



Libertad y Orden

Ministerio de Comunicaciones
República de Colombia



Agenda de
Conectividad
C@mino a la Sociedad del Conocimiento

Gobierno En Línea e Interoperabilidad

Hugo Sin Triana



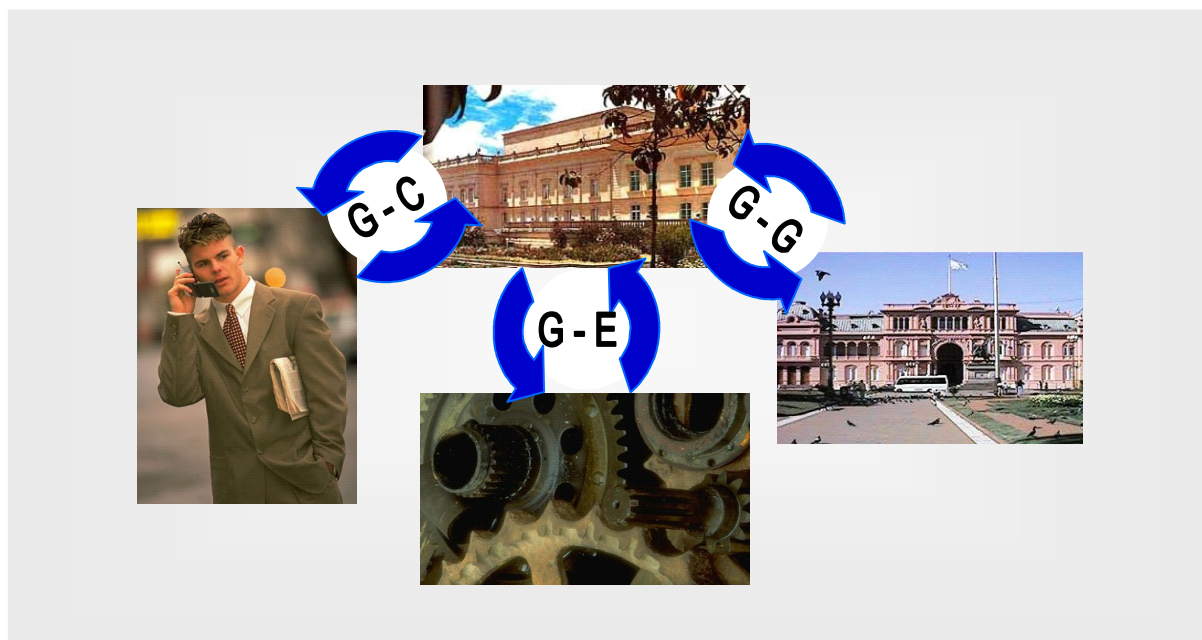
III Taller temático Red GEALC

San José, Costa Rica

Mayo 2007



El Gobierno en Línea tiene por objeto **contribuir**, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente**, más **participativo** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación.



Principios y Ejes de Acción

Principios del Gobierno en Línea

- Gobierno centrado en el ciudadano
- Visión unificada del Estado
- Acceso equitativo y multi-canal
- Gobierno en Línea es más que tecnología
- Protección de la información del individuo
- Credibilidad y confianza en el Gobierno en Línea

Ejes de Acción

- Mejores servicios
- Transparencia y participación
- Eficiencia del Estado

Algunos objetivos específicos

- **Mejores Servicios**

- Ofrecer servicios que realmente **respondan a las necesidades** de los ciudadanos y las empresas.
- Mejorar la **calidad** de los servicios que provee el Estado.
- **Ahorro** en costos y tiempo para el ciudadano.
- **Atención unificada** al ciudadano por parte del Estado.
- Incrementar la **satisfacción** de los ciudadanos en su interacción con el Estado.
- **Simplificar** los trámites que los ciudadanos deben realizar ante el Estado.
- Promover el **acceso a los servicios** del Estado a través de múltiples canales.

