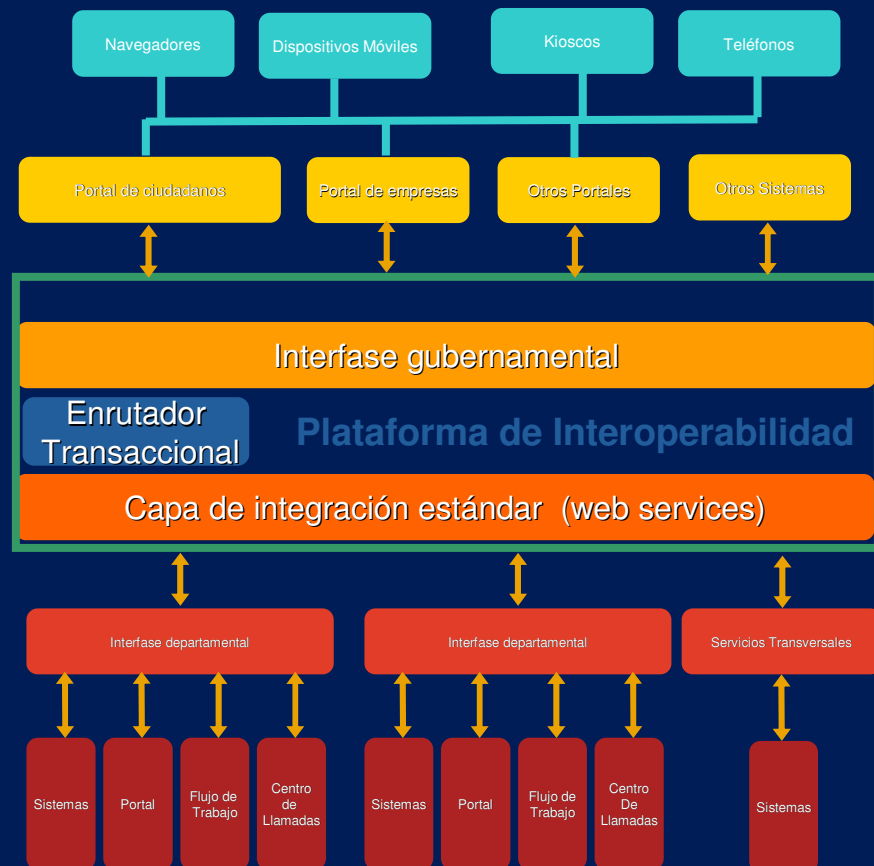
Enrutador Transaccional

- **Desarrolla e implementa la plataforma base que habilite en forma estructurada y escalable la automatización de los trámites del Estado Colombiano**
- **Esta basada en los estándares del mercado implementando SOA como arquitectura básica de diseño**
- **Esta implementada con tecnología de MS**
- **Es la plataforma de integración para las implementación de trámites con las entidades del Estado**



Enrutador Transaccional – Funcionalidades

- Requiere un lenguaje para el intercambio de información (GEL XML) para el manejo de los trámites (y consultas).
- Implementar un ruteador que interprete el GEL XML y determine la forma de ejecución de cada tramite y habilite los pasos para su realización
- Integrar una estructura de trabajo para la integración de las entidades del Estado en la ejecución de los trámites utilizando GEL XML
- Incorpora los procedimientos y las herramientas para permitir la incorporación de los trámites a la plataforma
- Habilitar el acceso a los trámites a los ciudadanos a través de interfaces específicas para los medios de acceso



