

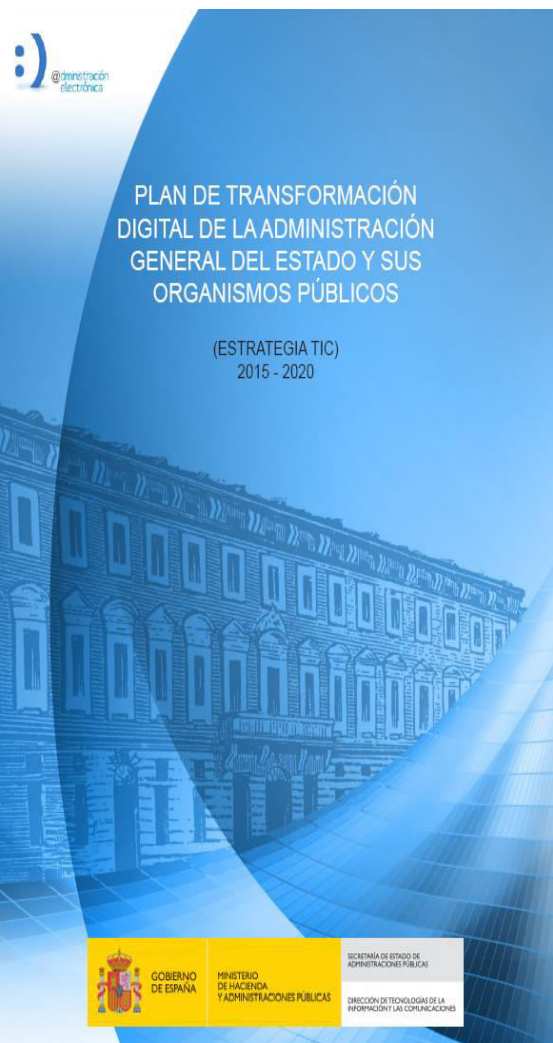
XI Reunión de la Red GEALC

Conversatorio: Retos y prioridades de una región digital



Plan de transformación digital de la AGE y sus OO.PP.

ESTRATEGIA TIC



OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACCIÓN ASOCIADAS
<i>Incremento de la productividad y eficacia en el funcionamiento interno de la Administración</i>	1. Transformar los procesos de gestión internos de las unidades administrativas en electrónicos 2. Desarrollar el puesto de trabajo digital
<i>El canal digital ha de ser el medio preferido por ciudadanos y empresas para relacionarse con la Administración</i>	3. Proveer servicios públicos digitales adaptados a las nuevas tecnologías 4. Mejorar la satisfacción del usuario en el uso de los servicios públicos digitales 5. Promover la innovación en la prestación de servicios
<i>Mayor eficiencia en la prestación de los servicios TIC en el seno de la Administración</i>	6. Proveer de manera compartida servicios comunes
<i>Gestión corporativa inteligente del conocimiento, la información y los datos</i>	7. Publicar la información disponible para ciudadanos y empresas 8. Disponer de sistemas de análisis de datos para la toma de decisiones
<i>Estrategia corporativa de seguridad y usabilidad</i>	9. Garantizar la seguridad de los sistemas de información de la AGE y sus OO.PP.

Contexto:

