

“Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado”

Christian Orellana Valencia


Coordinador de Desarrollo

Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado

Proyecto de Reforma y Modernización del Estado

Ministerio Secretaría General de la Presidencia





“Necesitamos que nuestro Estado rinda más y trate mejor a la gente. No puede ser que demasiados chilenos se sientan solos y desprotegidos porque se encuentra con una oficina pública cualquiera, que no los toma en cuenta y, a menudo, los tramita y posterga y ningunea”

Michelle Bachelet

Presidenta de la República

Carta a los chilenos. Programa de Gobierno



Motivación al Modelo de Interoperabilidad



Algunos requerimientos de los ciudadanos en su relación con el Estado

- Que lo orienten, apoyen e informen,
- Que lo escuchen y tomen en cuenta,
- Que no lo tramiten ni le hagan perder el tiempo,
- Que no deba entregar una y otra vez la misma información,
- Que alguien por parte del Estado se haga responsable de sus necesidades,
- Sentirse protegido y acogido,
- Conocer el estado de sus requerimientos.

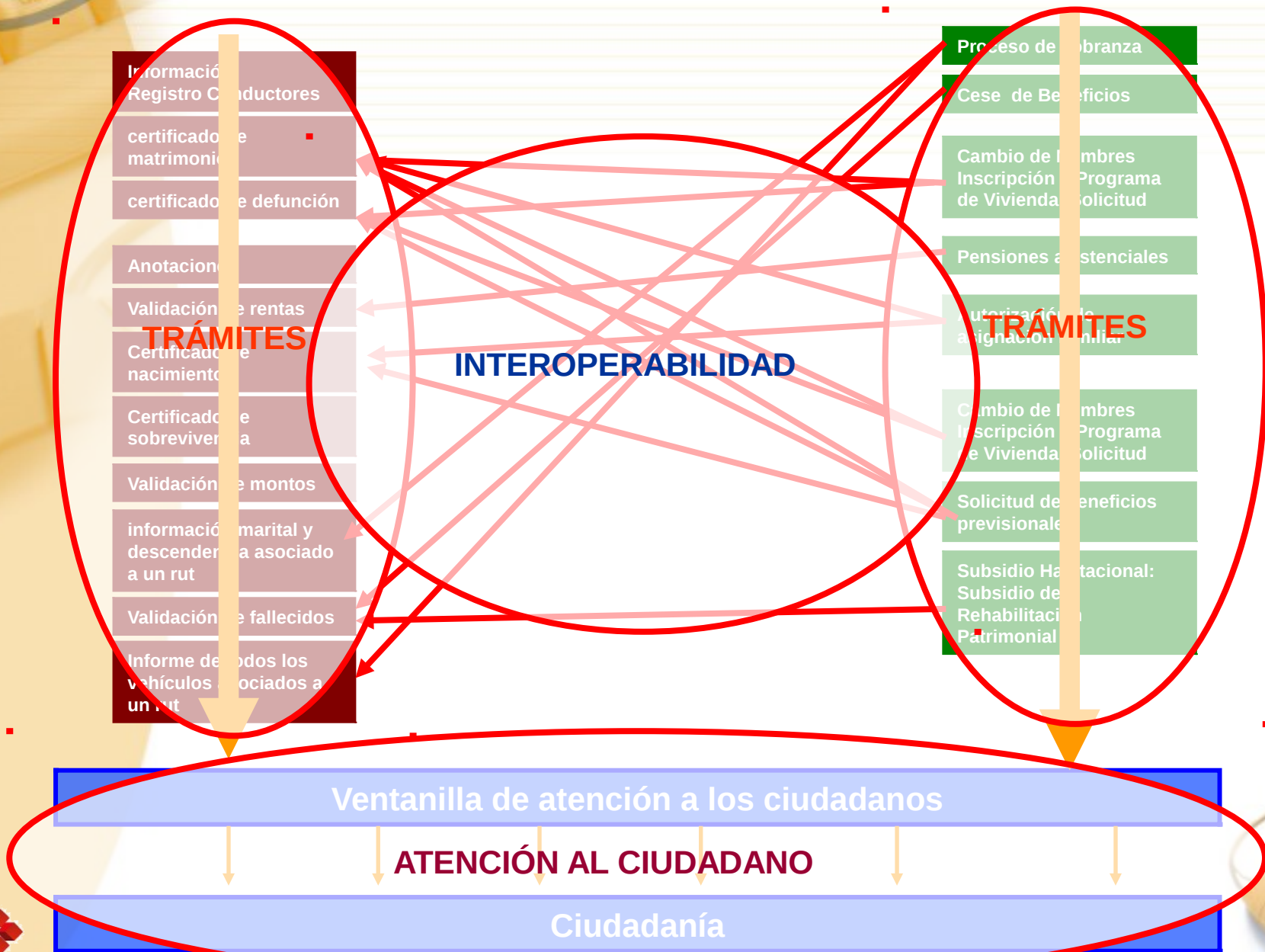


Lo que ven las personas del Estado



 Trámites simples
 Trámites complejos

Modelo Simplificado de Interoperabilidad



El cambio que se requiere para la Interoperabilidad

- Un cambio cultural en los servicios públicos y sus funcionarios.
 - Poner al ciudadano como centro
 - Colaborar con otros Servicios Públicos
 - Generar nuevas capacidades
 - Tomar conciencia y hacerse cargo de que sus labores y desempeño afectan a otros
- Identificar, caracterizar y ser capaz de controlar los procesos críticos de negocios y sus componentes.
- Conocer la interrelación que tienen sus procesos con los de otros Servicios.
- Operar con estándares de calidad definidos y controlables.
- Incorporar tecnología efectivamente en sus procesos.



