



Unidad de Gobierno
Digital

Ministerio Secretaría
General de la
Presidencia

Gobierno de Chile

Software Público en Chile

Katherine Inalef - Ing. Informático - kinalef@minsegpres.gob.cl



Contexto

Solución a necesidades transversales de las instituciones públicas

- Plataformas centralizadas (servicios compartidos)



Buenas prácticas

- Código abierto (con algunas excepciones)
- Repositorio público (<https://github.com/e-gob>)
- Bajo acoplamiento
- Reutilización



Portafolio



SIMPLE

Sistema para la **IM**plementación de **P**rocesos Ligeramente **E**standarizados

- Automatización y digitalización de trámites y procesos (de forma amigable, rápida y sencilla)
- Incorpora un diseñador de procesos simplificado, ventanilla de trámites, bandejas, notificaciones e integración para gestionar solicitudes, entregando una solución flexible para digitalizar procesos.



SIMPLE

- Modelamiento gráfico de procesos
- Lenguaje de descripción de reglas de negocio
- Diseño de formularios web
- Generación de documentos
- Gestión de cuentas de usuario, roles y grupos
- Integración con WebServices y salida de datos vía API
- Seguimiento de procesos
- Reportes

SIMPLE

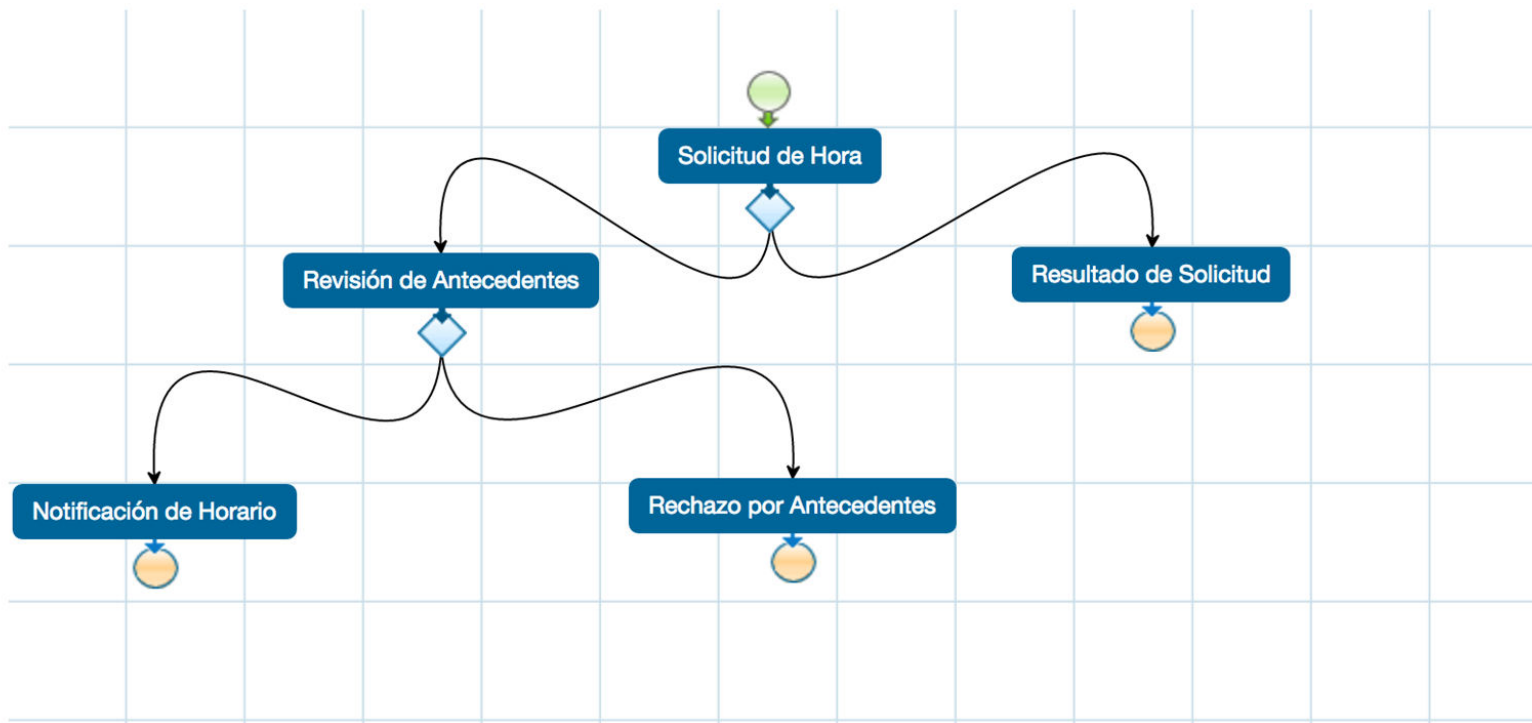
Diseñador

Formularios

Documentos

Acciones

1.- Solicitud de hora de Licencia Conducir [🔗](#)





SIMPLE

62

instituciones

1120

trámites digitalizados

102

municipalidades

205

trámites digitalizados



Clave Única



Clave Única

Identidad Electrónica Única para la autenticación dentro de la red de servicios de Estado

2.150.784

Ciudadanos activos

66

Instituciones

131

Trámites

Clave Única

The screenshot shows the Clave Única website interface. At the top, there is a browser address bar with the URL <https://claveunica.gob.cl>. Below the address bar is a navigation menu with "Ciudadanía" and "Instituciones" tabs. The main header features the "claveúnica" logo and a "mi claveúnica -" button. A central grid of six buttons provides quick access to: "¿Sabes qué