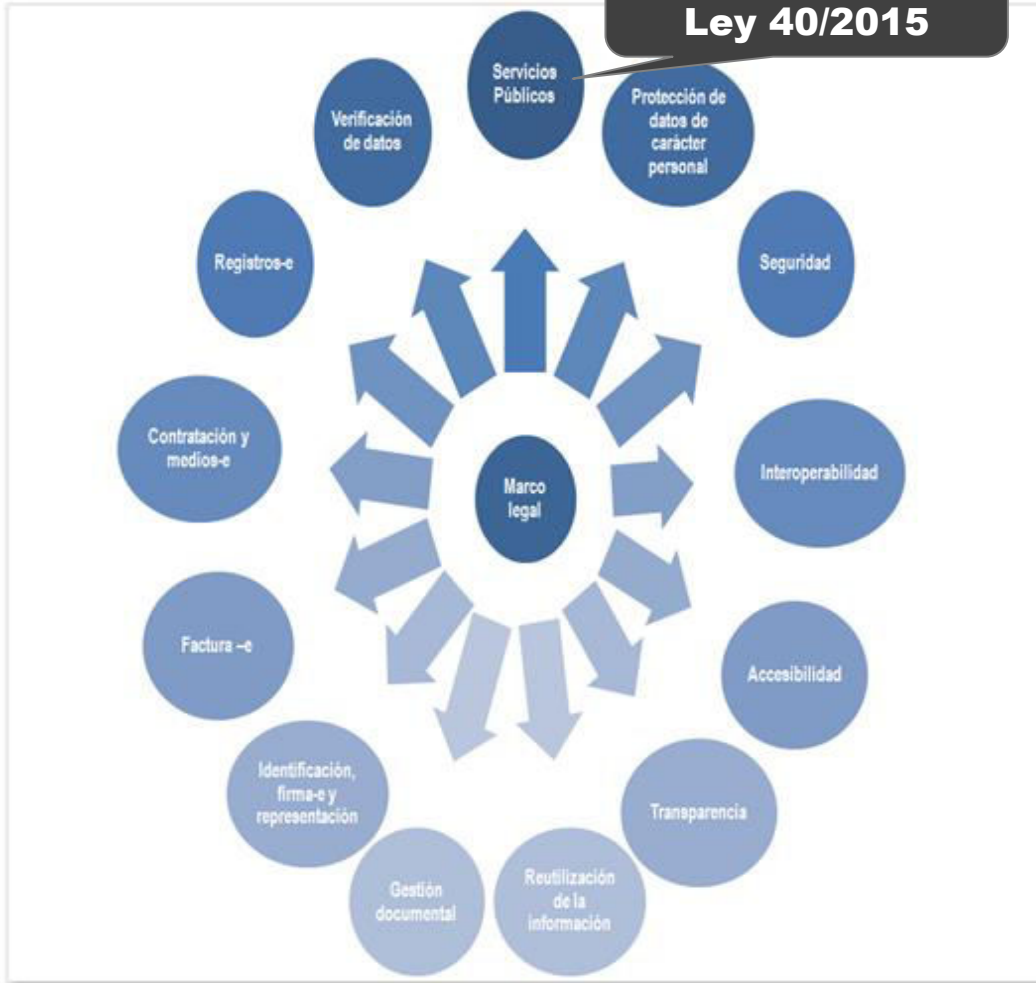
- Recomendaciones de la OCDE sobre estrategias de administración digital
- Plan de acción de administración electrónica 2016 – 2020 (Unión Europea)



Un marco legal exhaustivo

Ley 39/2015

Ley 40/2015



https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=029_Codigo_de_Administracion_Electronica



