



Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL – Naciones Unidas

II Taller Interoperabilidad e Intranet Gubernamental
REDGEALC – BID - CEPAL

Libro Blanco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico para América Latina y El Caribe

San José de Costa Rica
3 – 4 de Mayo de 2007

Hernán Moreno Escobar Ph. D.
División de Desarrollo Productivo y Empresarial
www.cepal.org/socinfo
hernan.moreno@cepal.org

Contexto de la Integración en América Latina y El Caribe



Las negociaciones comerciales multilaterales en el marco de la OMC están suspendidas

El Mercado Común Centroamericano busca integración subregional aprovechando negociaciones comerciales con Estados Unidos y con la UE

En América del Sur la CAN trabaja sobre integración en programas de desarrollo social

En el MERCOSUR se desarrollan el Fondo para Convergencia Estructural y esfuerzos en materia de códigos aduaneros únicos y en la aplicación completa del arancel externo común



NACIONES UNIDAS



TIC, Gobierno Electrónico e Integración Regional

- Alrededor de las TIC, los países de América Latina y el Caribe, han encontrado una nueva forma de concertación y cooperación regional que ya se ha puesto en práctica, en numerosas actividades promovidas por organismos internacionales como el BID, la CEPAL y la OEA
- Coordinación de Agencias multilaterales: eGovernment effectiveness Interagency Task Force
- Talleres RedGealc, Iniciativa CAF - CEPAL



NACIONES UNIDAS



Metas de Gobierno Electrónico



Medida	Plazo
15.1 Crear y/o fortalecer medios de intercambio sobre servicios de gobierno electrónico	Mediados de 2006
15.2 Constituir un grupo de trabajo para elaborar una agenda de prioridades para la implementación de estándares de interoperabilidad de servicios gubernamentales electrónicos	Mediados de 2007
15.3 Promover la integración electrónica de los sistemas de administración pública a través de ventanillas únicas para mejorar la gestión de los trámites y procesos intragubernamentales.	Mediados de 2007
15.4 Coadyuvar al uso de la firma electrónica/firma digital en las gestiones gubernamentales, tanto por parte de los funcionarios y servidores públicos como por los ciudadanos	Mediados de 2007



NACIONES UNIDAS

Interoperabilidad



“la habilidad de los sistemas TIC, y de los procesos de negocios que ellas soportan, de intercambiar datos y posibilitar compartir información y conocimiento”

