





Impacto Económico del Gobierno Digital

Reunión Anual Red GEALC 29 de noviembre de 2017

LÍNEAS DE ACCIÓN

POTAMOS

PROGRAMAS SECTORIALES

wisc I tamo

PLATAFORMAS COMPARTIDAS



JOERANOS

MODERNIZACIÓN

GUBERNAMENTAL

OREC CIONAMOS

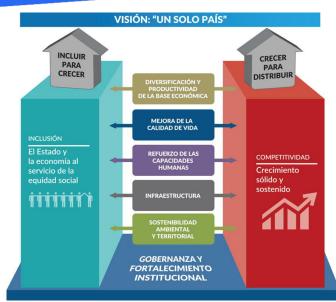
POLÍTICAS PÚBLICAS ESTÁNDARES Y NORMAS

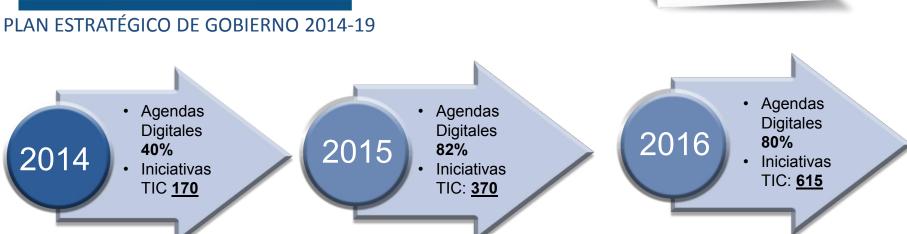
Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental innovamos para ti

PANAMÁ PANAMÁ

Agenda Digital

Panamá 4.0





Ahorros 5X Inversión

Más eficiencia, mejor servicio y ahorros ciudadanos

PROGRAMA	AHORRO ANUAL GUBERNAMENTAL				
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	US\$ 10. 1				
SISTEMA DE EVALUACIÓN SOLICITUDES	58.7				
RED NACIONAL MULTISERVICIOS	12.4				
MUNICIPIO DIGITAL	3.0				
NCG NUBE COMPUTACIONAL GUBERNAMENTAL	1.1				
APLICATIVOS SECTORIALES CENTRALIZADOS (SINMA)					
TOTAL	US\$ 85.3				

Cifras en US\$ millones. Año 2016







Datos Económicos según muestra de 12 trámites

Trámite	Tiempo en cola (horas)	Tiempo de procesamiento (horas)	Número de visitas	Tiempo de desplazamiento	Tiempo total promedio (horas)	Tiempo resolución en línea	Ahorro de tiempo por trámite	Volumen por año	Ahorro de tiempo por año (horas)	
[MIDES] Pagos al Programa B/.120.00 a los 65	2	0.5	3	3	5.5	0.25	5.25	126,559	664,435	
[MIDES] Angel Guardián	2	0.5	3	1	3.5	0.25	3.25	13,688	44,486	
[IFARHU] Beca Universal	2	0.5	3	1	3.5	0.25	3.25	610,448	1,983,957	
[SENADIS] Solicitud de Proyecto Fodis	1	0.5	3	1	2.5	0.25	2.25	2,048	4,608	
[SENADIS] Proyecto de inclusión socioeconómica de las personas cor discapacidad y sus familias "Fami-Empresas"		0.5	1	1	3.5	0.25	3.25	1,978	6,429	
[SENADIS] Subsidios Económicos	1	0.5	1	1	2.5	0.25	2.25	2,873	6,464	
[DIJ] Record Policivo	2	0.5	2	1	3.5	0.25	3.25	713,864	2,320,057	
[ATTT] Renovación de Placa Vehicular	2	1.00	3	3	6	0.25	5.75	1,124,272	6,464,564	
[ATTT] Placa Vehicular por primera vez	1	0.17	1	1	2.17	0.25	1.92	75,728	145,398	
[ATTT] Solicitud para Certificación del Revisado Vehicular	2	1	2	2	5	0.25	4.75	3,600	17,100	
[TE] Renovación de Cédula de Panameños Residentes en el Exterior	0.5	24	1	1	25.5	0.25	25.25	5,407	136,527	
[TE] Cédula de Identidad Personal por 1ra vez	2	0.75	1	1	3.75	0.25	3.5	58,750	205,625	
Total Horas Anuales										
Equivalente en USI (Total Horas Anuales * Salario Promedio (2.68) neto de jubilados										
Costos de Desplazamiento (Volumen por Año * Costo de un viaje en transporte público (1.20)*2									\$ 6,574,116	
Costo Total Anual (Horas + Desplazamiento									\$ 34,962,435	

Datos Estadísticos de Simplificación de Trámites (200 Trámites)





450

Funcionarios Entrevistados

200

Trámites ciudadanos

9 a 12 días

Duración del trámite promedio



2-3 BDIN

(BBDD identificadas por trámite)

Oportunidades de Interoperabilidad con al menos 5 entidades

BDIN Base de Datos de Interés Nacional



innovamos para ti