



Libertad y Orden

Ministerio de Comunicaciones
República de Colombia



Agenda de
Conectividad
C@mino a la Sociedad del Conocimiento

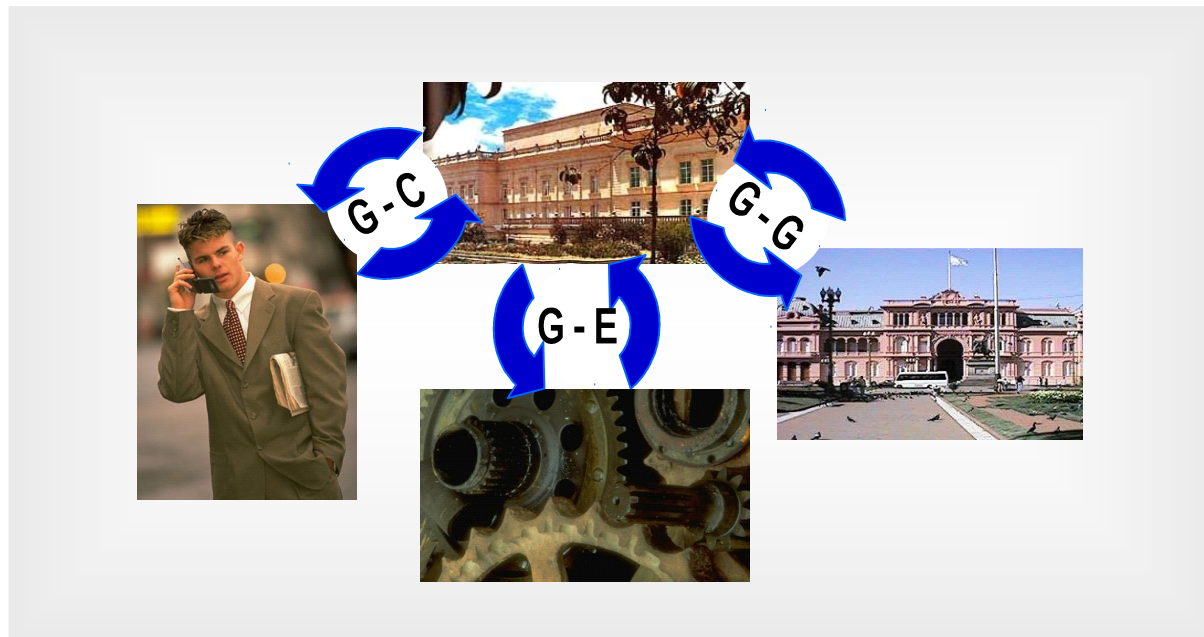
**Interoperabilidad e Intranet
Gubernamental
II Taller de Trabajo
Red GEALC**

**Intranet Gubernamental
Noviembre 8 de 2006**

**Hugo Sin Triana
Director Técnico
hsin@agenda.gov.co**

La Estrategia Gobierno en Línea

La Estrategia Gobierno en Línea tiene por objeto contribuir, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la construcción de un Estado más **eficiente**, **transparente** y que preste **mejores servicios** a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación.



Principios del Gobierno en Línea

- Gobierno centrado en el ciudadano
- Visión unificada del Estado
- Acceso equitativo y multi-canal
- Gobierno en Línea es más que tecnología
- Protección de la información del individuo
- Credibilidad y confianza en el Gobierno en Línea

Ejes de Acción

- Mejores servicios
- Transparencia de la gestión
- Eficiencia del Estado

- **Mejores Servicios**

- Ofrecer servicios que realmente **respondan a las necesidades** de los ciudadanos y las empresas.
- Mejorar la **calidad** de los servicios que provee el Estado.
- **Ahorro** en costos y tiempo para el ciudadano.
- **Atención unificada** al ciudadano por parte del Estado.
- Incrementar la **satisfacción** de los ciudadanos en su interacción con el Estado.
- **Simplificar** los trámites que los ciudadanos deben realizar ante el Estado.
- Promover el **acceso a los servicios** en línea a través de múltiples canales.

- **Transparencia del Estado**

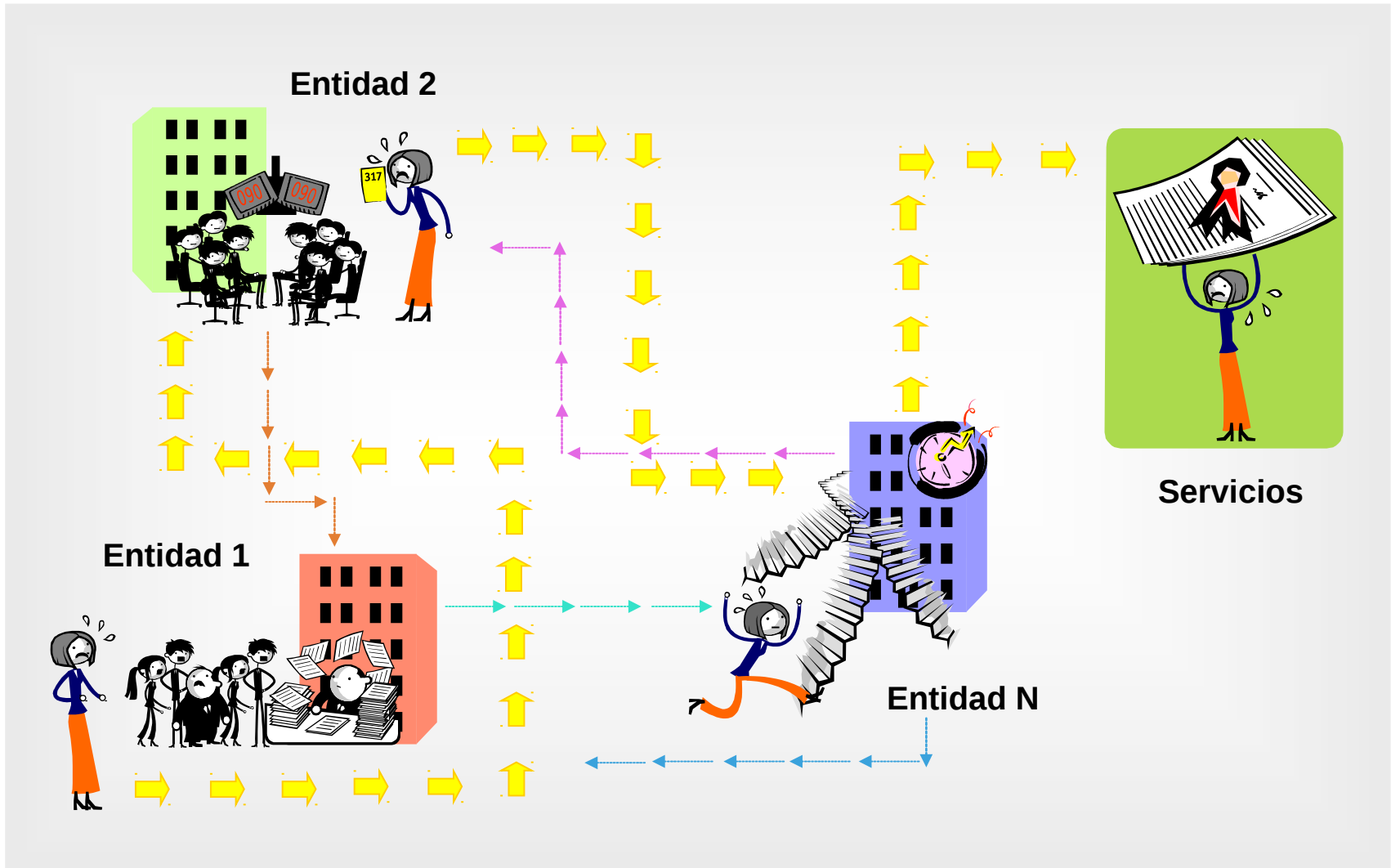
- Incrementar la **visibilidad** de los asuntos públicos (oferta de información y rendición de cuentas).
- Facilitar el **acceso a la gestión** del Estado.
- Mejorar la **confianza** en la gestión del Estado.
- Crear nuevos canales que faciliten la **participación** ciudadana y el **control** a la gestión pública.
- Facilitar la **interacción** Ciudadano/Estado y obtener **retroalimentación** de los ciudadanos.