es?", "Activa tu clave", "Recupera tu contraseña", "Trámites disponibles", "Encuentra oficinas", and "¿Necesitas ayuda?". Below this grid is a section titled "Qué es la Claveúnica" with a descriptive paragraph: "Es una contraseña única para acceder a todos los servicios del Estado, de manera fácil y segura ya que es como tu carnét de identidad digital". To the right of the text is a video player showing a laptop screen with the text "Servicio de Registro Civil e Identificación" and a hand cursor. The video player includes a play button, a progress bar at 00:42, and a Vimeo logo. Below the video player is a "¿Cómo se obtiene?" section with two steps: "Paso 1" and "Paso 2". "Paso 1" is titled "Acércate a las oficinas" and includes a location pin icon and the instruction "Busca la oficina del Registro Civil o". "Paso 2" is titled "Activa tu Claveúnica" and includes a checkmark icon and the instruction "Con tu código de activación y tu RUN ya".

<https://claveunica.gob.cl>

Ciudadanía Instituciones

claveúnica mi claveúnica -

¿Sabes qué es? Activa tu clave Recupera tu contraseña

Trámites disponibles Encuentra oficinas ¿Necesitas ayuda?

Qué es la Claveúnica

Es una contraseña única para acceder a todos los servicios del Estado, de manera fácil y segura ya que es como tu carnét de identidad digital

Servicio de Registro Civil e Identificación

00:42 en las oficinas del Injup o en Chile Atiende vimeo

¿Cómo se obtiene?

Paso 1 Paso 2

Acércate a las oficinas

Busca la oficina del Registro Civil o

Activa tu Claveúnica

Con tu código de activación y tu RUN ya



Consola de aplicaciones

Consola de Aplicaciones

consola

Mónica Campuzano
Administrador Institución

Instituciones

Aplicaciones

Usuarios

Roles

ACRO

Acrónimos

Personerías

Autoridades

Perfilamientos

Métricas

Instituciones | Aplicaciones | Usuarios | Roles | Acrónimos | Personerías | Autoridades | Perfilamientos | Métricas

Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Unidad de Modernización y Gobierno Digital