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA



17 Comunidades Autónomas y 2 Ciudades Aut.



Administración General del Estado Y sus Organismos Públicos

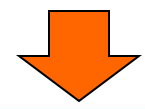


> 8000 Entidades Locales

Ámbito de Justicia

Universidades públicas

Foros con la participación del sector privado





Aspectos de la Administración Digital en Cloud

De las Medidas a los Resultados



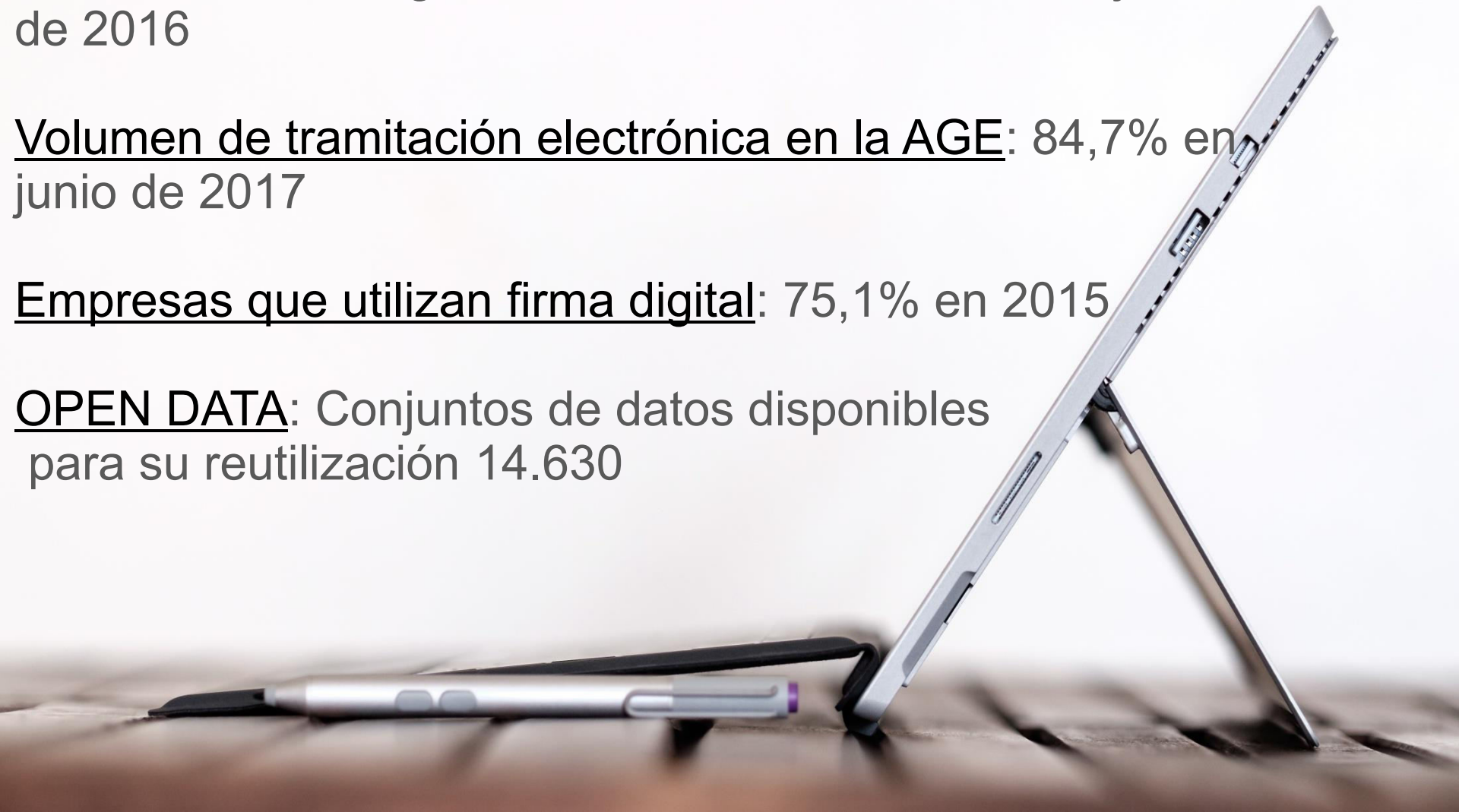
Algunos datos significativos (I)

Factura electrónica – Proyecto FACe: Implantado en 2015, en la actualidad, 7.882.585 facturas en 2016, 88.956.532.231 € gestionados en el sistema hasta junio de 2016

Volumen de tramitación electrónica en la AGE: 84,7% en junio de 2017

Empresas que utilizan firma digital: 75,1% en 2015

OPEN DATA: Conjuntos de datos disponibles para su reutilización 14.630



Plataforma de Intermediación de datos, 50.058.895 en 2016 entre administraciones públicas

Plataforma de intercambio de registros: 4.680 oficinas integradas en el sistema en junio de 2017, 1.093.260 asientos intercambiados en 2017

Plataforma @firma – firma electrónica en las AAPP:
1.521 aplicaciones integradas, 354.816.474 Transacciones en 2016, en el servicio en nube

Centro de Transferencia de Tecnología –
Soluciones disponible para su reutilización:
343





Ejemplos de servicios

Derechos

.....

- Punto de Acceso General (PAG)
- Carpeta Ciudadana

Identificación-e

.....

- Cl@ve: Sistema de identificación-e

Representación

.....

- Apoder@: Registro electrónico de apoderamientos (REA)
- Habilit@: Registro de empleados públicos habilitados

Registros

.....

- GEISER / SIR: Solución de registro-e

Tramitación

.....

- Plataforma de Intermediación de Datos
- Notific@: Notificaciones electrónicas
- SIA: Sistema de información administrativa

Documentos

.....