- **Eficiencia del Estado**

- Mejorar la **calidad, oportunidad y estandarización** de la información para el diseño, planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.
- **Racionalizar y optimizar** los recursos del Estado.

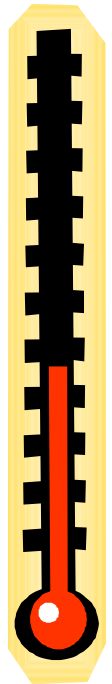
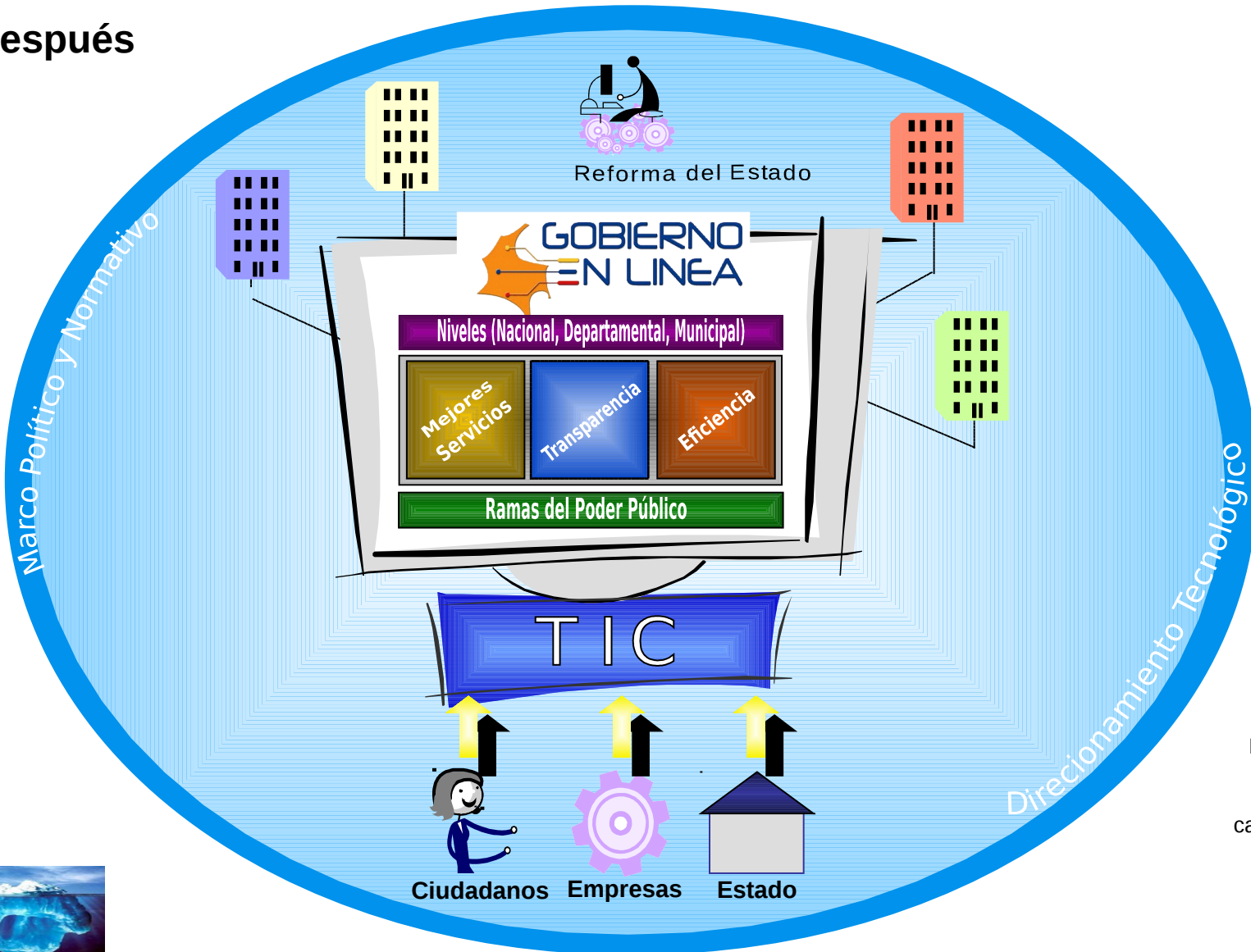
¿Para qué un Gobierno en Línea?

Antes



¿Para qué un Gobierno en Línea?

Después

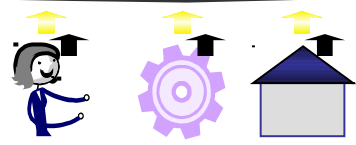
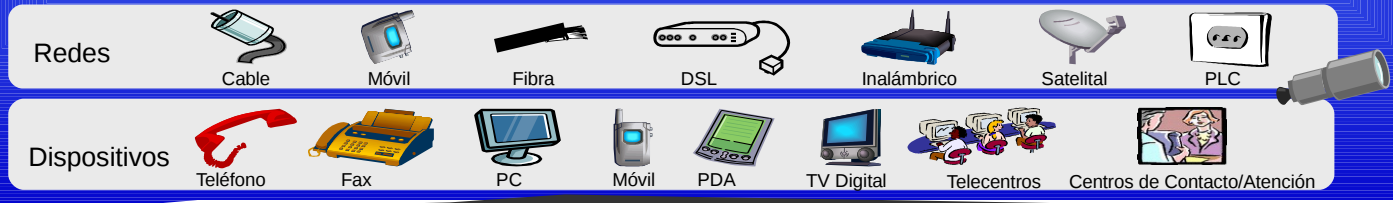
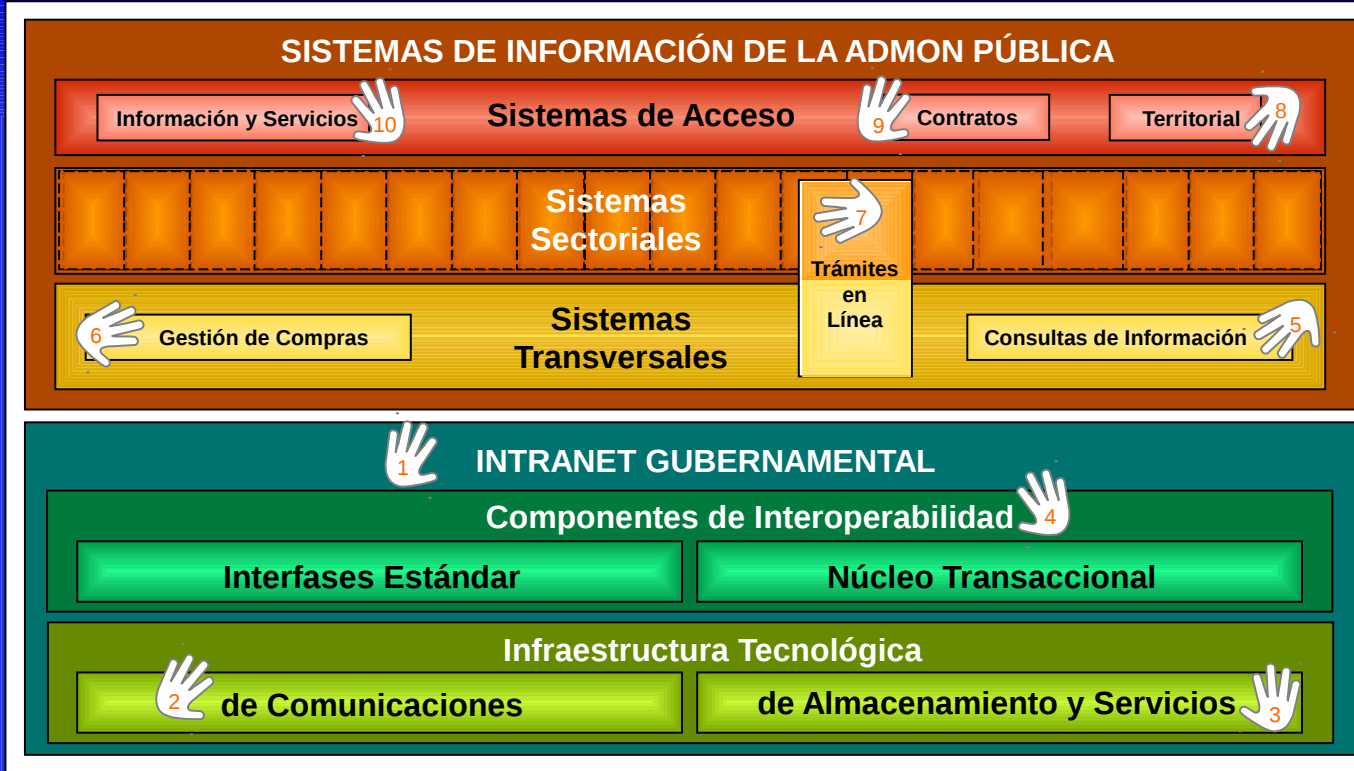