European Interoperability Framework



NACIONES UNIDAS



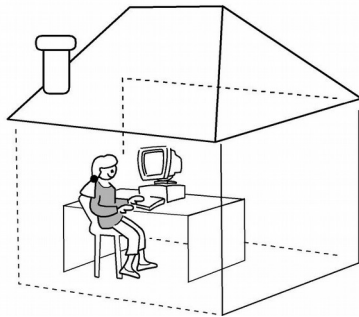
El Fin del Gobierno Electrónico



T0. Punto de partida



T1. Eficiencia



T2. **Interoperabilidad**

Principios

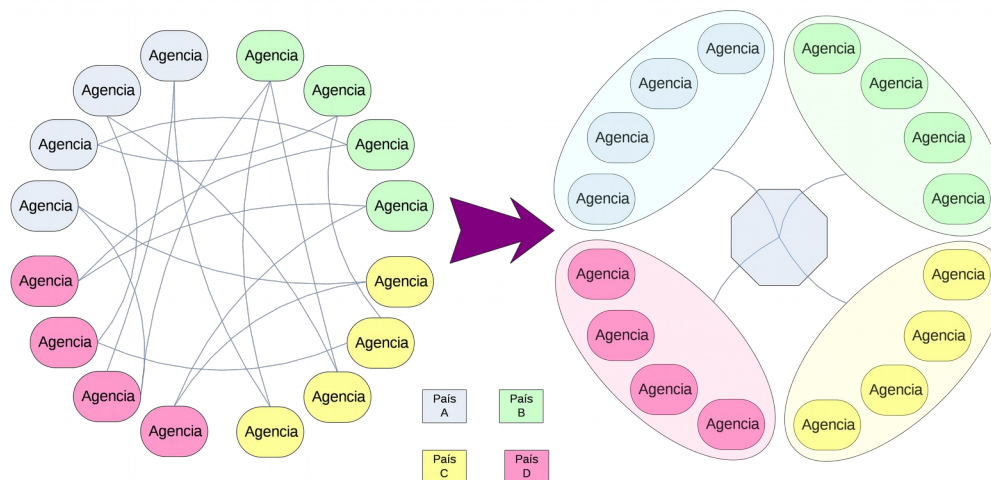
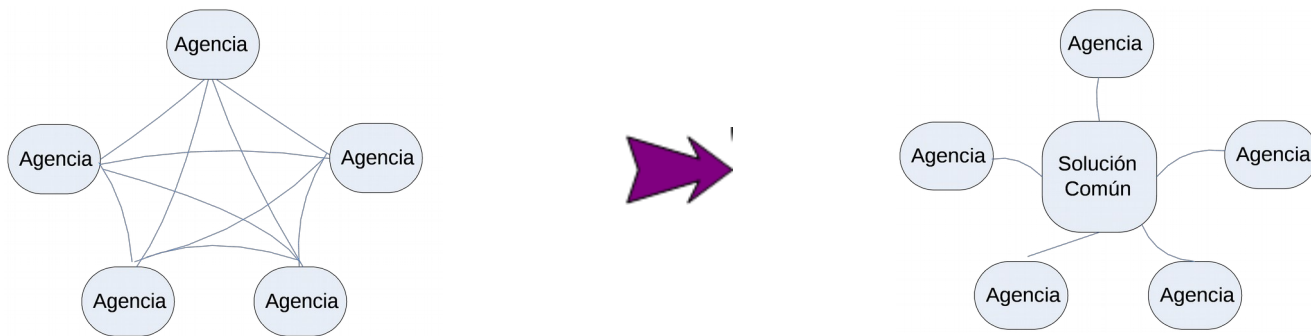
1. Gobierno al alcance de todos desde cualquier parte
2. No pedir al ciudadano información que ya está en registros de gobierno
3. Calidad de servicios homogénea en todas las agencias de gobierno