Enrutador Transaccional – Arquitectura

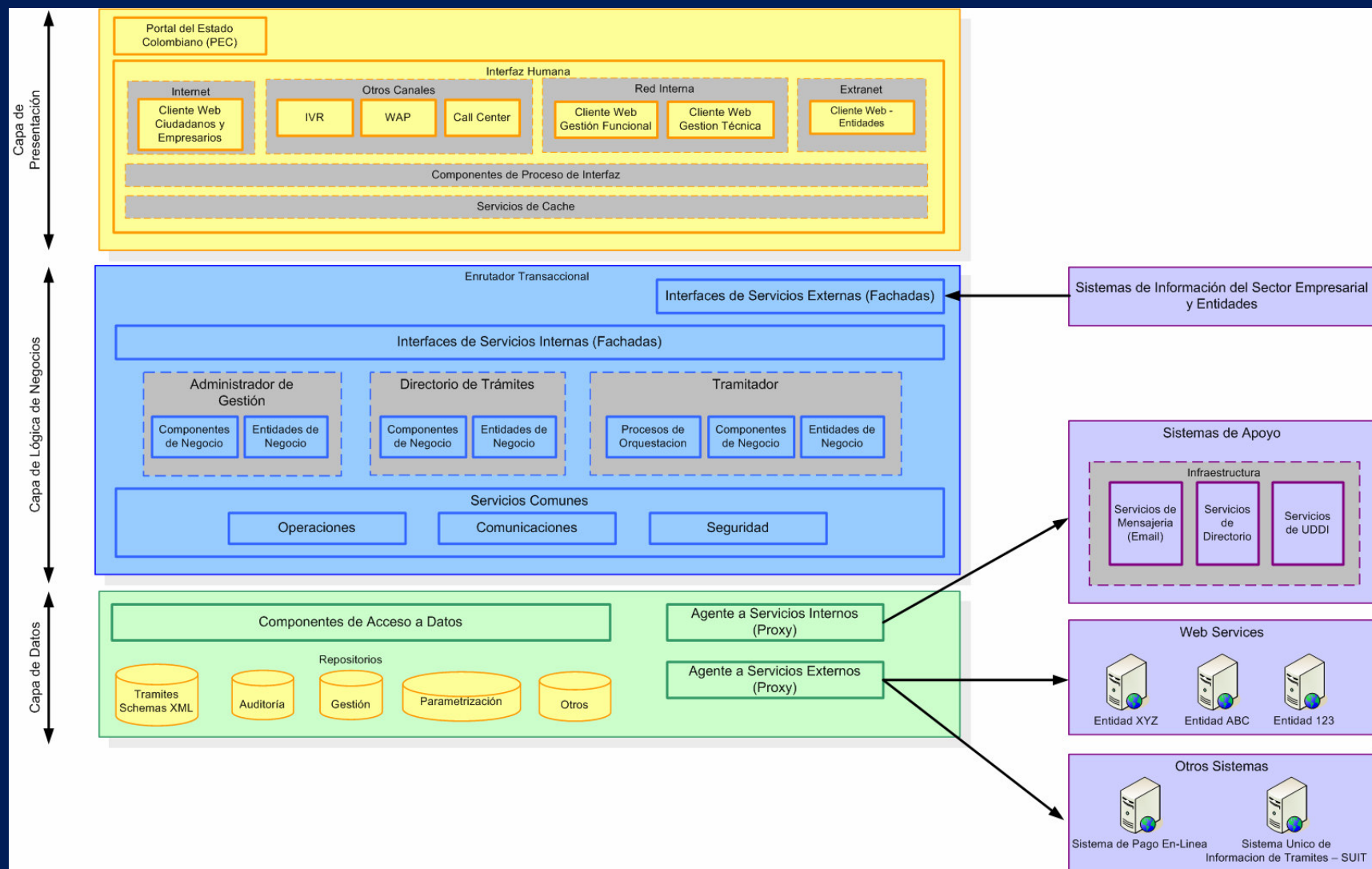


Tabla de Contenido

- PDI Hoy
 - La Arquitectura Gobierno Electrónico y PDI
 - El Enrutador Transaccional
 - Introducción
 - Diseño Detallado
 - Demostración
- Próximos Pasos (Acciones sugeridas para que las entidades puedan aprovechar PDI)
 - Interfase Departamental (o de Entidad)
 - Servicios Transversales

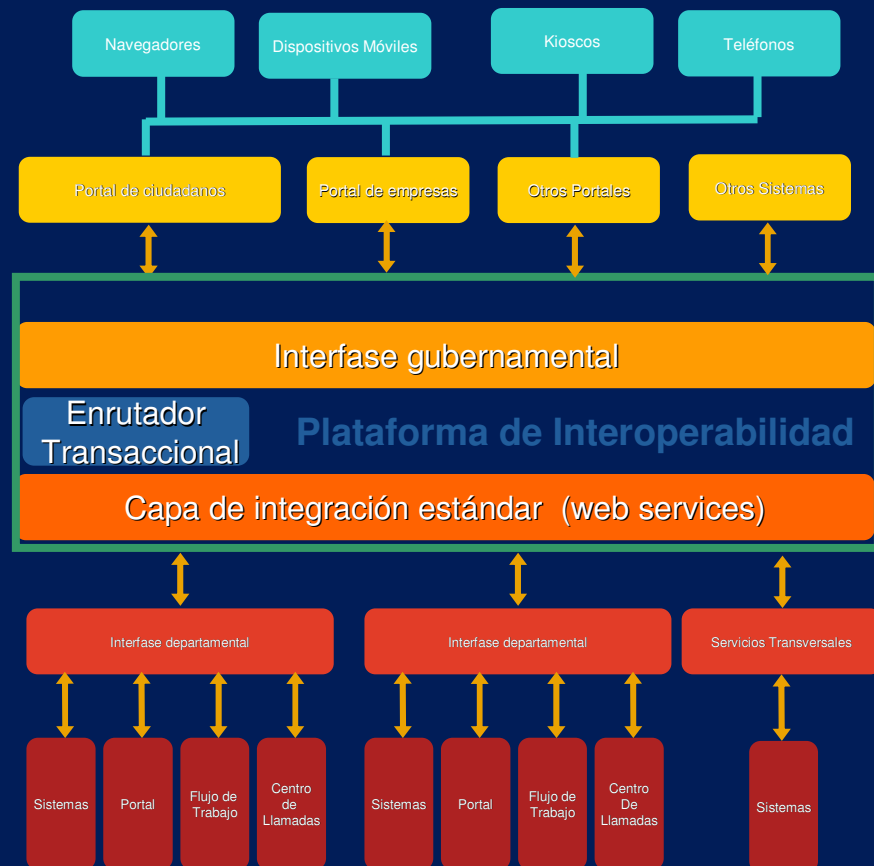
**Próximos Pasos -
Interfase
Departamental**