Necesidades y expectativas, avance, uso, calidad, impacto

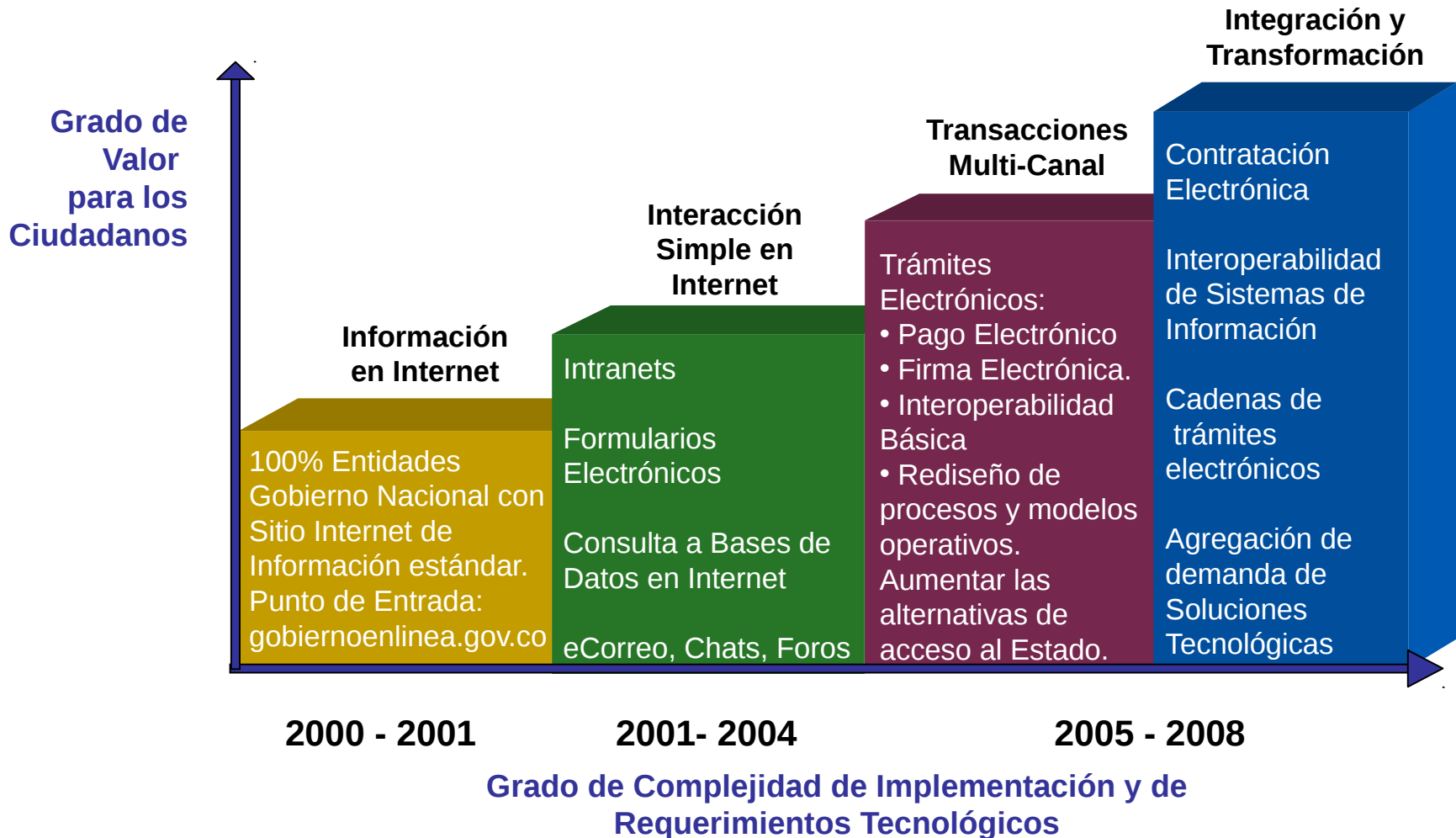


Aplicación de las TIC en GEL

TIC



Evolución del Gobierno Electrónico en Colombia



■ Preguntas e inquietudes



Intranet Gubernamental y Plataforma de Interoperabilidad

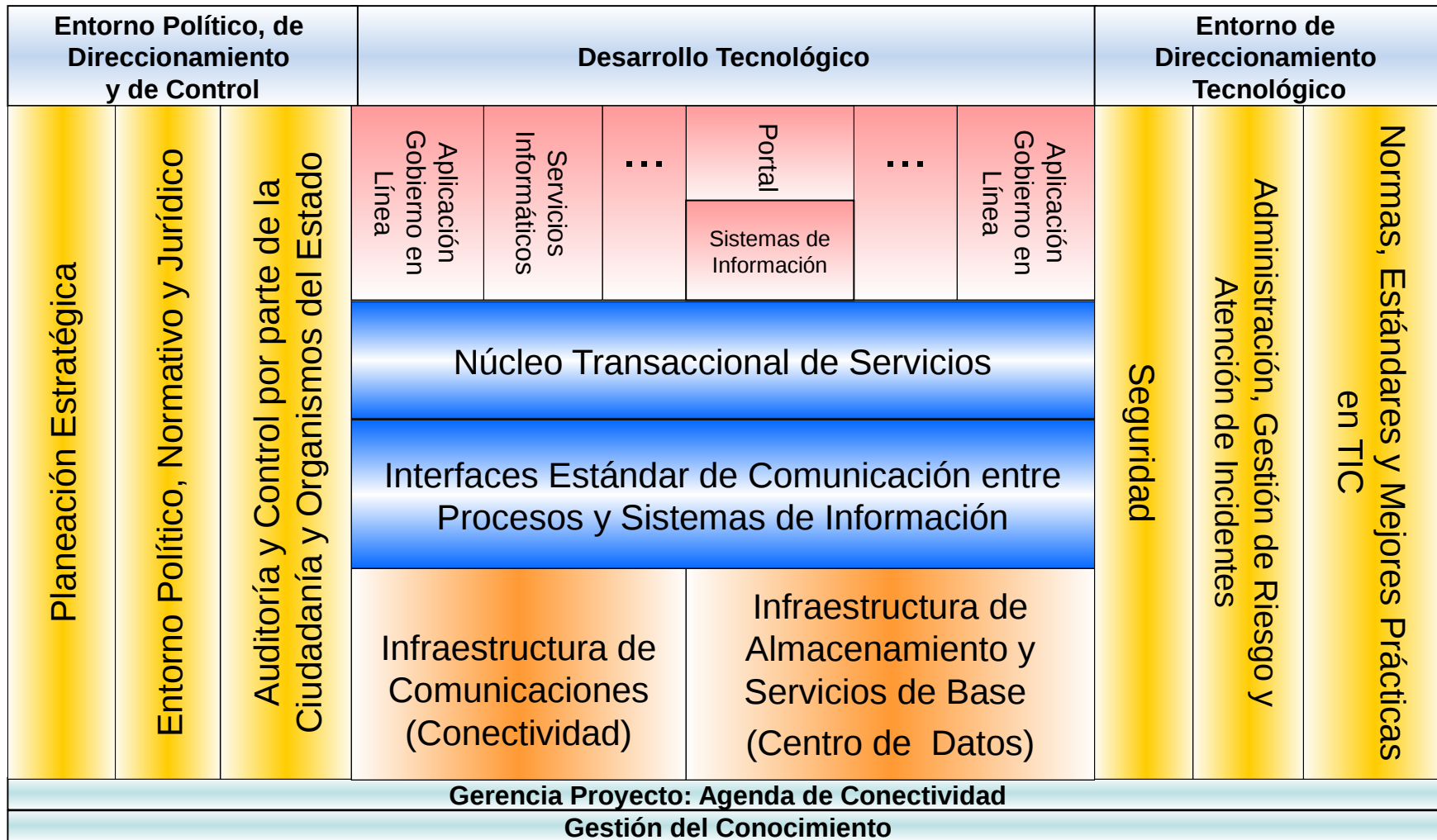
Hugo Sin Triana

Director Técnico

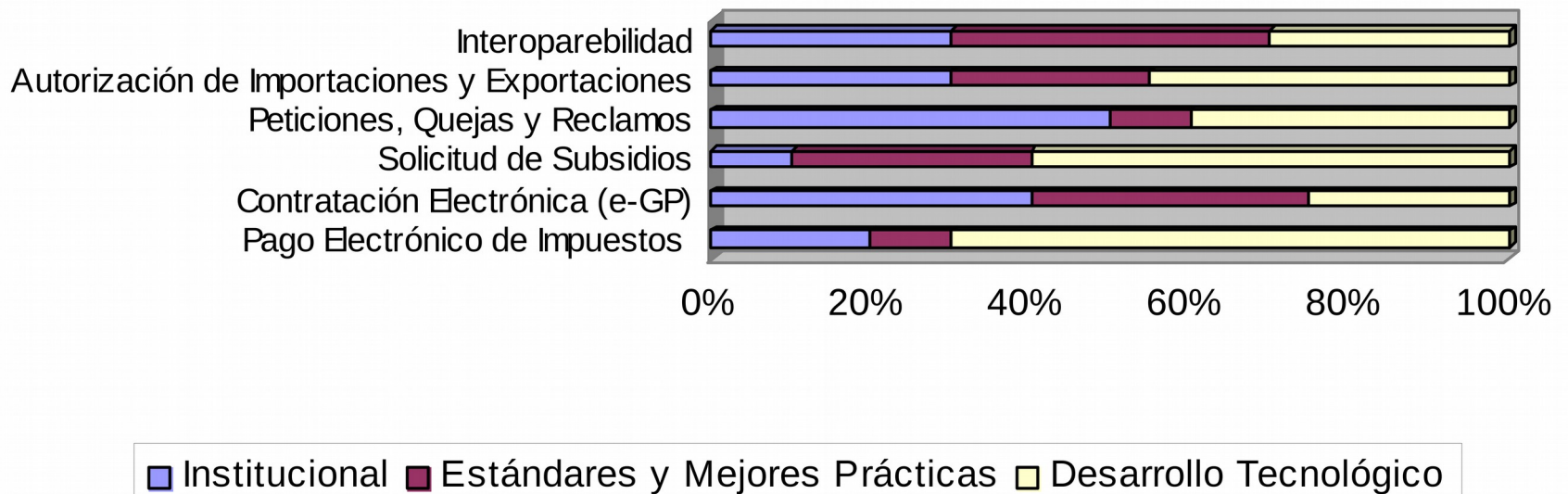
hsin@agenda.gov.co

www.agenda.gov.co





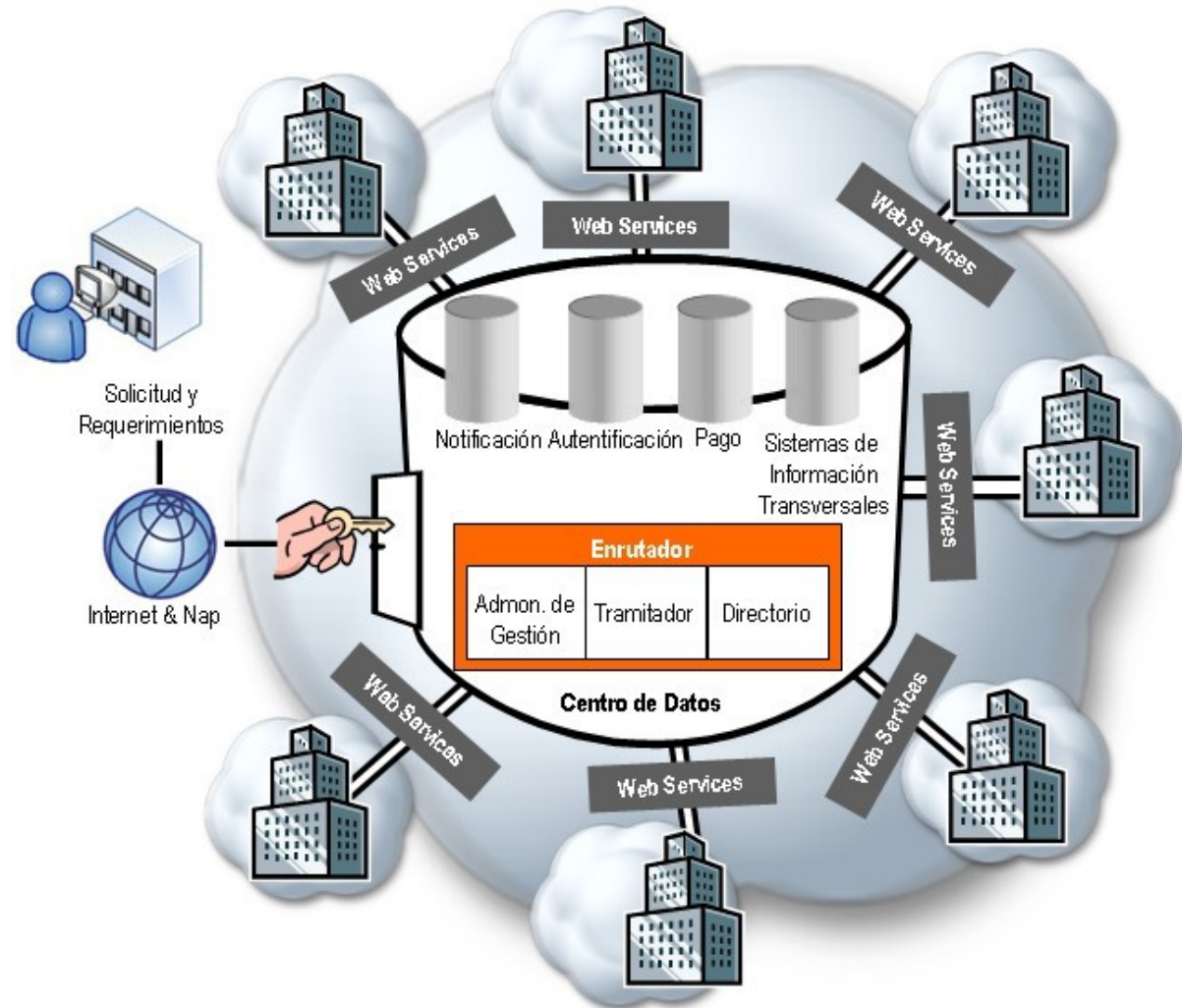
Distribución de Esfuerzos



- Ley No. 527 de 1999 [Comercio Electrónico]
- Ley No. 594 de 2000 [Función Archivística del Estado]
- Documento CONPES 3072 de 2000 [Agenda de Conectividad]
- Directiva Presidencial No. 02 de 2000 [Gobierno Electrónico]
- Decreto 1747 de 2000 [Reglamentario Ley 527]
- Directiva Presidencial No.10 de 2002 [PRAP]
- Decreto 2170 de 2002 [Combatir Corrupción]
- Decreto 1620 de 2003 [Transformación Ministerio Comunicaciones]
- Documento CONPES 3248 de 2003 [PRAP]
- Documento CONPES 3249 del 2003 [Contratación Pública]
- Decreto 3816 de 2003 [COINFO]
- Documento CONPES 3292 de 2004 [Antitrámites]
- Ley No. 962 de 2005 [Antitrámites]
- Decreto 4669 de 2005 [Reglamentario Ley 962]
- Decreto 2434 de 2006 [Publicación Obligatoria Portal Contratación]