Gobierno de Chile
www.gob.cl

Consola de Aplicaciones

 consola

Mónica Campuzano
Administrador Institución



[Inicio](#) / [Instituciones](#)

Instituciones



+ crear

Nº	Institución	Razón Social	Rubro	Acciones
1	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
2	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
3	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
4	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
5	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
6	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
7	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
8	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
9	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  
10	Ministerio de Agricultura	Agricultura	Agricultura	  




[Instituciones](#) | [Aplicaciones](#) | [Usuarios](#) | [Roles](#) | [Acrónimos](#) | [Personerías](#) | [Autoridades](#) | [Perfilamientos](#) | [Métricas](#)


Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Unidad de Modernización y Gobierno Digital



Consola de Aplicaciones

Consola de Aplicaciones 

[Inicio](#) / [Instituciones](#) / [Detalle](#)



Nombre: Ministerio de Agricultura

Rut: 76123456 - 5

Razon Social: Agricultura

Rubro: Agricultura

Direccion: direccion 123







Region: Region metropolitana

Comuna: Santiago

Telefono: 226626943

[▶ Aplicaciones](#) [👤 Usuarios](#)

A B C D E ... W X Y Z

 <p>MONICA XXX ACOSTA</p>	 <p>Laura Ibacache Olea</p>	 <p>Rosa Amanda Castillo Ponce</p>	 <p>Liliana de los Reyes Plaza</p>	 <p>Macarena Santibañez Saez</p>	 <p>Claudio Andres Muñoz Perez</p>
--	--	---	--	---	---



ChileAtiende y Kioscos de Autoatención

Portal ChileAtiende

ChileAtiende

es la Red Multiservicios del Estado,
que busca acercar los beneficios y servicios
de las instituciones públicas a las personas