Arquitectura de Gobierno Electrónico



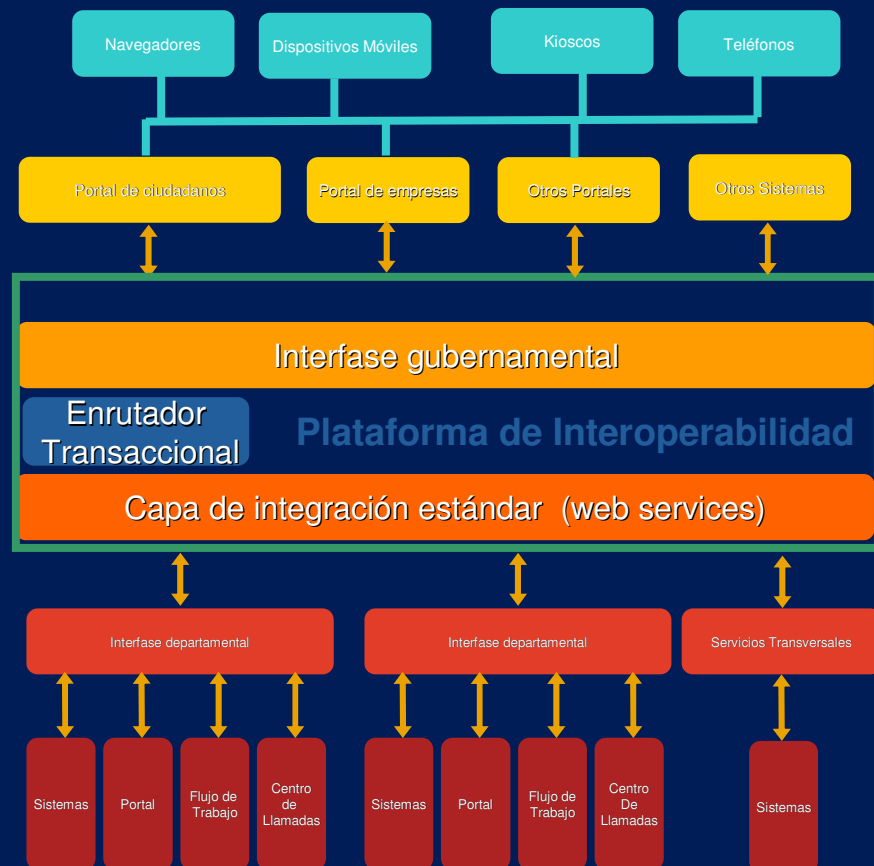
Interfase Departamental

- El límite entre la red departamental y la Intranet Gubernamental
- Debe estar basada en los estándares del mercado implementando SOA como arquitectura básica de diseño
- Puede ser implementada con diversas tecnologías
- También puede convertirse en la plataforma de integración para el Departamento
- Permite encapsular a los sistemas legados e independizar los sistemas internos de sus interfaces externas