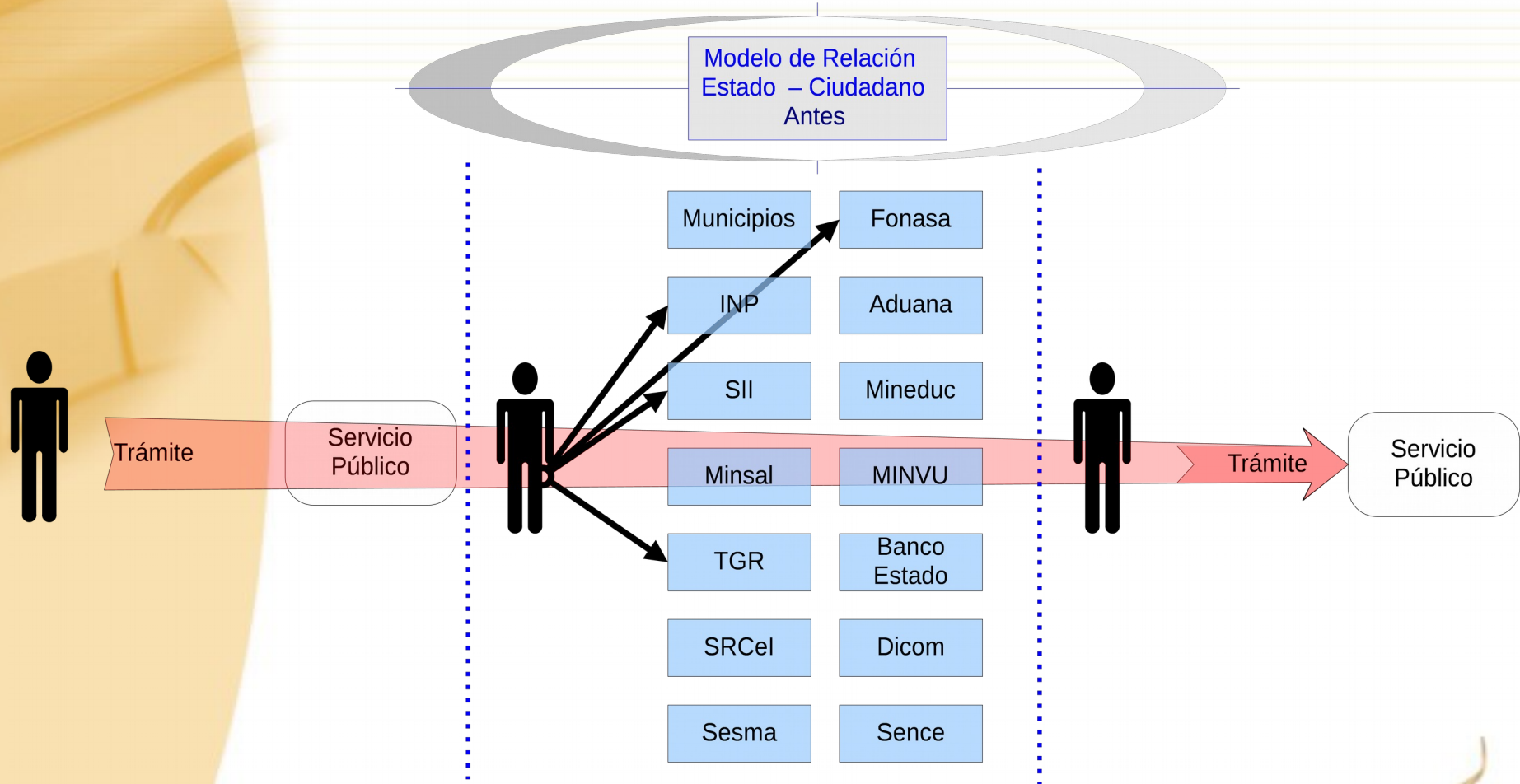
Objetivos Generales

- Mejorar la calidad de la información, atención y servicios a las personas, facilitando el acceso a información actualizada, oportuna y confiable que los Organismos Públicos manejan.
- Facilitar los procedimientos administrativos asociados a los trámites de modo de no solicitar a las personas la información que ya se posee en el Estado.
- Transparentar ante el ciudadano, la información que el Estado posee de él, considerando el cumplimiento de los requisitos legales en materia de privacidad.



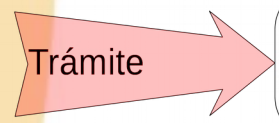
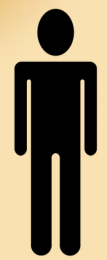
¿De qué se trata el proyecto?

