



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental

innovamos para ti



REDGEALC



Impacto Económico del Gobierno Digital

Reunión Anual Red GEALC
29 de noviembre de 2017

LÍNEAS DE ACCIÓN





PLAN ESTRATÉGICO DE GOBIERNO 2014-19



2014

- Agendas Digitales **40%**
- Iniciativas TIC **170**

2015

- Agendas Digitales **82%**
- Iniciativas TIC: **370**

2016

- Agendas Digitales **80%**
- Iniciativas TIC: **615**

Ahorros 5X Inversión

Más eficiencia,
mejor servicio y
ahorros ciudadanos

PROGRAMA	AHORRO ANUAL GUBERNAMENTAL
 311 CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	US\$ 10.1
SISTEMA DE EVALUACIÓN SOLICITUDES	58.7
 RED NACIONAL MULTISERVICIOS	12.4
 MUNICIPIO DIGITAL	3.0
 NCG NUBE COMPUTACIONAL GUBERNAMENTAL	1.1
APLICATIVOS SECTORIALES CENTRALIZADOS (SINMA)	
TOTAL	US\$ 85.3

Datos Económicos según muestra de 12 trámites

Trámite	Tiempo en cola (horas)	Tiempo de procesamiento (horas)	Número de visitas	Tiempo de desplazamiento	Tiempo total promedio (horas)	Tiempo resolución en línea	Ahorro de tiempo por trámite	Volumen por año	Ahorro de tiempo por año (horas)
[MIDES] Pagos al Programa B/.120.00 a los 65	2	0.5	3	3	5.5	0.25	5.25	126,559	664,435
[MIDES] Angel Guardián	2	0.5	3	1	3.5	0.25	3.25	13,688	44,486
[IFARHU] Beca Universal	2	0.5	3	1	3.5	0.25	3.25	610,448	1,983,957
[SENADIS] Solicitud de Proyecto Fodis	1	0.5	3	1	2.5	0.25	2.25	2,048	4,608
[SENADIS] Proyecto de inclusión socioeconómica de las personas con discapacidad y sus familias "Fami-Empresas"	2	0.5	1	1	3.5	0.25	3.25	1,978	6,429
[SENADIS] Subsidios Económicos	1	0.5	1	1	2.5	0.25	2.25	2,873	6,464
[DIJ] Record Polícivo	2	0.5	2	1	3.5	0.25	3.25	713,864	2,320,057
[ATTT] Renovación de Placa Vehicular	2	1.00	3	3	6	0.25	5.75	1,124,272	6,464,564
[ATTT] Placa Vehicular por primera vez	1	0.17	1	1	2.17	0.25	1.92	75,728	145,398
[ATTT] Solicitud para Certificación del Revisado Vehicular	2	1	2	2	5	0.25	4.75	3,600	17,100
[TE] Renovación de Cédula de Panameños Residentes en el Exterior	0.5	24	1	1	25.5	0.25	25.25	5,407	136,527
[TE] Cédula de Identidad Personal por 1ra vez	2	0.75	1	1	3.75	0.25	3.5	58,750	205,625
Total Horas Anuales									11,999,649
Equivalente en USD (Total Horas Anuales * Salario Promedio (2.68) neto de jubilados)									\$ 28,388,319
Costos de Desplazamiento (Volumen por Año * Costo de un viaje en transporte público (1.20)*2)									\$ 6,574,116
Costo Total Anual (Horas + Desplazamiento)									\$ 34,962,435

Datos Estadísticos de Simplificación de Trámites (200 Trámites)



Categorías de Trámites



450

Funcionarios
Entrevistados

200

Trámites ciudadanos

9 a 12 días

Duración del trámite promedio



2-3 BDIN

(BBDD identificadas
por trámite)

Oportunidades de
Interoperabilidad
con al menos 5 entidades

BDIN Base de Datos
de Interés Nacional



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental

innovamos para ti