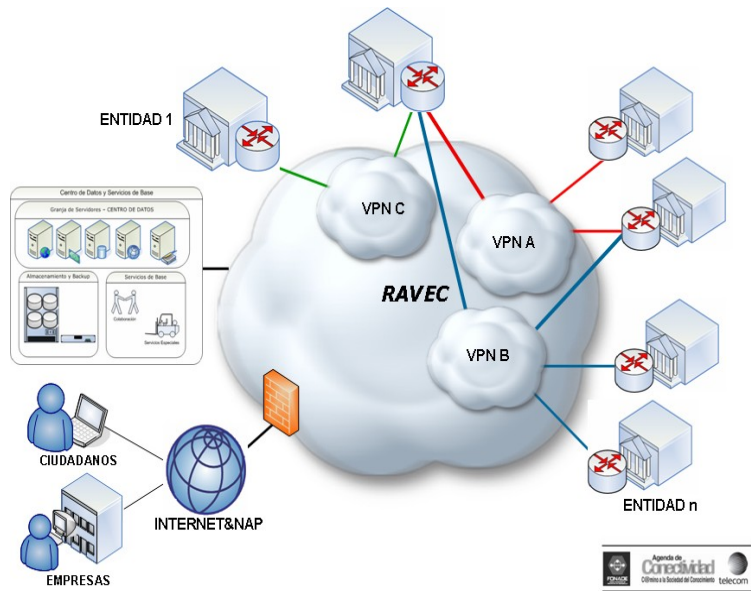
- Intranet Gubernamental – Arquitectura de Integración e Interoperabilidad.
- Intranet Gubernamental – Conectividad (Acuerdos de Nivel de Servicio).
- Políticas de Seguridad Informática.
- Consideraciones de Seguridad para el desarrollo de un sistema de seguridad
- Guía varias para: servicios de Seguridad, seguridad de redes y sistemas .
- Estándares y Mejores Prácticas Nacionales e Internacionales

Es el macroproyecto que integra los diferentes componentes necesarios para que el Estado colombiano tenga una plataforma tecnológica y niveles de servicios acordes con los requerimientos de un Gobierno eficiente y eficaz en la gestión de la información y la atención efectiva a la ciudadanía.



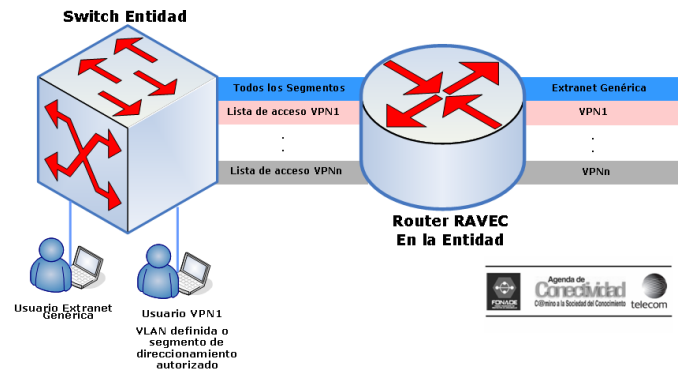


- **Componente de infraestructura de comunicaciones de la Intranet Gubernamental:** Red Cerrada, entre las entidades del estado del orden nacional. Enlaces de alta Velocidad (2Mbps, 10Mbps, 100Mbps). Inicialmente interconectará: Ministerios, Departamentos Administrativos, Superintendencias y otras entidades del Estado.
- **Seguridad:** La RAVEC garantiza la confidencialidad e integridad de la información que las entidades del Estado transporten a través de ella. Encriptación del 100% de la información que cursa sobre RAVEC mediante AES.
- **Flexibilidad:** La RAVEC permite la administración dinámica de ancho de banda, ampliación de cubrimiento y de la capacidad de los canales. El esquema basado en Redes Virtuales Privadas permite inscribir sobre la RAVEC diferentes redes lógicas sobre la misma red física.
- **Gestión y administración:** RAVEC permite la administración de una manera fácil y oportuna, con el fin de cumplir con los requerimientos de las entidades interconectadas y de la red. RAVEC se basa en IP/MPLS, asignación de ancho de banda y autoaprovisionamiento de cambios en el Ancho de Banda y Calidad de Servicio.



- Se inició el proyecto interconectando 42 entidades que utilizan el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) del Ministerio de Hacienda y Crédito Público; y 2 usuarias del Centro de Datos
- Continúa la interconexión de las entidades que hacen parte del Sistema Centralizado de Consultas de Información (PIJAO), de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), Registro Único de Afiliados a la Protección Social (RUAF) y Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA)

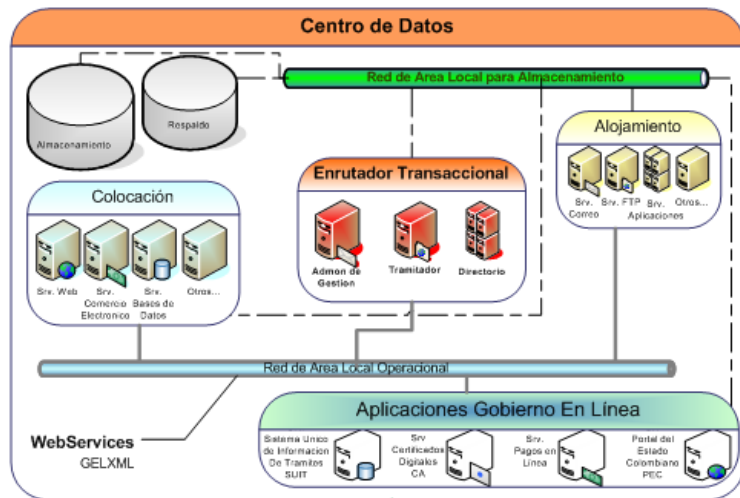
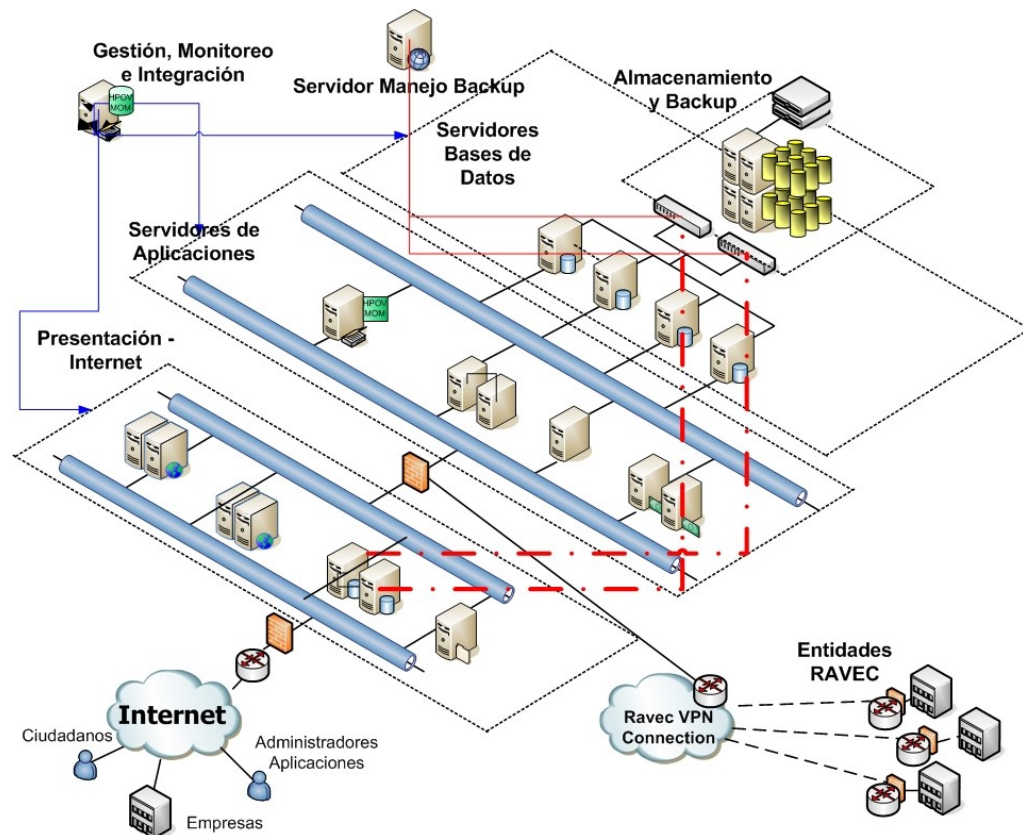
- Se van incorporando entidades a medida que tienes soluciones de Gobierno En Línea disponibles.
- Cobertura Nacional
- En desarrollo otras soluciones de valor agregado (Videoconferencia, Teleconferencia, VoIP, Mensajería Unificada, Espacios Colaborativos, PODCast, Movilidad).