Antes

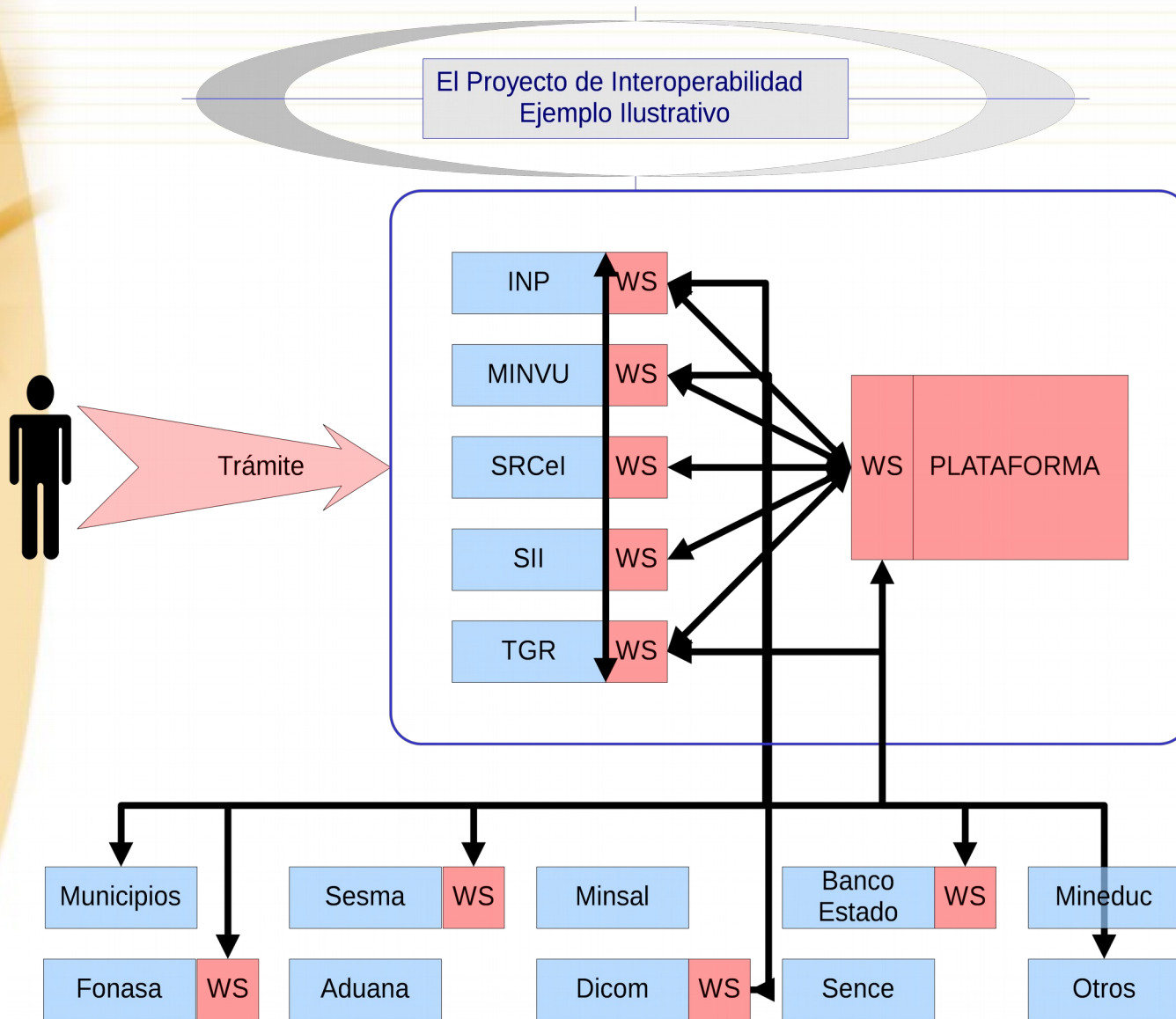


¿De qué se trata el proyecto?