Portal ChileAtiende

https://www.chileatiende.gob.cl



ChileAtiende

ChileAtiende en el Exterior

ChileAtiende Pymes



**Chile
Atiende**
Personas a tu servicio

Escribe aquí lo que buscas

Q Buscar

Certificados

Bonos

Becas

Subsidios

Pensiones

Mujer

TodosxChile

Atención e información de trámites y beneficios del Estado



En línea



101



Oficinas móviles



Sucursales

Destacados

Nuevos

Más visitados



Incendios Forestales:
Orientación para
afectados

Servicio de Cooperación Técnica

Capital Semilla Emprende

Disponible en: **en línea**

100% digital

ChileAtiende

Censo 2017

Aprende sobre

ChileAtiende

Permiso de circulación

Aprende sobre

Servicio de Cooperación Técnica

Capital Abeja Emprende

Disponible en: **en línea**

100% digital

Instituto de Previsión Social

**Aporte Familiar Permanente
2017**

Disponible en: **en línea** **sucursal de la institución**

Servicio de Registro Civil e Identificación

Obtención de la clave única

Disponible en: **sucursal de la institución**

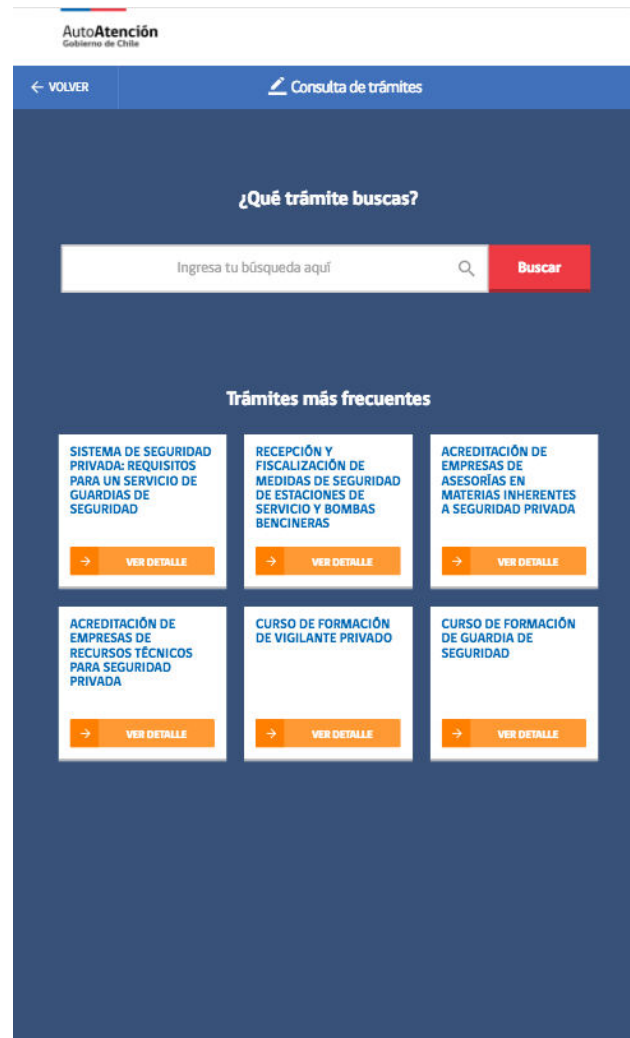
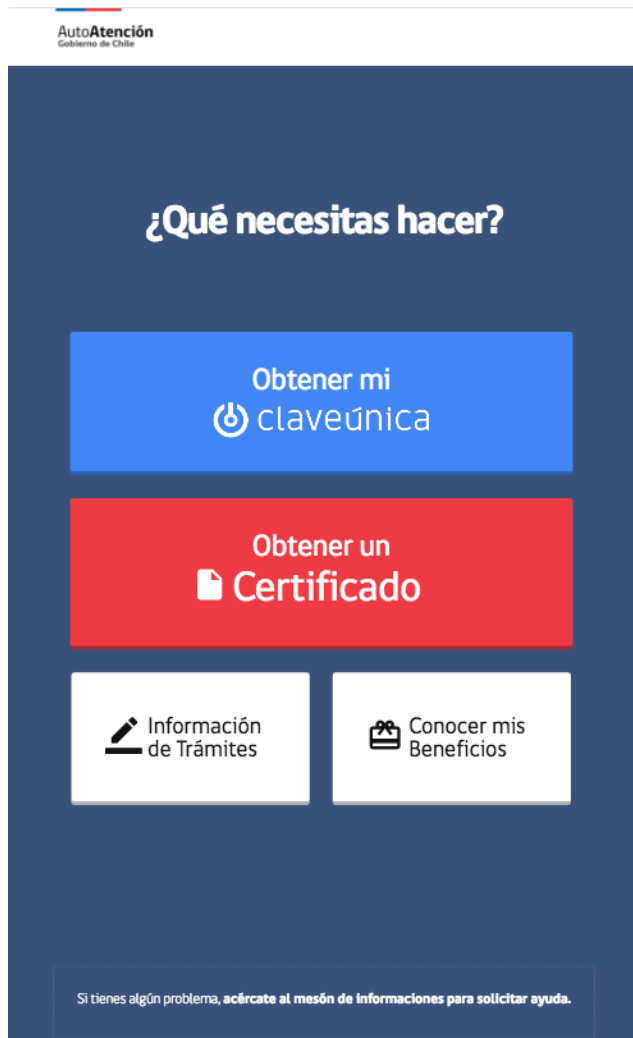
Aprende sobre