Centro de Datos



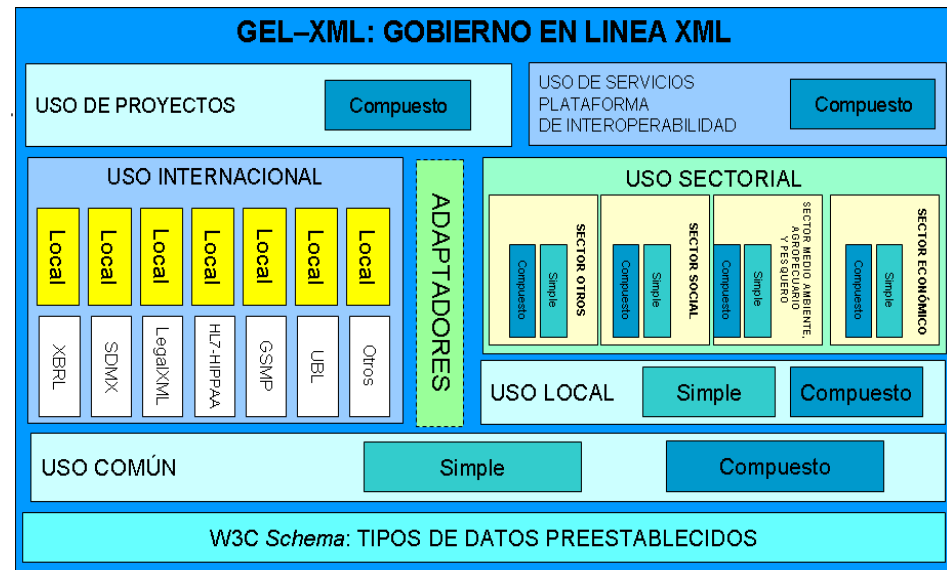
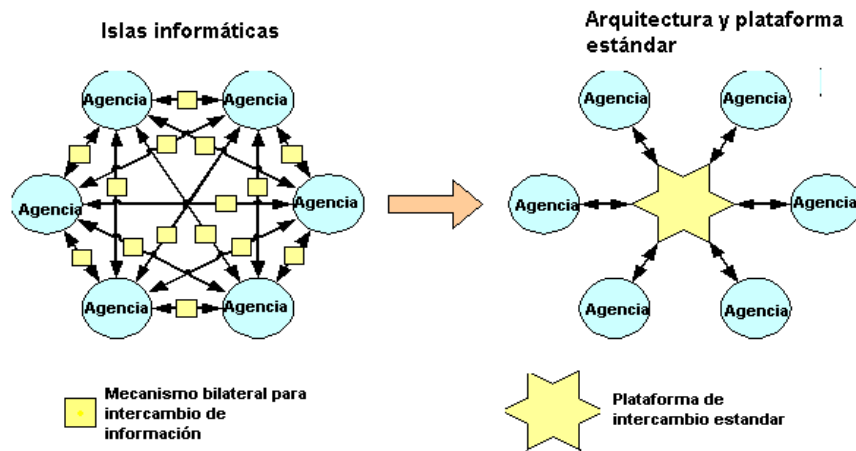
Es la infraestructura que permite la provisión a las instituciones del Estado de servicios comunes de forma centralizada, para beneficiarse de las economías de escala y homologar dichos servicios. Está basado en un modelo de **computación por demanda** o **computación utilitaria** y garantiza una alta disponibilidad y seguridad.

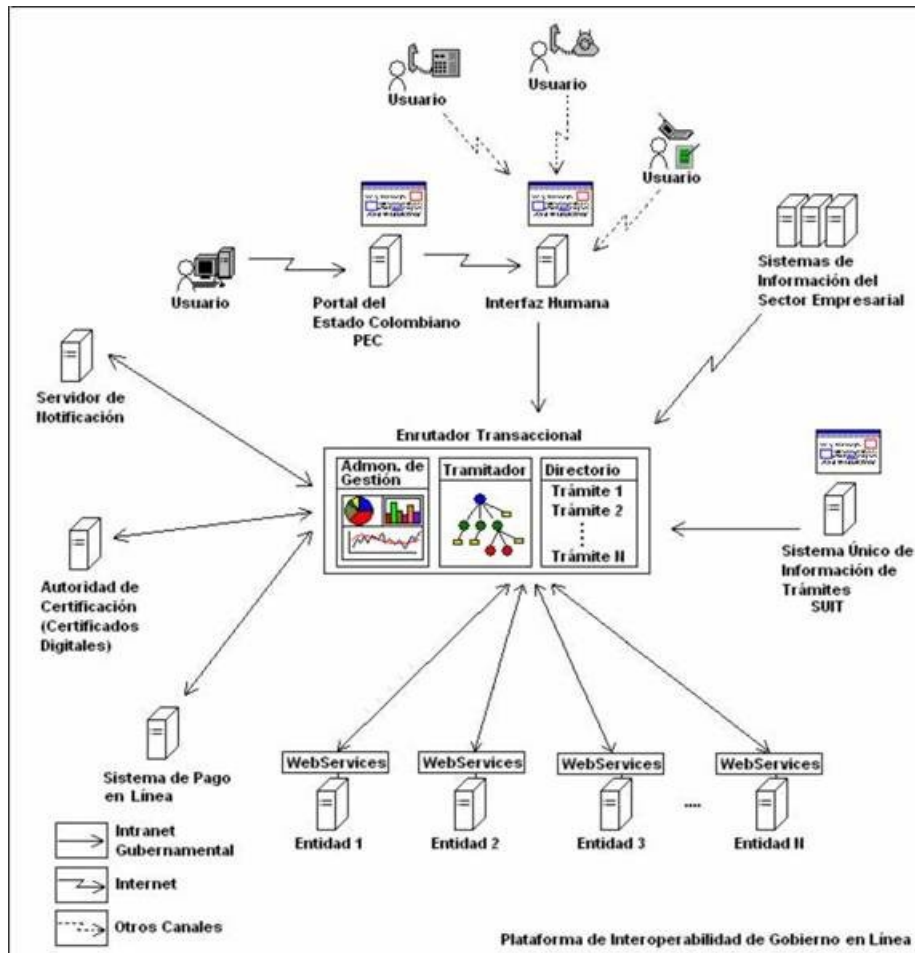


Es el conjunto de herramientas necesarias para que los sistemas de información del Estado conversen entre sí:

- Lenguaje común para el intercambio de información entre aplicaciones (GEL XML)
- Enrutador que procesa la información al controlar y regular la interoperabilidad.