- **Transparencia del Estado y Participación ciudadana**

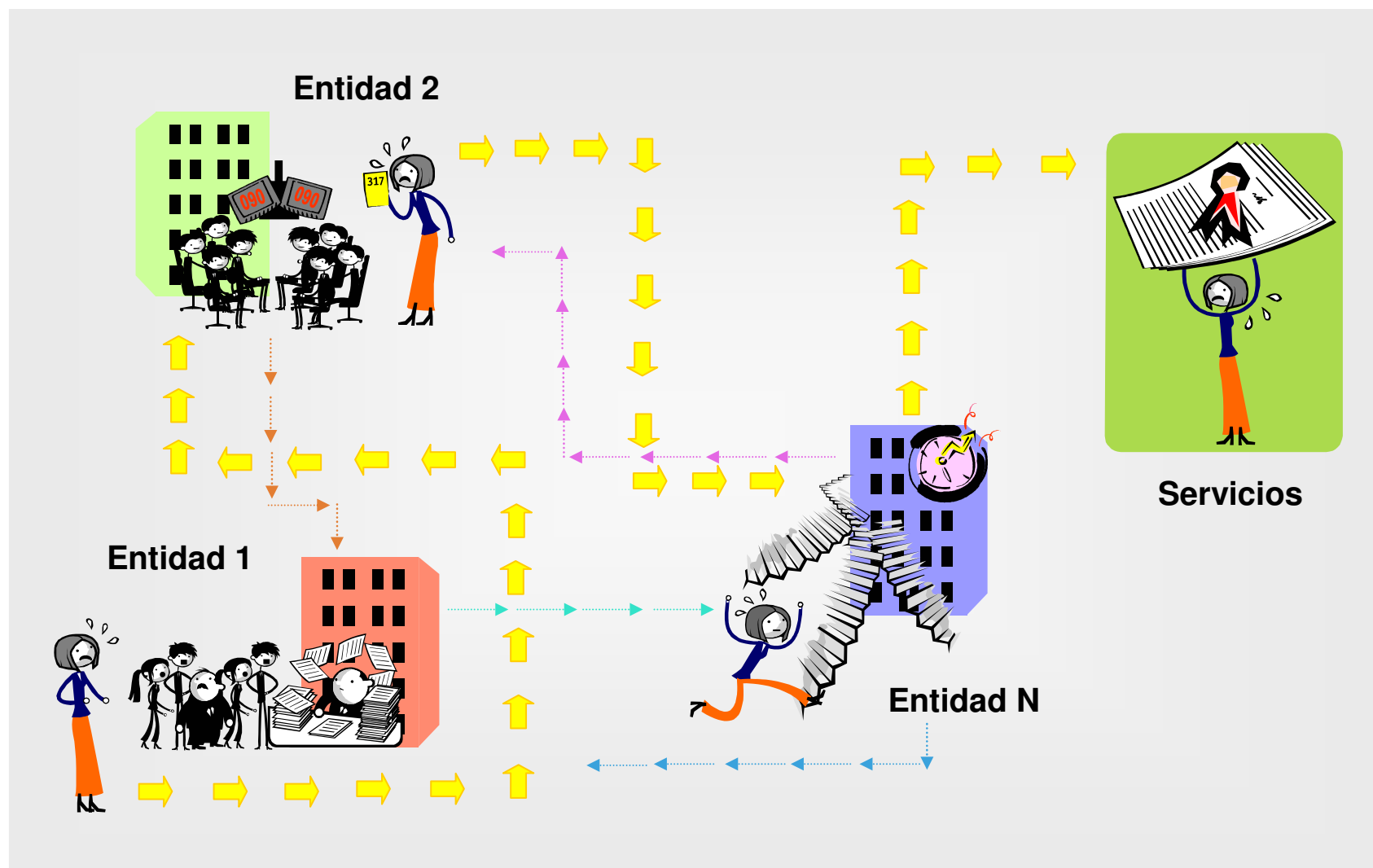
- Incrementar la **visibilidad** de los asuntos públicos (oferta de información y rendición de cuentas).
- Facilitar el **conocimiento de la gestión** del Estado.
- Mejorar la **confianza** en la gestión del Estado.
- Crear nuevos canales que faciliten la **participación** ciudadana y el **control** a la gestión pública.
- Facilitar la **interacción** Ciudadano/Estado y obtener **retroalimentación** de los ciudadanos.