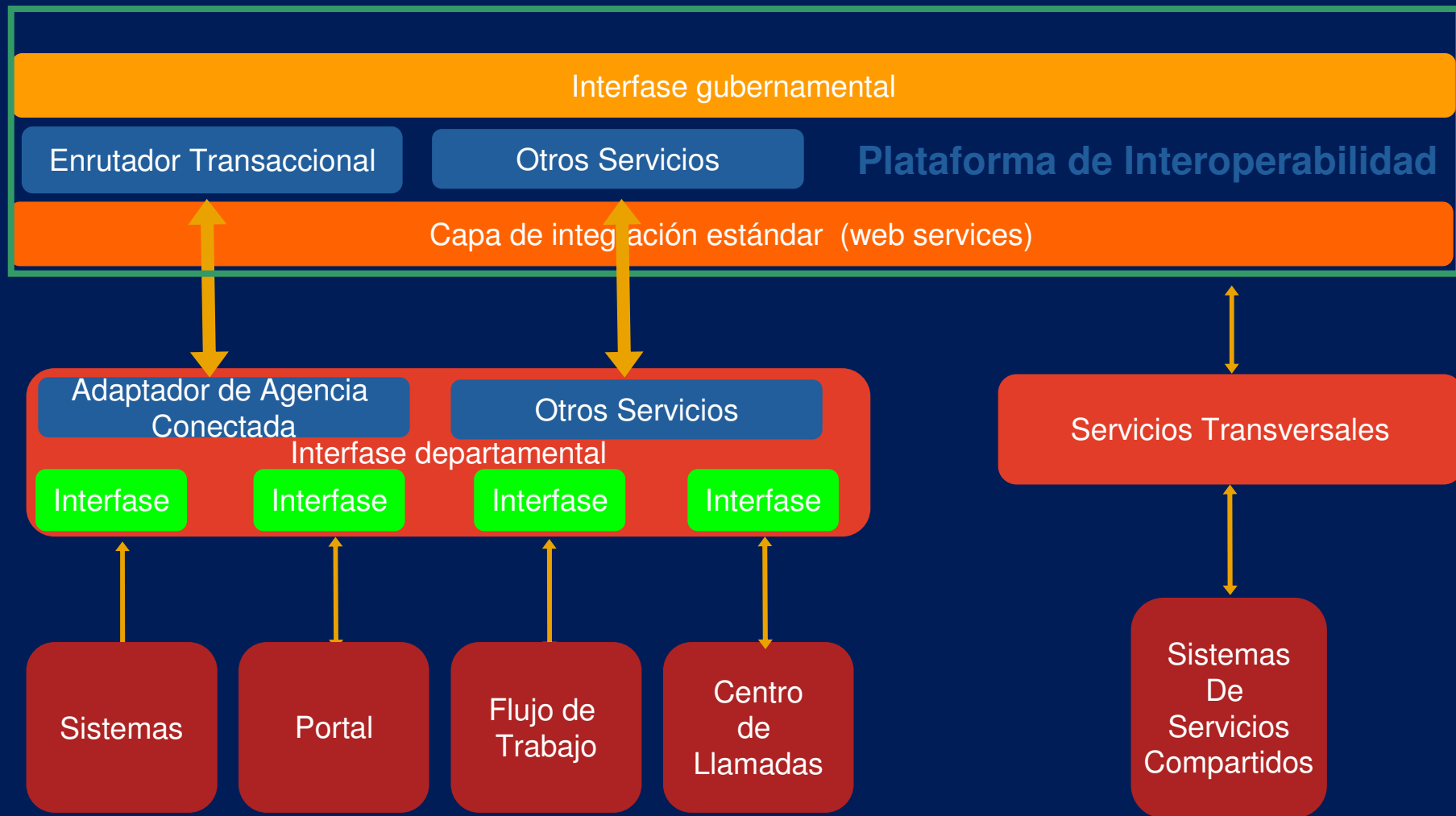


Interfase Departamental – Funcionalidades

- Autenticación y autorización
 - Desde PDI
 - Desde otras interfaces departamentales
- Auditoria y Seguimiento de los servicios
- Acuerdos de niveles de Servicio
- Motor de procesos de negocio
 - Validación de mensajes
 - Transformación de mensajes
 - Persistencia de los mensajes
- Integración de aplicaciones
 - Sistemas existentes
 - Flujo de Trabajo
 - Portal
 - Sistemas de mail
- Ruteo de Mensajes