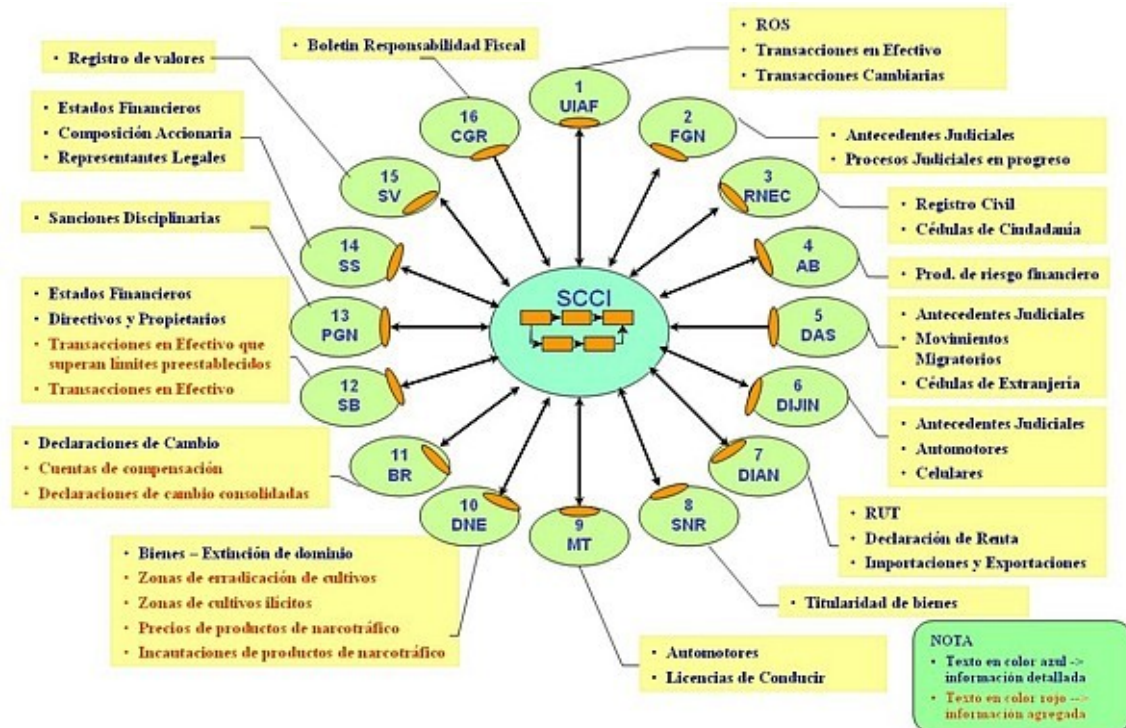
Interoperabilidad eficiente: de las islas a la plataforma estándar



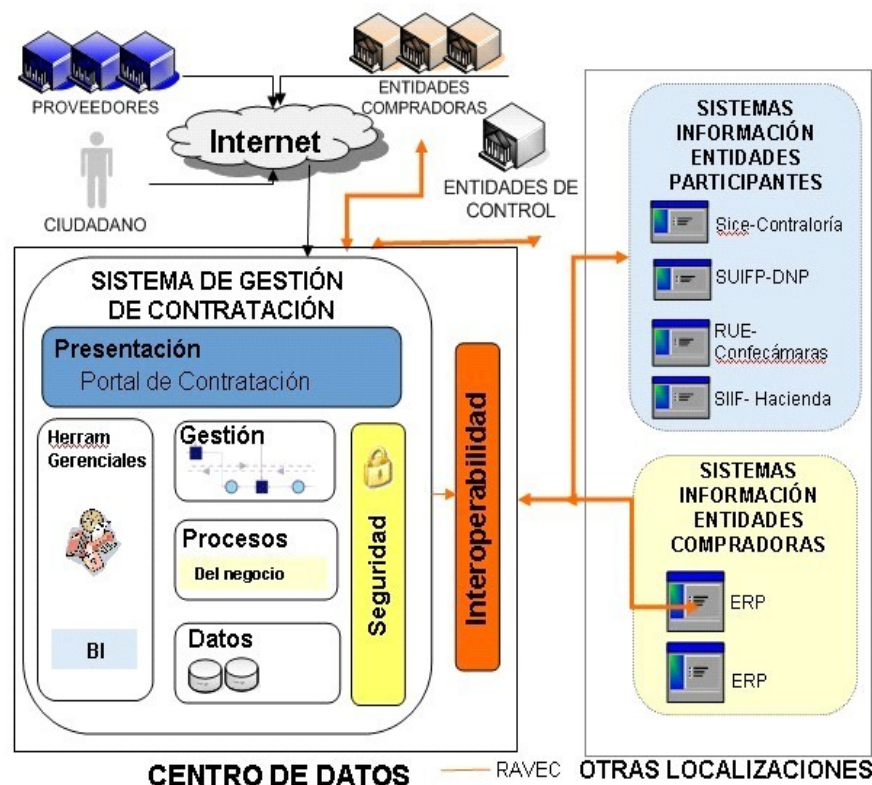


- Basado en una *Arquitectura Orientada a Servicios (SOA)* que permite la integración, interacción y el intercambio de información entre los sistemas de información de las entidades del Estado (actuales y futuros).
- Controla y regula la interoperabilidad ofreciendo adecuados niveles de seguridad.
- Permite obtener estadísticas e indicadores de gestión y coordinar el intercambio de información para la realización de “sistemas distribuidos” y de trámites electrónicos multientidad.

El Sistema Seguro de Información, Antecedentes, Transacciones y Activos -PIJAO-, una plataforma tecnológica que enlaza la información de 15 entidades públicas y una privada, y que desde ya es catalogada como una de las herramientas más eficaces con las que cuenta la justicia contra el lavado de activos, el terrorismo y el narcotráfico. PIJAO responde a la necesidad que tienen las diferentes autoridades para acceder a información de manera instantánea y así permitirá a la justicia agilizar los análisis e investigaciones orientados a detectar actividades relacionadas con estos delitos.

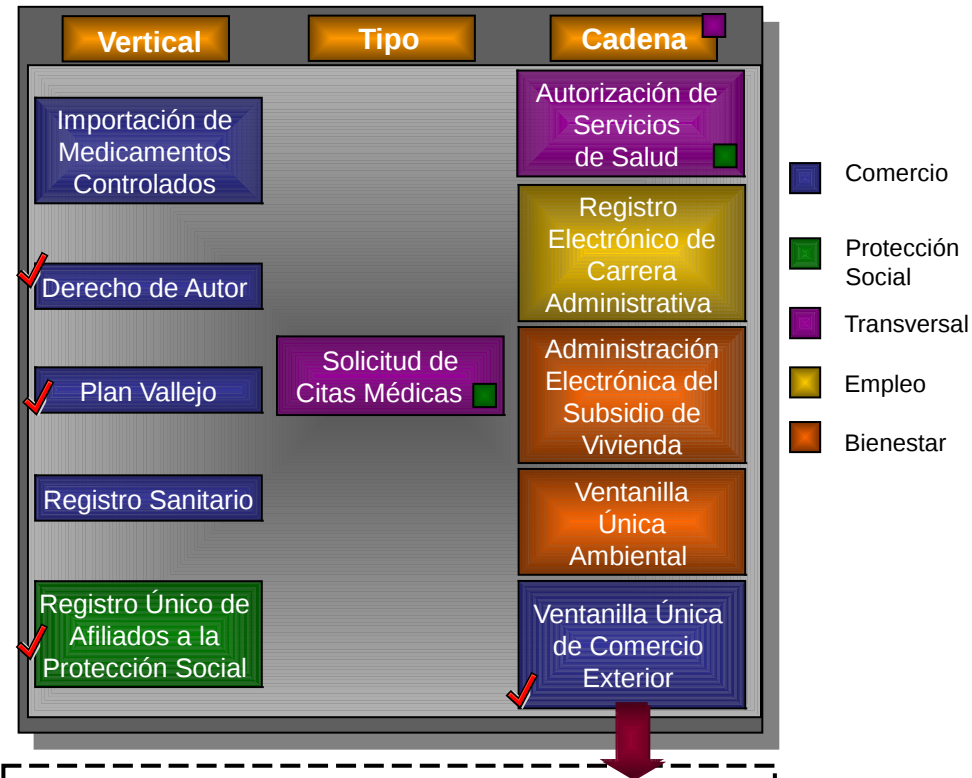
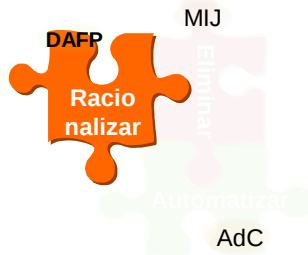


