



# Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL - Naciones Unidas

Taller de Interoperabilidad e Intranet Gubernamental  
Red GEALC - Agenda de Conectividad

## Plan eLAC 2007 e Interoperabilidad

*Bogotá 8 de Noviembre 2006*

**Hernán Moreno Escobar Ph. D.**  
**División de Desarrollo Productivo y Empresarial**  
[www.cepal.org/socinfo](http://www.cepal.org/socinfo)  
[hernan.moreno@cepal.org](mailto:hernan.moreno@cepal.org)





# Proposiciones

- Las TIC son instrumento para el desarrollo económico
- El Gobierno Electrónico es un medio para garantizar eficiencia y transparencia de lo público y constituye una oportunidad para el desarrollo de políticas efectivas hacia las TIC
- La Interoperabilidad absolutamente necesaria para el desarrollo de GE abre nuevas posibilidades para la integración de América Latina y el Caribe.



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

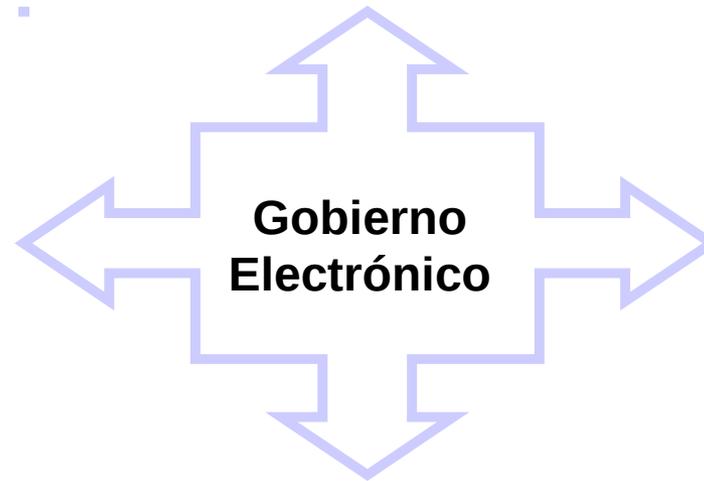


# Políticas públicas en curso

## Gobierno Electrónico

Incrementa **eficiencia y eficacia** del sector público, especialmente en políticas sociales

Por la vía de **demanda de TIC y definición de estándares**, incentiva desarrollo de la industria TIC



Por la vía de **oferta de servicios electrónicos**, cataliza demanda por Internet

Facilita incremento de la **transparencia** y por tanto mayor ejercicio de la ciudadanía



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# eLAC 2007

## Metas de Transparencia y eficiencia públicas Gobierno Electrónico



Medida	Plazo
15.1 Crear y/o fortalecer medios de intercambio sobre servicios de gobierno electrónico, tales como la Red de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe ( <b>REDGEALC</b> ), desarrollando cooperación regional para la transferencia de tecnologías, plataformas, aplicaciones y programas informáticos, así como sus correspondientes conocimientos, habilidades y mejores prácticas.	Mediados de 2006
15.2 Constituir un grupo de trabajo para elaborar una agenda de prioridades para la implementación de <b>estándares de interoperabilidad de servicios gubernamentales electrónicos</b>	Mediados de 2007
15.3 Promover la integración electrónica de los sistemas de administración pública a través de ventanillas únicas para mejorar la gestión de los trámites y procesos intragubernamentales.	Mediados de 2007
15.4 Coadyuvar al uso de la firma electrónica/firma digital en las gestiones gubernamentales, tanto por parte de los funcionarios y servidores públicos como por los ciudadanos	Mediados de 2007

# eLAC 2007



## Metas de Transparencia y eficiencia públicas Gobierno Electrónico

15.5 Promover la adopción de modelos de seguridad y preservación de la información en todas las instancias del gobierno con el objetivo de generar confianza en la información digital administrada o brindada por el Estado.	Mediados de 2007
15.6 Promover la adopción o desarrollo de medios de pago electrónico con la finalidad de incentivar el uso de las transacciones electrónicas con el Estado.	Mediados de 2007
15.7 Fomentar mecanismos de contratación electrónica en el gobierno.	Mediados de 2007
15.8 Promover la creación de mecanismos de estandarización y consolidación de la información georeferenciada, con el objeto que el gobierno y el sector privado cuenten con herramientas para la toma de decisiones.	Mediados de 2007