Fuente: Moreno, Hernan. El Fin del Gobierno Electrónico, CEPAL, 2007



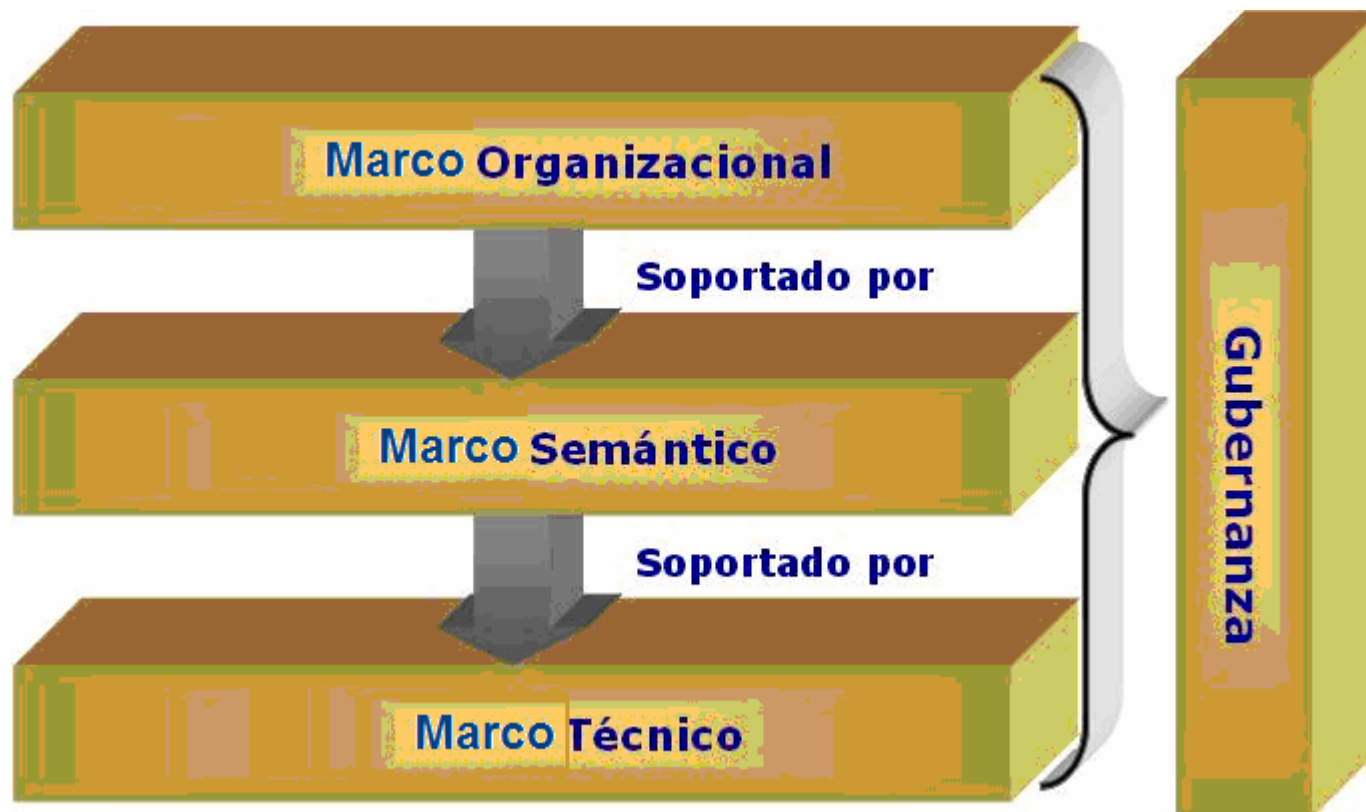


Interoperabilidad de GE Nacional y Regional





Conceptualización de la Interoperabilidad



Fuente: Study on Interoperability at Local and Regional Level, eGovernment Unit, DG Information Society, European Commission Final Version – 31st December 2006



Estrategia de GE Nacional condición necesaria para la IOP

Es necesario que los Gobiernos en el nivel Nacional, *“esquematicen una estrategia nacional visionaria de gobierno electrónico e interoperabilidad”*¹

Esto se logra definiendo una Visión Estratégica o ARQUITECTURA de trabajo de GE por capas (TIPOLOGIA) y considere la Interoperabilidad

¹ *EIF – European Interoperability Framework for pan-European eGovernment Services. Version 1.0, página*



NACIONES UNIDAS

Determinantes de interoperabilidad entre países de ALC



- *Semántica*
 - *Múltiples Lenguajes*
 - *Creación de repositorios de metadatos globales y reutilizables desde el principio del proceso de implantación*
- *Organizacionales*
 - *Particularidades de los países: un esquema flexible que se acomode a todos*
 - *Principio de legalidad : Particularidades del marco legal de cada país*
 - *Firma Electrónica*



NACIONES UNIDAS

Determinantes de interoperabilidad entre países de ALC



- *Técnicos*
 - *Niveles de Adopción evolutivos: básico, integral y completo*
 - *Enrutadores múltiples: Roles distribuidos. la operación y la administración se deben poder realizar de forma distribuida*
 - *Control Autónomo de Información. Seguridad y privacidad*
 - *Definición y adopción de estándares técnicos*
 - *Diversidad de plataformas y Código Abierto*
 - *Firma Electrónica*



NACIONES UNIDAS

Determinantes de interoperabilidad entre países de ALC



- **Gobernanza:**

- **No centralidad:** Múltiples plataformas que permitan establecer reglas internas particulares de funcionalidad y garantice la autonomía de cada uno de los países participantes
- Estrategias y Programas Nacionales de Interoperabilidad en Gobierno Electrónico
- Mecanismos regionales de consenso para definición y adopción de estándares
- **Bienes públicos regionales**
- Interoperabilidad reutilizable a través de varias aplicaciones entre los países
- Firma Electrónica (Autoridad Raiz)