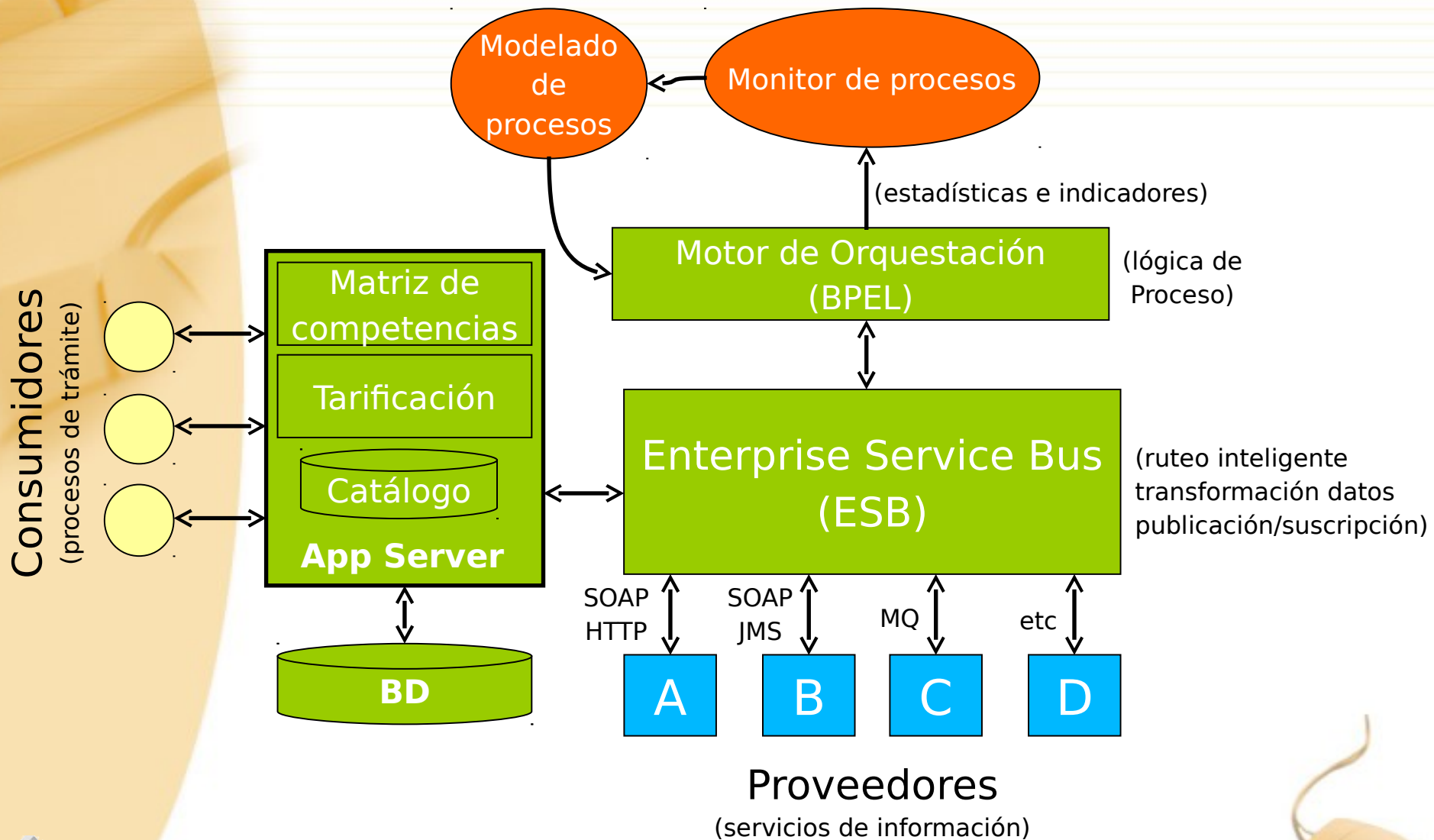
Después



El proyecto de Interoperabilidad



Arquitectura de Referencia



Procesos de Trámite y Servicios de Información

- El total de procesos de trámite y servicios de información por Organismo Fase 1 es:

	Procesos de Trámite	Servicios de Información
INP	16	5
MINVU	19	2
SII	0	38
SRCel	3	15
TGR	4	4
	42	64

Roles de las instituciones participantes

- Servicios Públicos Primera Fase
 - Aportan información basada en estándares para ser utilizada por otros organismos en sus procesos de negocio, conforme con sus competencias.
 - Reciben información y la integran a sus procesos de negocios.
 - Comprometen estándares de calidad para la provisión de la información.
- PRYME
 - Actúa como intermediario para la masificación de los servicios de información puestos a disposición por los Organismos Públicos de la Primera Fase.
 - Mantiene actualizado el marco de estándares para el intercambio de información.
 - Mantiene una plataforma de servicios de uso transversal en aspectos como autenticación, registro de transacciones realizadas, conciliación de transacciones, etc.



Beneficios para Organismos

Primera Fase

- En materia de **procesos de negocios**
 - Disminución en tiempos de procesos y mejora de atención debido a la posibilidad de acceder a datos e información de otros organismos.
 - Servicios Públicos transparentan al ciudadano la información que solicitan de él y su tratamiento.
 - Servicios Públicos cumplen con las disposiciones de la Ley de Bases del Procedimiento Administrativo.
 - Disminuye la carga sobre sus sistemas al establecerse una plataforma que actúa como “amortiguador” de los requerimientos de información.
- En materia de Imagen
 - Se constituyen en los cinco Servicios Públicos pioneros en materia de interoperabilidad avanzada, transformándose en aquellos que sientan las bases para la interoperabilidad del Estado chileno.