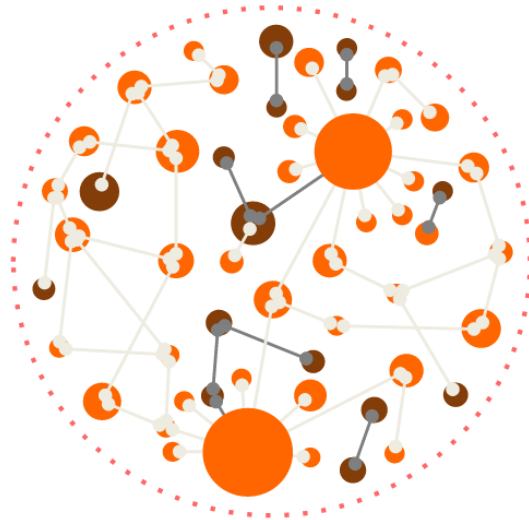
Kioscos de Autoatención

- Fortalecimiento ChileAtiende
- Acercamiento a trámites digitales, información y otros servicios
 - Obtención de clave única
 - Entrega de certificados digitales
 - Trámites
 - Consultas

Kioscos de Autoatención



Plataforma de Interoperabilidad





Plataforma de Interoperabilidad

- Repositorio centralizado de definiciones y documentación
 - Metadatos
 - Servicios
- Workflow de validación de nuevos servicios (Cumplimiento de estándares)
- Gestión de solicitudes de convenio

Plataforma de Interoperabilidad

https://interoperabilidad.digital.gob.cl/services



Interoperabilidad

Gobierno de Chile

Servicios

Esquemas

ClaveÚnica

Directorio de Servicios

Ingresa nombre de Servicio



Bienvenido al Directorio de Servicios y Esquemas, donde podrás encontrar los servicios (APIs) ofrecidos por las entidades públicas con toda su documentación. Incluso podrás probar las APIs públicas – marcadas con el ícono 🛠️ – de manera interactiva y sin escribir una línea de código.

Si eres parte de una repartición pública, puedes ingresar con tu Clave Única y subir tus propios servicios. Te recomendamos también mirar los Esquemas estandarizados que deben ser considerados en la construcción de servicios, para facilitar la interoperabilidad entre las distintas entidades estatales.

Puedes empezar mirando los servicios que hemos destacado, los más usados, o buscar libremente en la caja de texto de más arriba.

Servicios Destacados

Servicios Más Usados

MicroServicioDeRoles



Micro Servicio para ver Roles y Cargos de personas en una determina...

[Subsecretaría General de La Presidencia](#)

MicroServicioDeRolesHer...



Micro Servicio para ver Roles y Cargos de personas en una determina...

[Subsecretaría del Interior](#)

123

Micro Servicio para ver Roles y Cargos de personas en una determina...

[Subsecretaría de Telecomunicaciones](#)

456

Micro Servicio para ver Roles y Cargos de personas en una determina...

[Subsecretaría de Telecomunicaciones](#)

Plataforma de Interoperabilidad

Interoperabilidad

Gobierno de Chile

Servicios

Esquemas

ClaveÚnica

Subsecretaría de Telecomunicaciones

Otros servicios de esta institución

Este servicio requiere un convenio activo para ser usado. Identifíquese con su clave única para solicitar un convenio.

456 R1 PROPUESTO

Micro Servicio para ver Roles y Cargos de personas en una determinada aplicacion e institucion

Ver OAS

Generar código fuente

URL Base: <http://roles.digital.gob.cl/v1>

[↶ Versión anterior](#)
[↷ Versión siguiente](#)
[☰ Historial](#)

Operaciones

<

GET /personas/{RUN}/apps/{id_ap...

GET /roles/{rol}/instituciones/{inst...

GET /personas/{RUN}/apps/{id_app}

Obtener datos asociados al cargo de una persona

Probar Servicio



Repositorios en GitHub

<https://github.com/e-gob/Consola-de-aplicaciones>

<https://github.com/e-gob/plataforma-kioscos-autoatencion>

<https://github.com/e-gob/SIMPLE>

<https://github.com/e-gob/interoperabilidad>



¡Gracias!

Katherine Inalef
kinalef@minsegpres.gob.cl

Unidad de Gobierno Digital
Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Gobierno de Chile