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Gobierno En Línea

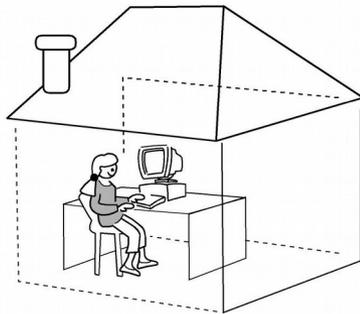
## Uso de TIC en el gobierno para alcanzar sus metas



T0. Punto de partida



T1. Eficiencia



T2. Interoperabilidad

### Principios

1. Gobierno al alcance de todos desde cualquier parte
2. No pedir al ciudadano información que ya está en registros de gobierno
3. Calidad de servicios homogénea



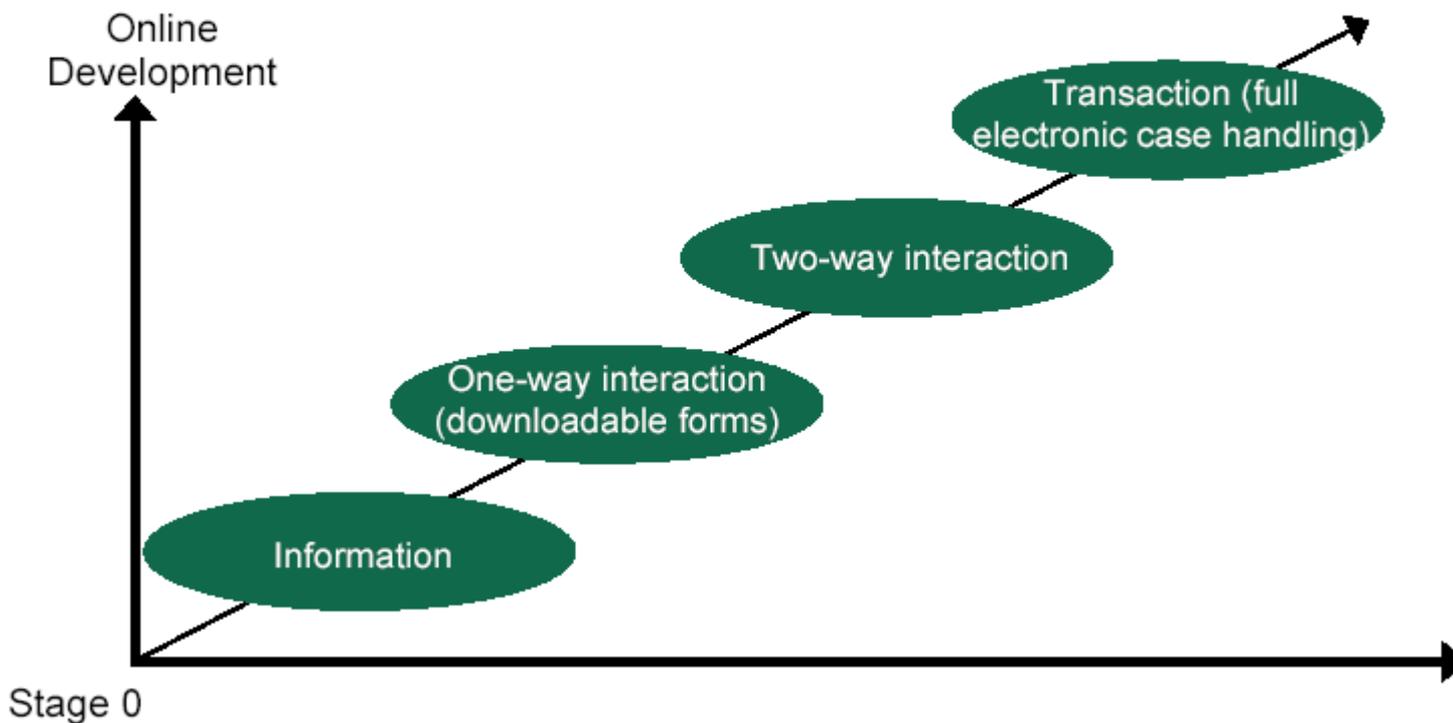
NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

# Un marco de análisis de Gobierno electrónico insuficiente?



Figure 1: The Scoring Framework



Fuente: Cap Gemini Consulting, **WEB BASED SURVEY ON ELECTRONIC PUBLIC SERVICES REPORT OF THE FIFTH MEASUREMENT, OCTOBER 2004.** For: European Commission, Directorate General for Information Society and Media