Beneficios para Organismos

Segunda Fase

- Un solo contrato marco para acceder a la información (en vez de uno con cada organismo).
- En un solo punto de acceso la posibilidad de comunicarse y acceder a la información de los Organismos del Estado.
- Estándares de interoperabilidad disponibles.
- Acuerdos de niveles de servicio claramente estipulados.
- Directorio de servicios de información y notificaciones de eventos disponibles y perfiles de uso.
- Facilita el cumplimiento de la ley de Procedimiento Administrativo.



Organización del trabajo



Plan de Implementación

- El plan consta de seis componentes sincronizados y convergentes con el objetivo central:
 - Estudios complementarios (diseño funcional, diseño jurídico, normas de intercambio, institucionalidad)
 - Fortalecimiento institucional y gestión organizacional de la Plataforma
 - Implementación y adquisición de infraestructura de la Plataforma
 - Operación de la Plataforma
 - Implantación de la Plataforma en Organismos Fase 1
 - Masificación de la Plataforma (Fase 2: año 2008)



Metas 2007 - 2008

- Primer Semestre 2007: tener definido un conjunto básico de estándares de intercambio de información entre los Organismos.
- Primer Semestre 2007: tener definido un conjunto de **Interacciones asociadas a Procesos Centrales de Negocios** entre los organismos de la primera Fase.
- Primer Semestre 2007: tener definido el marco jurídico aplicable y necesario para la masificación del intercambio de información entre los Organismos del Estado.
- Primer Semestre 2008: tener los principales procesos de trámites diseñados integrados a través de la plataforma.
- Segundo Semestre 2008: el intercambio de información entre los Organismos Pilotos se extiende a otros Servicios Públicos conforme los estándares definidos.