Interfase Departamental – Integración con PDI



**Interfase
Departamental –
Adaptador de
Agencia Conectada**



**Próximos Pasos-
Servicios
Transversales**

Arquitectura de Gobierno Electrónico

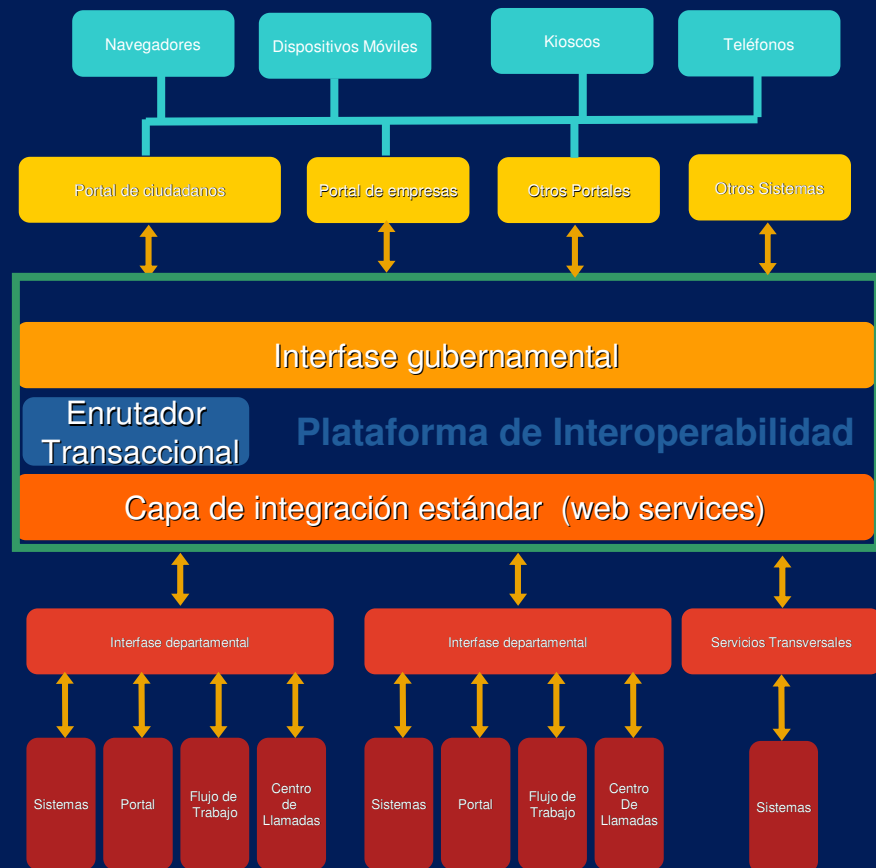


Servicios Compartidos (Transversales)

Los Servicios Compartidos de TI es la consolidación de funciones comunes previamente distribuidas a través de varias entidades del Estado para lograr masa crítica y servir a las organizaciones con menos costo, mejores niveles de servicio y mejor respuesta.

Servicios Transversales

- Habilita la utilización de servicios compartidos por las entidades
- Actúa como una entidad virtual
- Permite a las entidades enfocar sus recursos en los sistemas directamente relacionados con su misión.
- Estandariza niveles de servicio, de seguridad y auditoría



Características distintivas de los servicios compartidos

- TI se transforma desde un centro de costo a una relación proveedor/consumidor con los departamentos y agencias
- Los servicios son normalmente ofrecidos en forma escalonada (múltiple clases de servicios con distintos niveles de prestación)
- Los servicios están descriptos en un catalogo y “promocionados” y “vendido” a las agencias y departamentos
- Es clave la utilización de acuerdos de niveles de servicios y deben ser acordados, monitoreados y reportados
- Utilizan portales de auto servicio para requerir, modificar o terminar un servicio
- Los costo de los servicios son facturados en base a suscripción o uso

Beneficios de los servicios compartidos

Reducción de costos

46% reconoció hasta un 20 % de reducción de costo después de moverse a servicios compartidos

Mejora en los niveles de servicio

44% identificó mejoras en la entrega de servicio a los clientes internos después de moverse a servicios compartidos

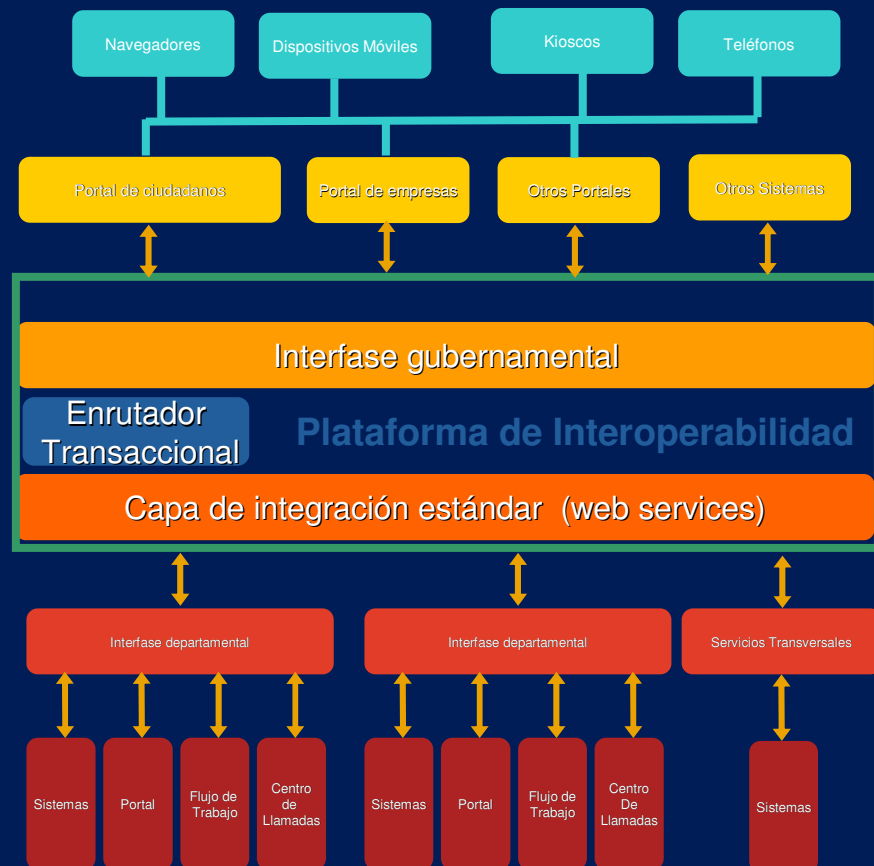
Mejora en percepción sobre el sector de IT