- **Eficiencia del Estado**

- Mejorar la **calidad, oportunidad y estandarización** de la información para el diseño, planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.
- **Racionalizar y optimizar** los recursos del Estado.

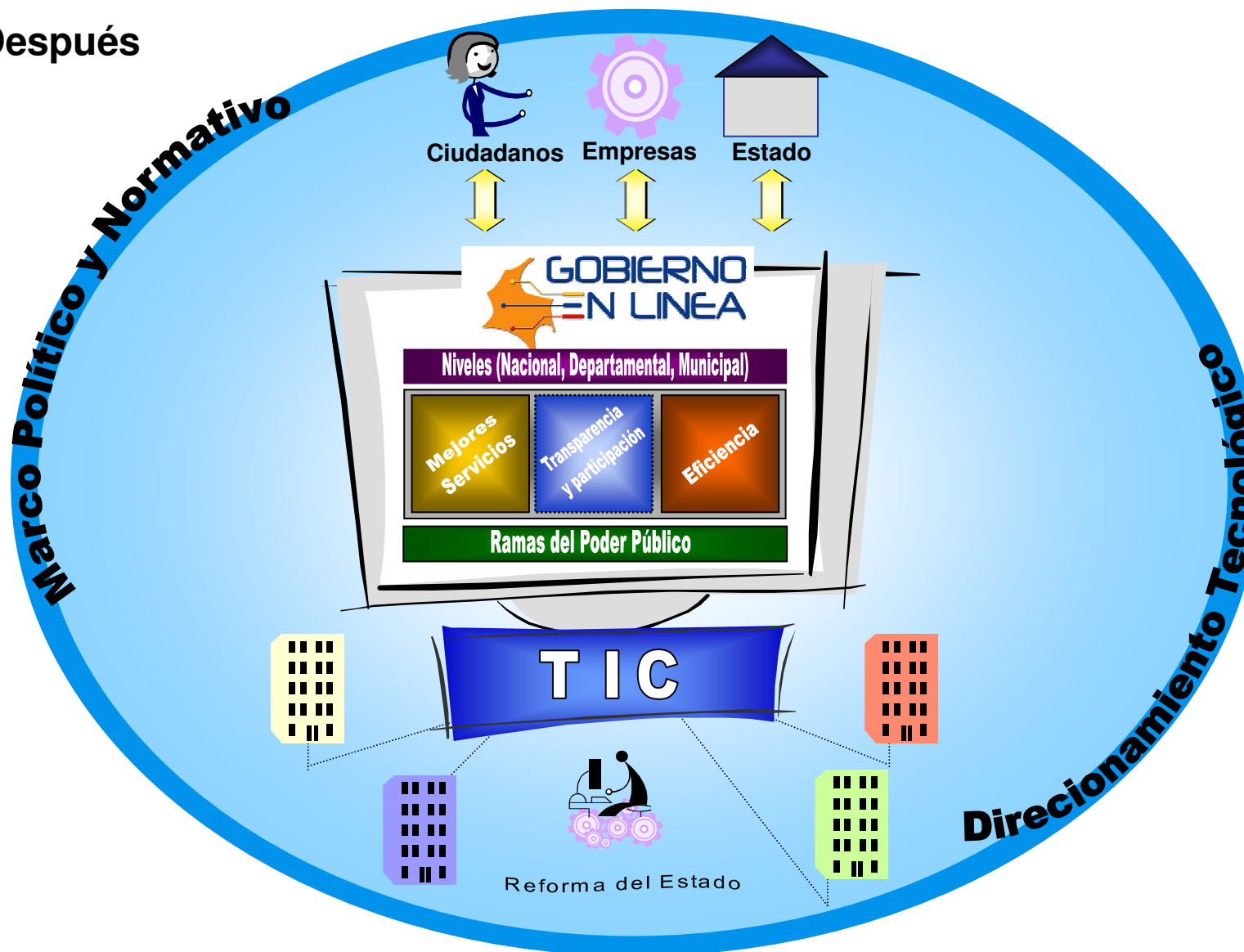
¿Para qué un Gobierno en Línea?