NACIONES UNIDAS

Interoperabilidad Regional



Es una herramienta mas dentro de los procesos de integración de libre comercio y diversas políticas y normas más allá del campo comercial, que incluyen infraestructura de telecomunicaciones, regulaciones en esa y otras áreas, migraciones, previsión, salud, educación, innovación tecnológica, medio ambiente y, también, cooperación en el ámbito macroeconómico



NACIONES UNIDAS

Interoperabilidad Regional



- Puede multiplicar los rendimientos mediante la homogeneización de acuerdos en materia de procedimientos aduaneros, verificación de origen, defensa comercial, gestión de desastres, temas sanitarios y fitosanitarios
- .Actores que pueden participar el derrotero que aquí se traza: eGe Task Force, la CAN, la ALADI, CARICOM y el MERCOSUR, que han elaborado documentos serios y profundos que van en esta misma dirección



NACIONES UNIDAS



Itinerario hacia la Interoperabilidad de Gobierno Electrónico



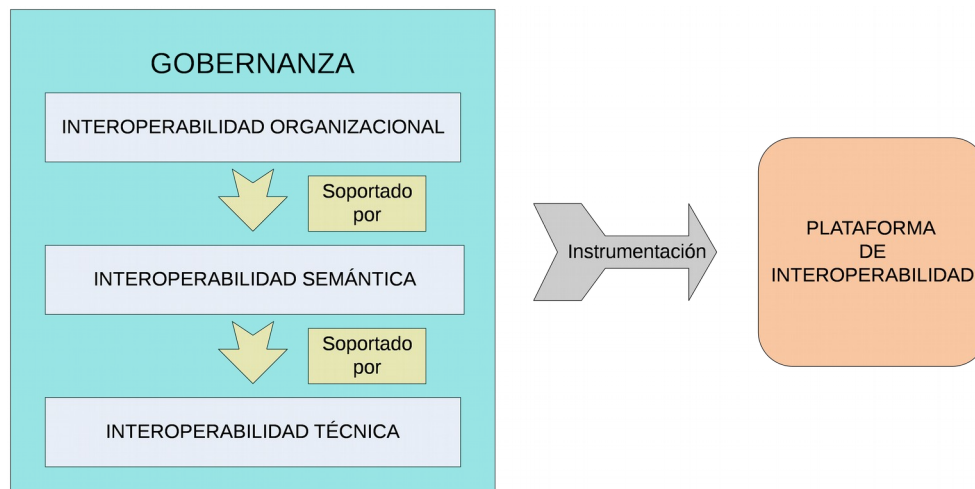
- **Mecanismos de diálogo y concertación.**
MERCOSUR, CAN, ALADI, CARICOM, OEA, CEPAL y otros
- **Identificación o definición de un espacio general de coordinación**
- **Definición de los temas de diálogo**
- **Adopción de los estándares**
- **Definición de la Arquitectura y Plataforma de Interoperabilidad**