46% percibe a el sector de IT más como un aliado estratégico después de moverse a servicios compartidos

Origen: Forrester, "How CIOs Make IT Shared Services Work", Abril 2005.

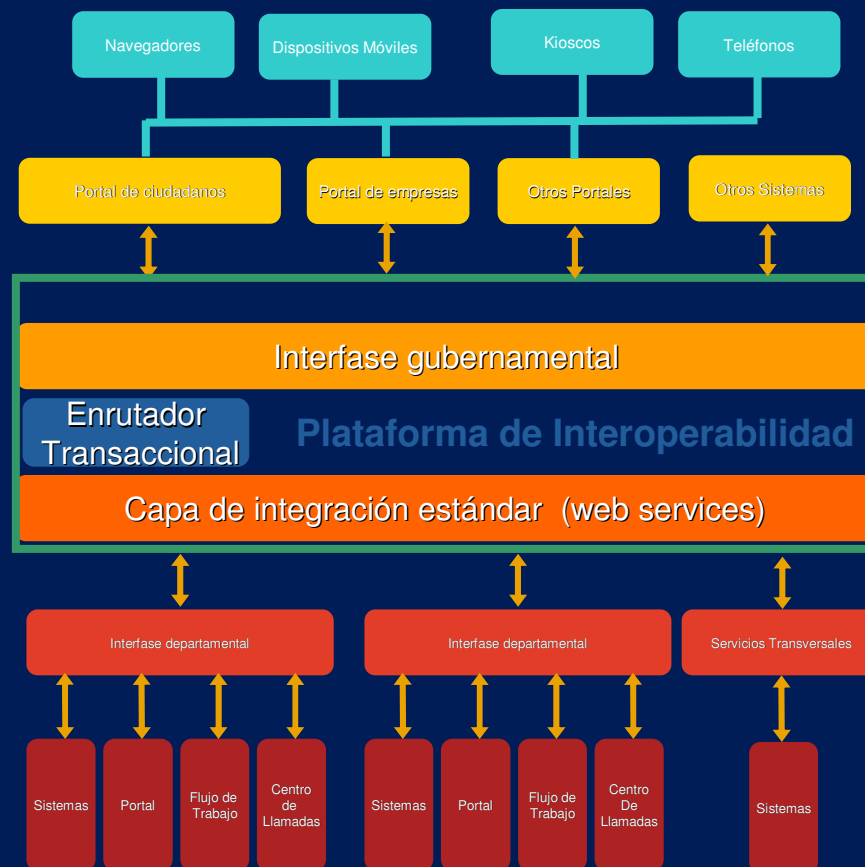
Servicios Transversales - Básicos

- Servicios de Autenticación y Autorización
 - X500
- Servicios de registro y enrolamiento
- Servicios de Auditoria y Seguimiento (“ tracking”)
- Servicio de mensajería seguro
- Servicios de e-mail
- Servicios de SMS