Antes



¿Para qué un Gobierno en Línea?

Después



- Necesidades y expectativas
 - Avance
 - Uso
 - Calidad
 - Impacto

Aplicación de las TIC en GEL

Ministerio de
Comunicaciones
República de Colombia



TIC

Dispositivos



Teléfono



Fax



PC



Móvil



PDA



TV Digital



Telecentros



Centros de Contacto/Atención



SERVICIOS DE GOBIERNO EN LÍNEA

Información y Servicios

Sistemas de Acceso

Portales Especializados

Sistemas
Sectoriales

Trámites
y
Servicios
en
Línea

Ej: Gestión de Compras

Sistemas
Transversales

Consultas de Información

INTRANET GUBERNAMENTAL

Plataforma de Interoperabilidad

Estándares y Políticas

Núcleo Transaccional

Infraestructura Tecnológica

de Comunicaciones
(Red de Alta Seguridad)

de Computación
(Centro de Datos)

de Contacto
(Centro Interacción Multimedia)

Redes



Cable



Móvil



Fibra



DSL



Inalámbrico



Satelital

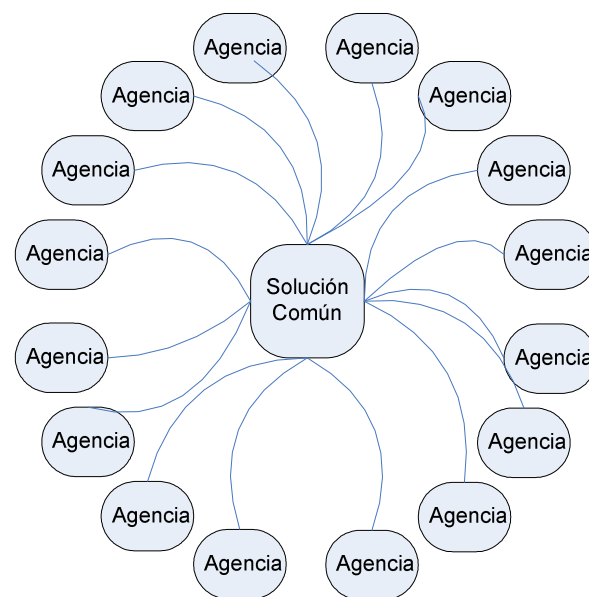
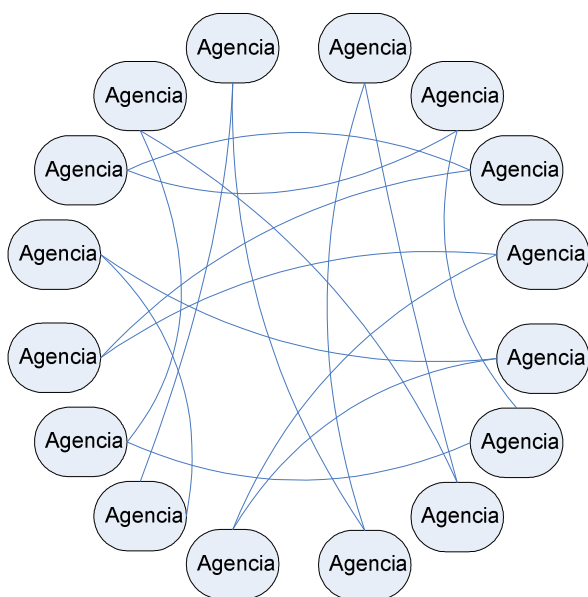