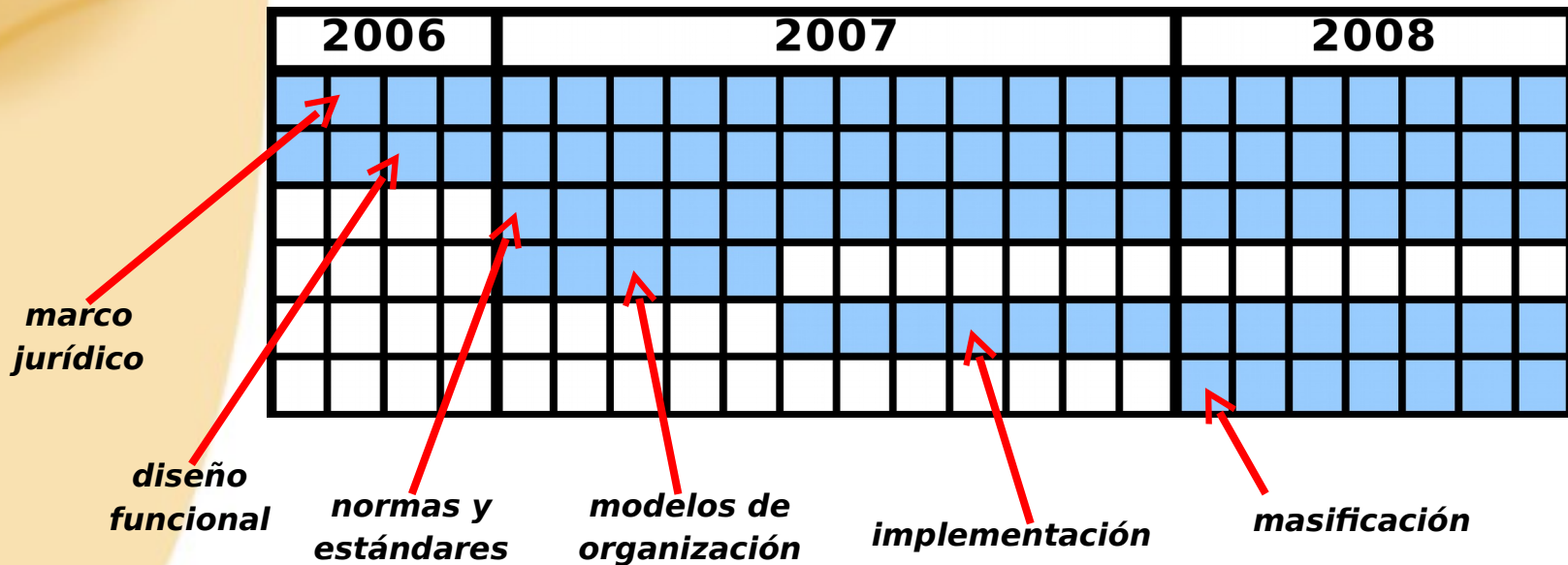
Situación actual del Proyecto

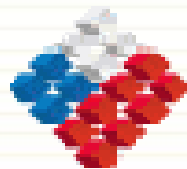
- En proceso de inicio consultorías de:
 - Estudios Complementarios Jurídicos
 - Estudios Complementarios Técnicos de Diseño de Detalle.
- Proceso de precalificación de Licitación Pública Internacional para la implementación y adquisición de infraestructura de la Plataforma en revisión del BID.
- Se llevan a cabo actividades de exploración tecnológica para la mitigación temprana de riesgos.



Próximos Pasos

- Iniciar diseño funcional y marco jurídico.
- Iniciar proceso de precalificación internacional de implementación.
- Ejecutar licitaciones de modelos de organización y normas y estándares.





“Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado”

Christian Orellana Valencia

Coordinador de Desarrollo

Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado

Proyecto de Reforma y Modernización del Estado

Ministerio Secretaría General de la Presidencia