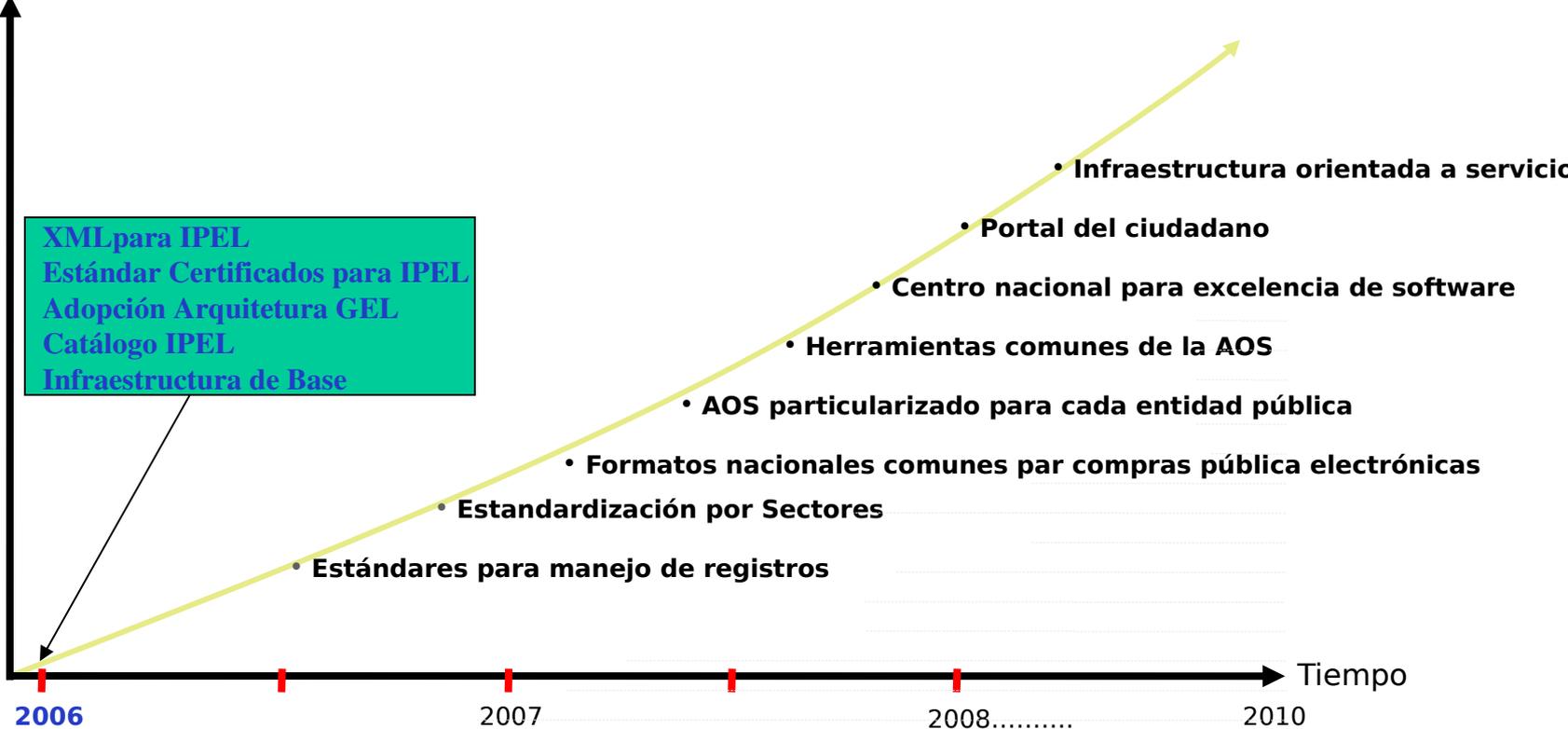


# Interoperabilidad Intraregional

## Qué hacer y por dónde empezar?



Interoperabilidad,  
Eficiencia



Siglas

IPEL – Información Pública en Línea

AOS – Arquitectura Orientada a Servicios  
(SOA Software Oriented Architecture)

GEL – Gobierno En Línea



NACIONES UNIDAS

CEPAL

ECLAC



**La oportunidad existe: el momento es adecuado y las condiciones básicas están dadas**

**Las TIC pueden efectivamente ser instrumento del desarrollo de América Latina y el Caribe**



NACIONES UNIDAS

CEPAL  
ECLAC

**Muchas Gracias!**

**Hernán Moreno**  
**División de Desarrollo Productivo y Empresarial**  
**CEPAL**

[www.cepal.org/SocInfo](http://www.cepal.org/SocInfo)