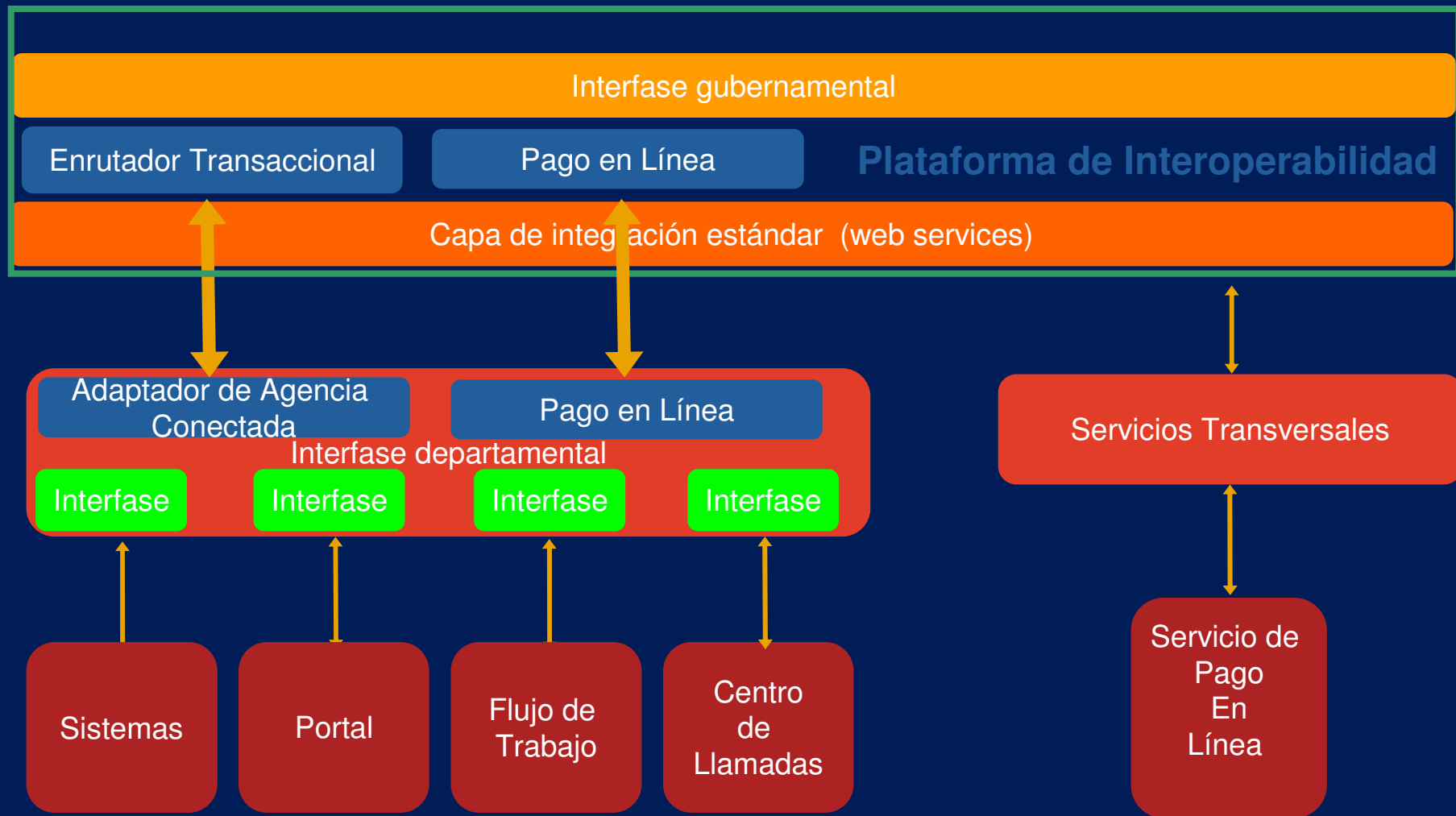


Servicios Transversales – de Valor Agregado

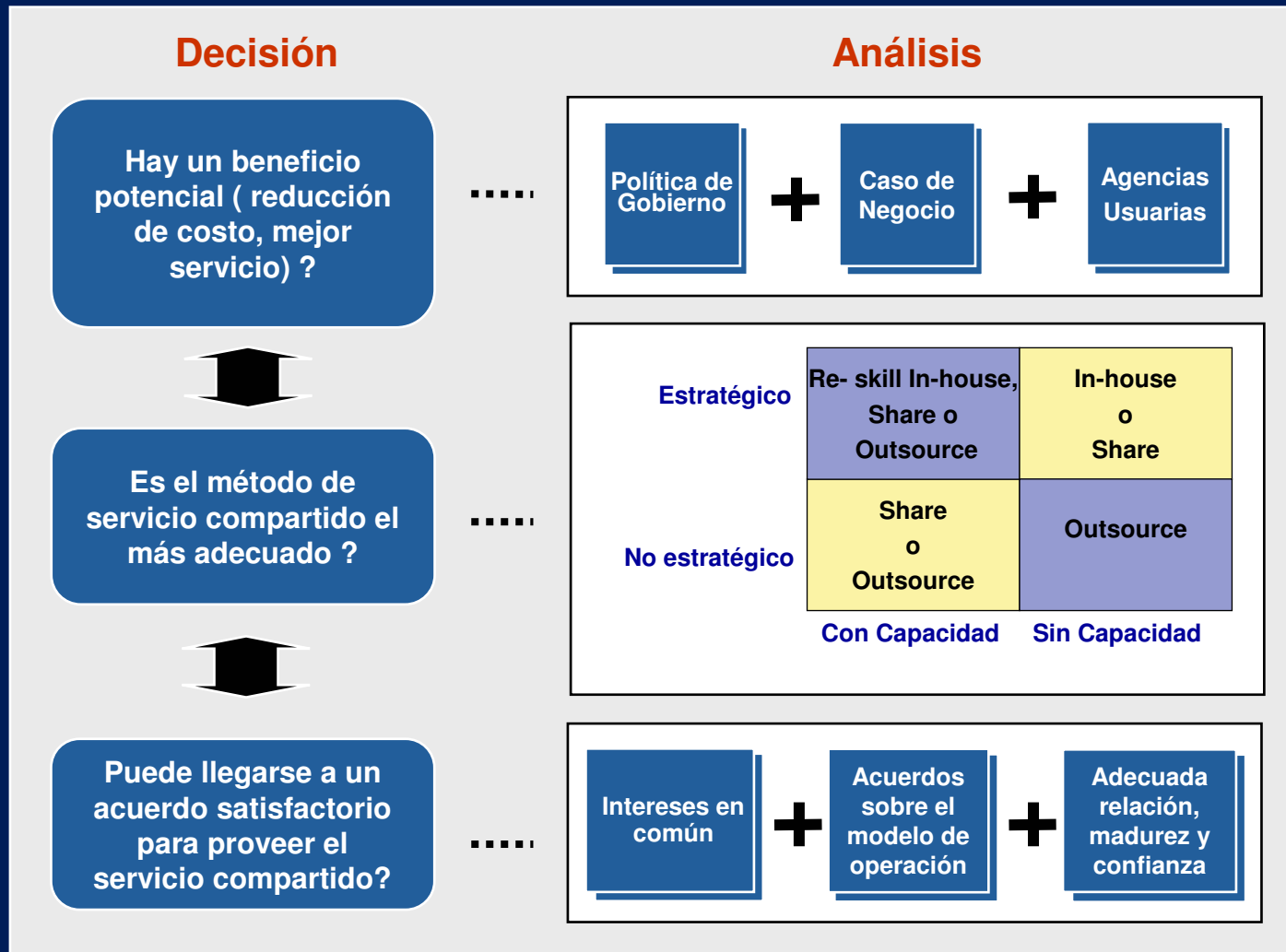
- Base de Datos única del Ciudadano y Empresas
- Administración de documentos
- Bóveda digital segura para ciudadano
- **Enrutador central de Pagos**
-



Servicios Transversales – Pagos en línea



Decidiendo que servicio compartir



Servicios potenciales para Compartir en Gobierno

Processes

Supply Processes

- **Supplier selection** — materials, products & services
- **Procurement** — contract & fulfillment management
- **Inventory management**
- **Distribution** — internal & external

Corporate Processes

- **Finance and accounting** — accounts payable/ receivable, general ledger, tax management, treasury and cash management, management accounting.
- **Human Resources** — payroll, benefits, education and training, recruitment, personnel administration.
- **Administrative services** — Facilities & real estate, asset management, document and archive management, research / library services.

Transactional Processes

- Documents/forms/applications processing, claims processing, billing and payments processing, bulk printing and mailing, data entry

Domain Processes

- Social services
- Justice and public safety
- Revenue
- Health
- Transport

Constituent Interaction Processes

- Direct contact channels and Portals
- Indirect contact channels
- Case management

Enabling Capabilities

Physical & ICT Infrastructure

- **Assets** — facilities, equipment, fleets, networks etc.
- **Resources** — broad and domain-specific expertise, systems etc.

Intellectual Property & Rights

- **Architecture & standards** — security, interoperability, etc.
- **Re-usable elements** — IP and components, software etc.

Information

- **Directories** — internal and external (citizens & constituents).
- **Databases & repositories** — demographic, cadastral information etc.

En resumen.

- Esta disponible la Plataforma de Interoperabilidad para la integración de las entidades del Estado
- Existe un enrutador transaccional que permitirá la implementación eficiente e integrada de trámites en forma automática
- Las entidades deben desarrollar una interfase que les permite integrar sus servicios de TI a la plataforma de Interoperabilidad (interfase departamental)
- Existe una especificación clara de como debe ser la interfase para la integración para la implementación automática de los trámites
- Existe una oportunidad de reducir costos y mejorar niveles de servicio incorporando servicios compartidos
- Las entidades pueden identificar, proponer y desarrollar servicios compartidos que sean incorporados como parte de la plataforma



i n v e n t