PLC

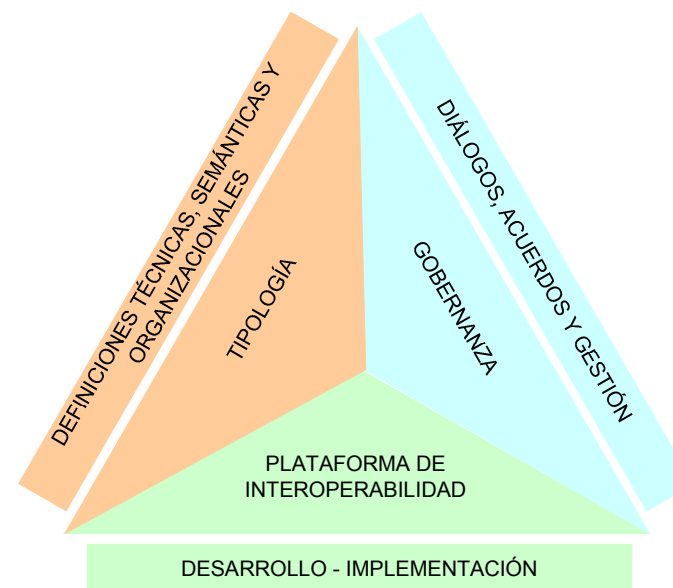
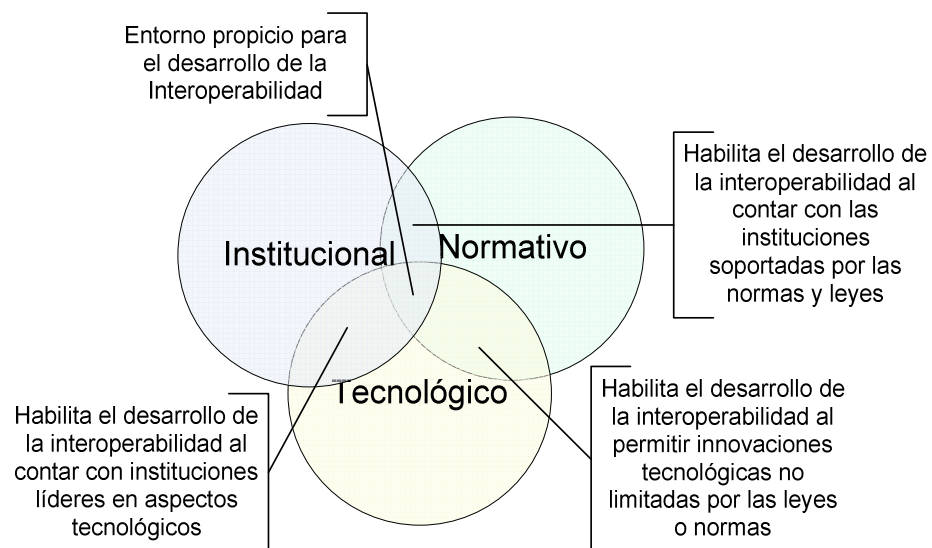
Direccionamiento Tecnológico