- Inside y Archive: Documento, expediente y archivo electrónico

Reutilización y transferencia

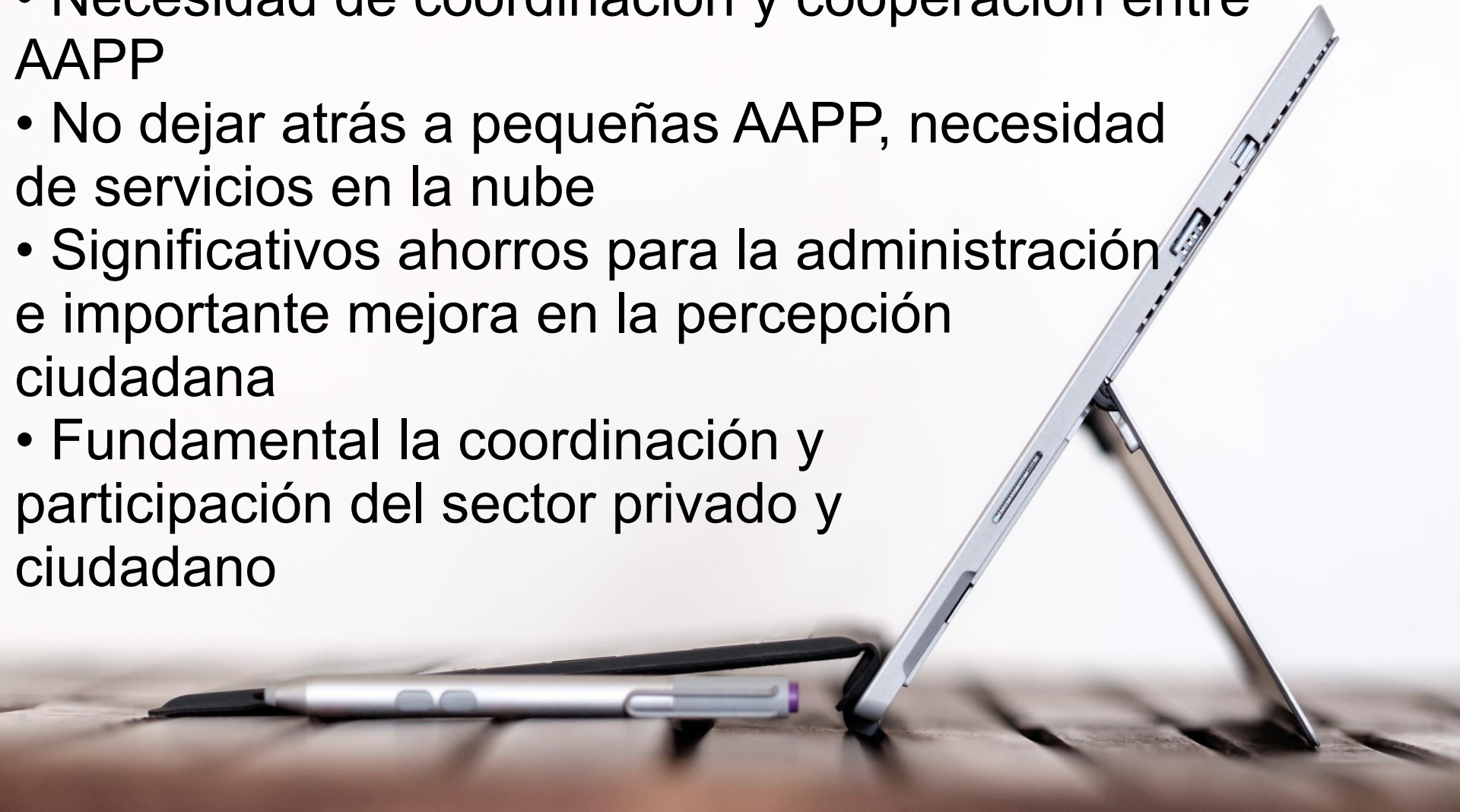
.....

- Centro de Transferencia de Tecnología

(No exhaustivo)

Conclusiones y experiencias recopiladas

- Imprescindible que se vaya alineado en tres ámbitos: Político – directivo, legal y técnico
- Necesidad de coordinación y cooperación entre AAPP
- No dejar atrás a pequeñas AAPP, necesidad de servicios en la nube
- Significativos ahorros para la administración e importante mejora en la percepción ciudadana
- Fundamental la coordinación y participación del sector privado y ciudadano



Más información

Castellano | Català | Euskara | Galego | Valencià | English

Escuchar | Identificarse | Registrarse

GOBIERNO DE ESPAÑA **PAE** portal administración electrónica

- Actualidad
- Estrategias
- Soluciones - CTT
- Observatorio - OBSAE
- Documentación
- Organización

Estás en: Inicio

Suscríbete al newsletter

Recibe semanalmente en tu correo electrónico las novedades e iniciativas de la administración electrónica en España.