Sistema gerencial basado en una herramienta tecnológica de apoyo a la contratación pública que integra los sistemas de información actuales, facilitando información sobre la contratación pública y entregando a las entidades estatales herramientas para modernizar y optimizar la gestión contractual. Soporta los procesos de: selección, contratación (Licitaciones, Compra directa, contratos marco), desarrollo contractual (actas, pagos, liquidación), interacción entre actores, divulgación.



Este componente tiene por objeto simplificar la interacción de los ciudadanos con el Estado en su propósito de obtener un bien y/o servicio de la administración pública, de manera unificada y respondiendo a sus necesidades. Para esto, se concentra en:

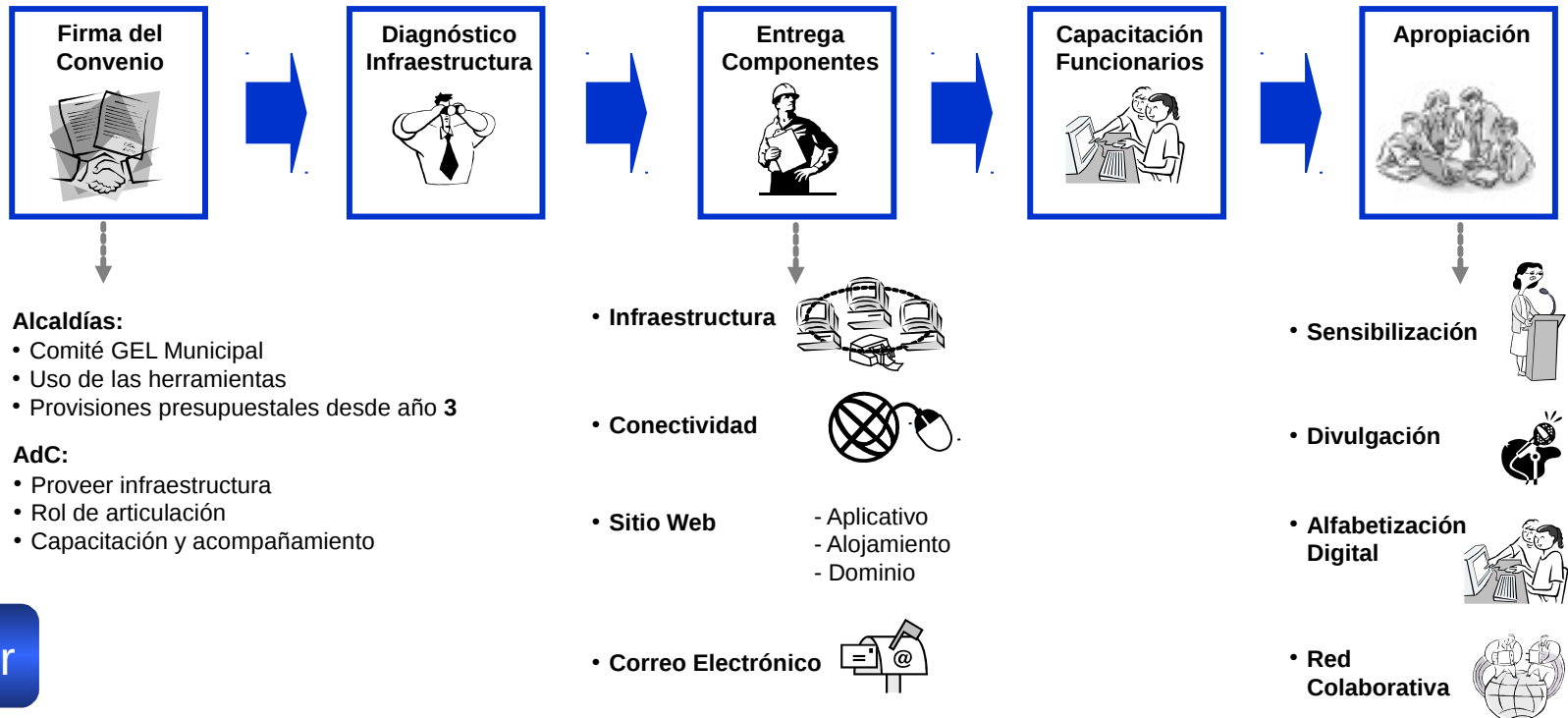
- Trámites Tipo, replicables
- Trámites Verticales
- Cadenas de Trámites



Ej.: Integra 18 Entidades Públicas de múltiples sectores administrativos que proveen trámites de comercio exterior para ofrecer, en un solo punto y con un solo paso, 98 trámites para que las empresas gestionen sus autorizaciones, permisos, certificaciones o vistos buenos previos que exigen las diferentes entidades para importaciones y exportaciones.

Gobierno en Línea Territorial

Tiene como fin contribuir con la modernización del Estado desde la base de sus municipios, al proporcionar a las alcaldías del país las condiciones tecnológicas indispensables para fortalecer la institucionalidad local, mantener una comunicación interactiva con la población y ofrecer un mejor servicio, al posibilitar el acceso ágil y oportuno a los servicios de Gobierno a través de Internet.



Volver

www.contratos.gov.co es el punto integrado de consulta de información sobre los procesos contractuales que gestionan las Entidades Públicas. Su objetivo es promover la transparencia, eficiencia y uso de TIC en la publicación por Internet de las adquisiciones públicas, así como mejorar las formas de acceso a la información respecto de lo que compra y contrata el Estado.

www.contratos.gov.co

Tipo de entidad	Plazo	Fecha estimada
Entidades de nivel nacional centralizado	1 mes después de la expedición del decreto	18 de agosto de 2006
Entidades del nivel nacional descentralizado	2 meses después de la expedición del decreto	18 de septiembre de 2006
Entidades del nivel territorial departamental, centralizado y distrito capital	4 meses después de la expedición del decreto	18 de noviembre de 2006
Entidades del nivel territorial departamental, descentralizado	5 meses después de la expedición del decreto	18 de diciembre de 2006
Entidades del nivel territorial municipal de nivel 1,2 y 3	6 meses después de la expedición del decreto	18 de enero de 2006
Entidades del nivel territorial municipal de nivel 1,2 y 3	7 meses después de la expedición del decreto	18 de febrero de 2006

Portal Único de Contratación
del Estado Colombiano

Volver

A partir del D.2434 de Jul2006 es obligatoria la publicación, de manera gradual según el tipo de entidad, en el Portal



www.gobiernoenlinea.gov.co es el punto de acceso integrado en Internet a toda la información, servicios y trámites que las Entidades Públicas Nacionales, Departamentales y Territoriales ofrecen en sus propios Sitios en Internet, con alrededor de 900 sitios estatales registrados.

Indicador		Valor Oct 2006
Sitios de entidades publicas		846
Número de entidades publicando información de trámites y contenidos en Internet		95
Temas más visitados	Turismo, viajes y transporte	
	Pensiones, cesantías y riesgos profesionales	
	Economía, Comercio e Impuestos	
	Empleo	

www.gobiernoenlinea.gov.co

Portal de Información, Servicios y Trámites del Estado Colombiano

Volver