NACIONES UNIDAS



Arquitectura de Interoperabilidad Regional



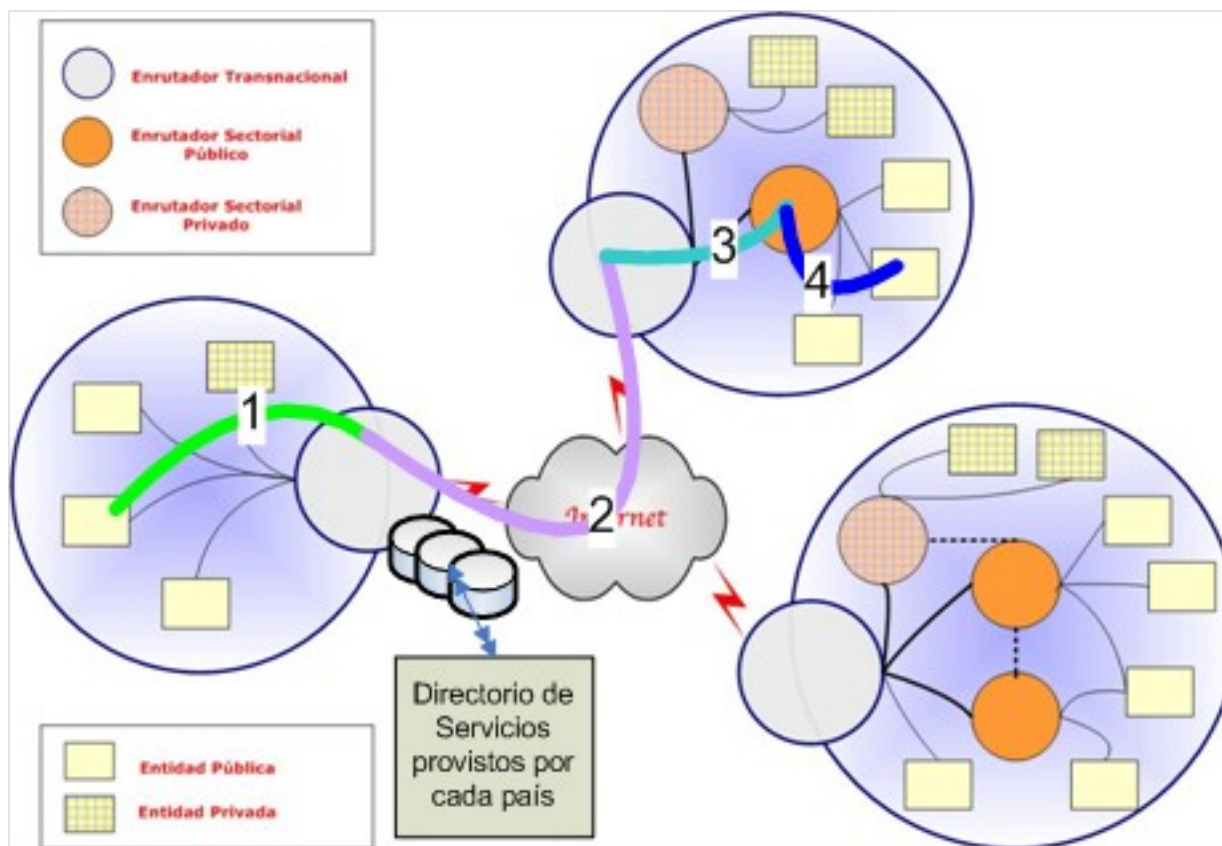
Fuente: Moreno H, Sin H, Silveira S. CONCEPTUALIZACION DE UNA ARQUITECTURA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y UNA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD PARA AMÉRICA LATINA, CEPAL 2007