Leyes 39 y 40/2015

Actuaciones TIC para la implantación de las leyes 39 y 40/2015 en las Administraciones Públicas

Catálogo DTIC

El Catálogo de Servicios de Administración Digital difunde los servicios que la DTIC pone a disposición de las AA.PP.

Interoperabilidad

La Interoperabilidad equivale a cooperación, desarrollo, integración y prestación de servicios entre diferentes sistemas de información

Identidad digital

El acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de forma sencilla y con plena garantía de seguridad

Notific@

Servicio compartido de gestión de Notificaciones (incluye la conexión con la DEH)

URL: <http://administracionelectronica.gob.es>

Muchas gracias

PAE portal administración electrónica
INDICADORES DATAOBSAE
OBSAE Observatorio de Administración Electrónica

Atención Ciudadano y Empresa Soluciones para la AAPP Otros Indicadores +
Castellano English
Visión Anual Año 2015

Indicadores Año 2015 Informes Mapas Resumen General del Área

Indicadores	Año Actual	Año Anterior	%
@FIRMA			
Organismos Integrados @FIRMA (acumulado)	795	762	4,33%
Nº de aplicaciones usuarias @FIRMA (acumulado)	1.399	1.314	6,47%
Nº de transacciones @FIRMA	291.824.395	124.038.310	135,27%
CIRCA			
Nº de grupos CIRCA (acumulado)	227	202	12,38%
Nº de usuarios CIRCA (acumulado)	2.454	1.913	35,91%
CTT - Centro de Transferencia de Tecnología			
Nº de Soluciones en CTT (acumulado)	329	303	8,59%
Nº de usuarios del CTT (acumulado)	5.195	4.233	22,73%
Nº de descargas Soluciones CTT	1.109.812	408.550	171,65%
DIR3			
Nº de Unidades Orgánicas DIR3 (acumulado)	59.365	39.772	46,75%
+ Número Unidades no Orgánicas DIR3 (acumulado)	11.025	1.674	558,66%
Nº de Ofonías en DIR3 (acumulado)	7.916	6.932	14,22%
Usuarios totales en DIR3 (acumulado)	4.846	0	---
INSCRIPCIÓN PRUEBAS SELECTIVAS (IPS)			
Nº de convocatorias gestionadas en IPS	150	100	50,00%
Nº de organismos usuarios IPS	27	24	12,50%
INTERMEDIACIÓN DE DATOS (PID)			
Organismos Usuarios Plataforma de Intermediación (en el año en curso)	302	144	109,72%
+ Transmisiones de datos - PID	53.595.776	37.136.924	44,32%
Servicios Intermediados - PID (acumulado)	66	49	34,69%
IPV6			
Portales adaptados a IPV6	39	37	5,41%
NOTIFICACIONES ELECTRONICAS (SNE)			
Nº de organismos notificadores SNE (acumulado)	44	43	2,33%
Nº de notificaciones emitidas (SNE)	11.355.620	11.326.105	0,26%
DEH activas en SNE (acumulado)	1.155.573	1.033.946	11,77%
Nº de procedimientos en SNE (acumulado)	284	273	4,03%
OBSERVATORIO DE ACCESIBILIDAD Web (OAW)			
Solicitudes recibidas a OAW	14.916	5	299220,00%
Nº de páginas analizadas en OAW	61.134	13	470161,54%



Boletín de indicadores de administración Electrónica • febrero 2017

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	Fuente	Metodología
Identificación electrónica										
Empresas que utilizan firma digital	ND*	75,1%	68%	70,7%	71,8%	70,7%	62,8%	55,7%	INE/ONTSI	Encuesta - Datos recogidos de enero a junio de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.
Punto de Acceso General - PAG										
Visitas al portal Punto de Acceso General - PAG 0										
Intermediación de datos										
Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.	ND*	73,4%	67%	64,8%	64,2%	62%	57%	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.
Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.	ND*	98,7%	96%	93,9%	91,2%	91%	87%	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre más de 300 trámites de alto impacto.



Muchas gracias

<http://dataobsae.administracionelectronica.gob.es>

<https://administracion.gob.es/>

**<http://administracionelectronica.gob.es/>
aitor.cubo@correo.gob.es**