



> trámites en línea

La experiencia de Uruguay



<>agesic



José Clastornik
Director Ejecutivo
AGESIC, Presidencia de la República

XI REUNIÓN DE LA RED GEALC
NOV 29 Y 30, 2017

Previo al 2015: Estrategia de Manual

Relevamiento y catálogo

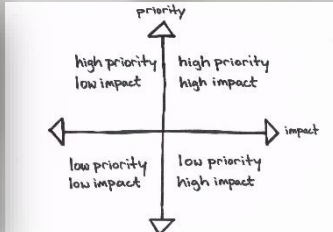


Red del Estado

Normas y planes de simplificación



Análisis y priorización



Plataforma de interoperabilidad

Apoyo a la digitalización



Desarrollo de soluciones compartidas

Canales de atención



Oferta de **información** y
digitalización de **prioritarios**



Uruguay digitalizará TODOS los trámites

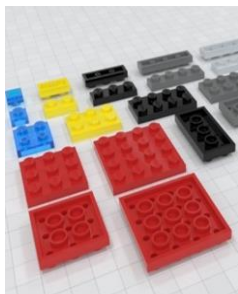
- *El volumen cambia las reglas*



Tipologías y modelización



VS



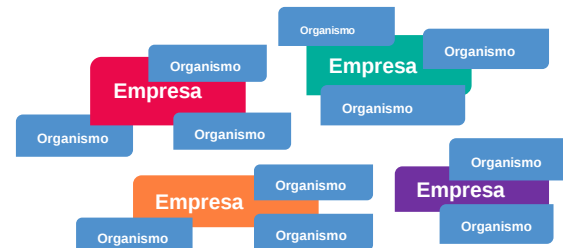
- Patrones por tipología
- Los trámites se adecúan a los 11 tipos

Desarrollo



Engranaje de activos compartidos

Implementación



“Bolsa” de empresas con foco en gestión del cambio

Los trámites como locomotora: equipos de la Agencia aportando en arquitectura, activos, tendencias, servicios móviles, seguridad, accesibilidad, experiencia de usuario, jurídica, etc.

Al iniciar

Aprendizajes

> Compromiso Voluntad política, foco en el ciudadano	Personalizar el mensaje a c/organismo
> Equipo en organismos Referente, funcional, técnico	+ comunicación, gestión del cambio + sostenibilidad
> Modelo federado C/entidad usa su solución, siguiendo estándares; si no tiene, se le facilita una	Algunas soluciones mandatorias y centralizadas, otras opcionales

Evolucionar sobre lo construido

Situación al 24-nov *

> trámites en línea

100% de trámites
se inician en línea

22% de trámites
se pueden seguir

27% de trámites
totalmente en línea

** Cambia todos los días*

Acciones en el 2018

Facilitar
acceso (Portal
unificado)

Actualizar
catálogo
(target móvil)

Acelerar la
adopción
(medición,
sostenibilidad)

Eliminar
(constancias,
certificados...)

Priorizar
sencillos y
más visibles



¡Muchas gracias!



<>agesic



José Clastornik
Director Ejecutivo
AGESIC, Presidencia de la República

XI REUNIÓN DE LA RED GEALC
NOV 29 Y 30, 2017