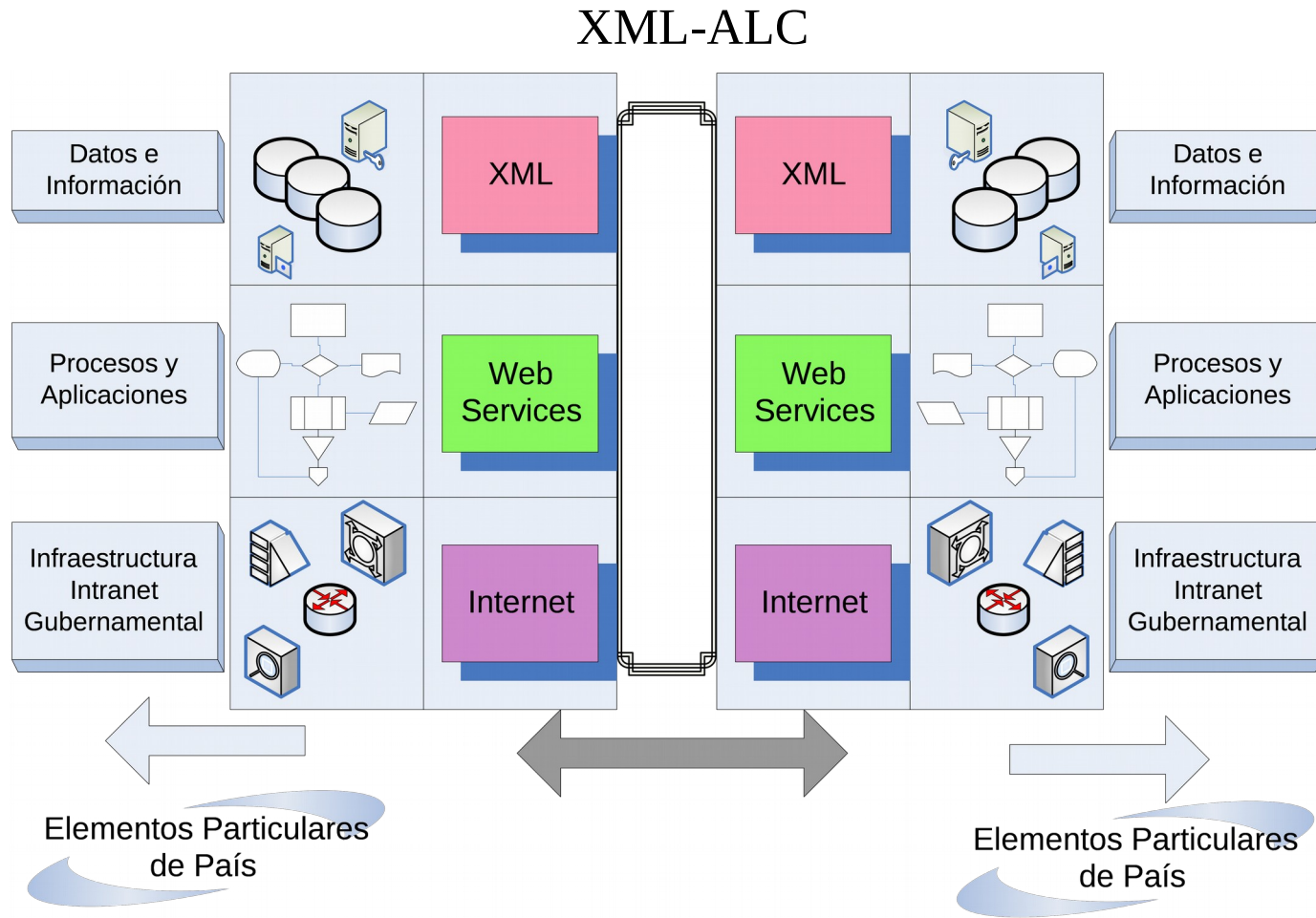
NACIONES UNIDAS



Conceptualización de la Arquitectura de Interoperabilidad Regional ALC



Conceptualización de la Plataforma de Interoperabilidad Regional de ALC





Propuestas concretas de desarrollo de iniciativas de Interoperabilidad

- Establecer estado de desarrollo de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico en ALC
- **Comercio Exterior**
- **Compras Públicas Electrónicas, Transparencia e Interoperabilidad regional**
- **Gestión de Desastres**
- **Educación**