Marco Político y Normativo

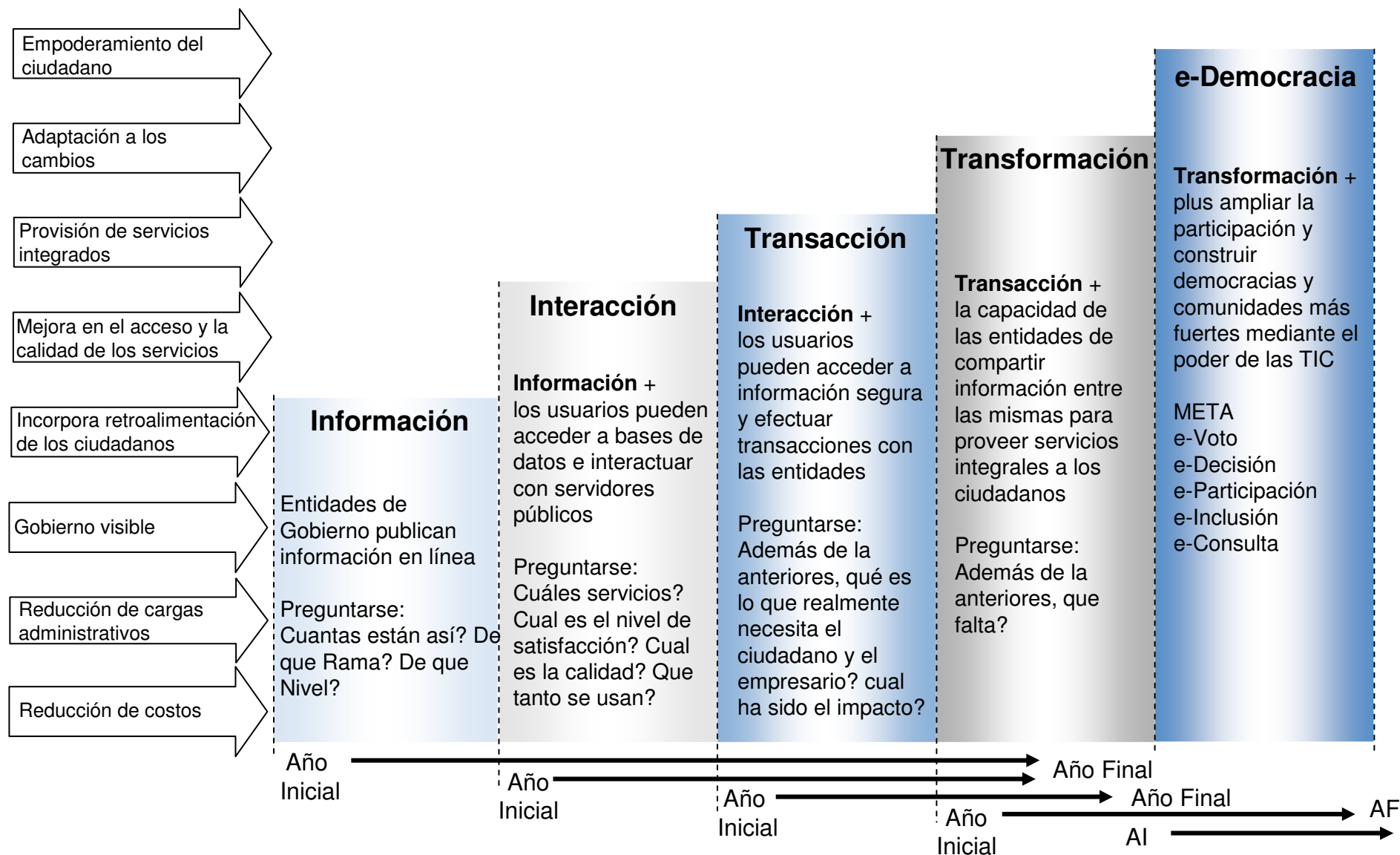
¿Para qué Interoperabilidad?



Aspectos Claves de Interoperabilidad



Estrategia y no magia



■ Preguntas e inquietudes



Gobierno En Línea e Interoperabilidad

Hugo Sin Triana

Director Investigación y Planeación
Agenda de Conectividad

hsin@agenda.gov.co

www.agenda.gov.co