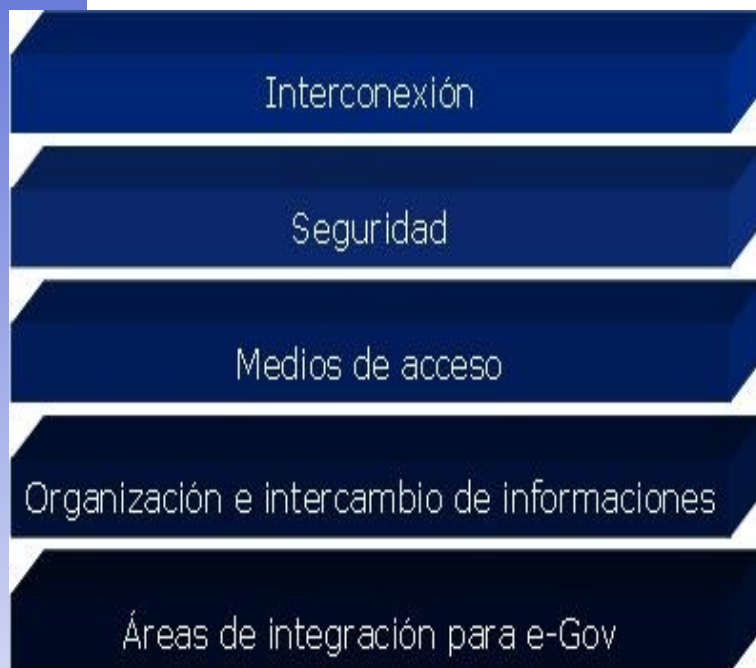


NACIONES UNIDAS

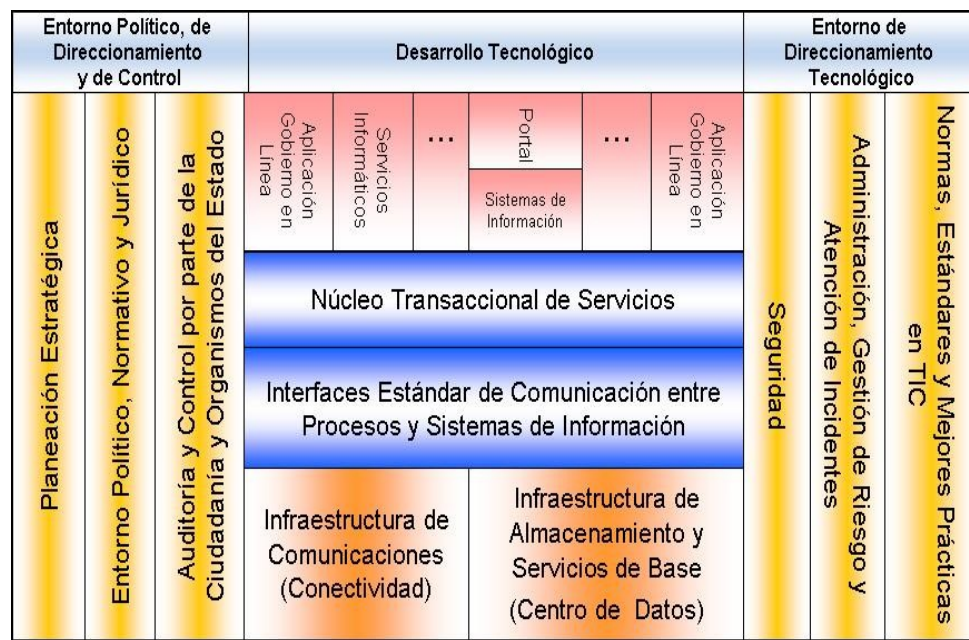
Brasil- Colombia: Un caso concreto de Interoperabilidad



Arquitectura e-PING



Arquitectura GEL



Sistema Siscomex

Ventanilla Única de Comercio Exterior



NACIONES UNIDAS

CEPAL
ECLAC

Camino del Libro Blanco...



- Texto Libro Blanco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico para América Latina y el Caribe (San José 3- 4 Mayo)
- Discutirlo al interior de los Gobiernos
- Proponer modificaciones y aportes (RedGealc, Grupo de Trabajo de GE plan eLAC 2007)
- Países fundadores adoptan el Libro Blanco, aportan e implementan proyectos para construir bienes públicos regionales (Finales Julio 2007)
- Financiación e Iniciación proyectos concretos
- Presentar estado de avance en El Salvador, Evaluación del plan eLAC 2007 (Nov 2007)



NACIONES UNIDAS

Muchas Gracias!

Hernan.moreno@cepal.org

www.cepal.org/socinfo

