

Argentina y el software público

Julián Rodríguez Orihuela
Director Nacional de Servicios Digitales
www.argentina.gob.ar/serviciosdigitales

Sobre Gobierno Digital

Transformación en la experiencia de los servicios al ciudadano

- Mejora en la experiencia al interactuar con el Estado
- Mejora, digitalización y eliminación de los trámites

Todos los canales

- Digital
- Presencial
- Telefónico

Software público



República Argentina

Repositorio oficial del Gobierno de la República Argentina

Av. Roque Saenz Peña 788, ... <http://www.argentina.gob...> digital@modernizacion.go...

Repositories

People 0

Pinned repositories

estandares

Estándares de Servicios Digitales

HTML ★ 29 🍴 7

poncho

Framework front-end html y css para la creación de sitios pertenecientes a la Administración Pública Nacional de la República Argentina - Basado en Bootstrap

CSS ★ 21 🍴 10

AR-Distro

Forked from gcba/BADistro

Distro de Drupal para Gobiernos

PHP ★ 8 🍴 2

Search repositories...

Type: All ▾

Language: All ▾

Creamos nuestro repositorio oficial de código en Github

Documentación sobre cómo integrar el sistema de autenticación (basado en OpenID Connect) con cualquier sistema de la Administración Pública Nacional -

Java

Argentina.gob.ar

¿Qué estás buscando?

Buscar trámites, servicios o áreas



Servicios más consultados



Tramitar el DNI

El Documento Nacional de Identidad (DNI) es el documento



Tramitar el pasaporte

Si vas a viajar al extranjero, es obligatorio tener el pasaporte al

Creamos un sitio web dónde se pueden encontrar todos los servicios del Estado



Distro de Drupal para Gobiernos

197 commits

1 branch

0 releases

7 contributors

Branch: master New pull request

Find file Clone or download

This branch is 1 commit behind gcba:master.

Pull request Compare

eduvila	Update README.md	Latest commit 0d30c82 on Feb 5, 2016
modules/custom	Agrega contenido default a página Tutorial	a year ago
scripts	Agrega script	2 years ago
themes/custom/badistrotheme	Ajustes de CSs	a year ago
translations	Agrega profile BA Distro	2 years ago
.gitignore	Borra las carpetas themes, modules y profiles	2 years ago
LICENSE.md	licencia	a year ago
README.md	Update README.md	a year ago

Nuestra distribución de Drupal se puede descargar de Github. Ya está siendo usada por más de 20 municipios del país

drupal-org.make	Incluir libraries en el make	a year ago
-----------------	------------------------------	------------

Poncho



Proyecto Poncho

Base de html y css basada en **Bootstrap** para la creación de sitios pertenecientes a la Administración Pública Nacional de la República Argentina.

Nuestro framework front-end trabajado a partir de Bootstrap (otro proyecto colaborativo), usado en nuestro Drupal y otras plataformas

Documentación

Todo lo que necesitas saber para crear un sitio con Poncho



argob / poncho

Watch 12

Star 21

Fork 10

Code

Issues 9

Pull requests 0

Projects 0

Pulse

Graphs

is:issue is:open

Labels

Milestones

New issue

9 Open ✓ 13 Closed

Author

Labels

Projects

Milestones

Assignee

Sort

bg classes usan color !important

#27 opened 22 hours ago by leviherman

Forms y inputs no se leen cuando están sobre background de color

#26 opened a day ago by leviherman

Enlace roto en documentación

#25 opened 7 days ago by SidVal

No existe text-white

#24 opened 9 days ago by leviherman

Diferentes backgrounds tienen diferente padding

#23 opened 9 days ago by leviherman

Falta clase para color de texto negro

#22 opened 14 days ago by saresq

#19 opened 16 days ago by leviherman

Lo trabajamos en Github y recibimos sugerencias y mejoras de toda la comunidad

Ventanilla Única de Defensa del Consumidor

Ventanilla Federal Única de Reclamos de Defensa del Consumidor

Si tenés un problema con un producto que compraste o con un servicio que contrataste, completá el siguiente formulario de reclamo.

El trámite de reclamar a Defensa del Consumidor está descentralizado en cada municipio del país

Completá el formulario

Completá el formulario

(Los datos que tienen un asterisco * son obligatorios)

Tus datos personales

Entrá a Mi Argentina.

¡Es rápido! Es más fácil el seguimiento de tu reclamo y te ayuda en la carga de tus datos.

 INGRESAR

Nombre *

Apellido *

Tipo de documento *

Número de documento *

Sexo *

Desarrollamos un sistema unificado para hacer reclamos que deriva a cada uno de los municipios usando tecnología de código abierto

dd/mm/aaaa

Domicilio *

Domicilio *

Colocá calle, número, piso y departamento

Provincia *

Localidad / Municipio / Barrio *

Código postal *

[Consultá tu código postal](#) 

Datos de contacto

Completá al menos una manera para comunicarnos

Teléfono

Prefijo *

Número *

Correo electrónico

Si completás tu correo electrónico podrás recibir información de tu reclamo.

Datos del reclamo

¿Sos el titular del producto o servicio? *

SÍ	NO
----	----

¿Cuál es el problema? *

Describí el hecho y el motivo de tu reclamo. Por ejemplo: adquirí un celular en el comercio "X" y a la semana dejó de funcionar. Lo llevé al servicio técnico y no me dan respuesta. También puede ser: estoy sin internet hace un mes y medio, llamé 4 veces a la compañía y siguen sin solucionarlo.

El producto dejó de funcionar a los 5 días y no tuve respuesta del comercio al querer devolverlo.

¿Cómo esperás que se resuelva? *

Podés seleccionar más de una opción.

- Cambio de producto
- Bonificación en el abono
- Compensación de mis gastos
- Reparación del producto / servicio técnico
- Anulación del contrato
- Devolución del dinero
- Otro

¿Ya realizaste el reclamo al proveedor del producto o servicio? *

SÍ	NO
----	----

¿Ya realizaste el reclamo ante un organismo gubernamental? *

SÍ	NO
----	----

¿Dónde compraste el producto o contrataste el servicio?

Provincia *

- Seleccionar -

¿Dónde usás o usaste el producto o servicio?

Provincia

Chaco

Localidad / Municipio / Barrio

Campo Largo

¿Tenés una factura u otra documentación que sirva como prueba? *

SÍ

NO

Recordá que tenés que llevar los originales a la audiencia.

¿Querés adjuntar la documentación ahora? *

Podés adjuntar hasta 10 documentos de tipo pdf, word, jpg y png.

SÍ

NO

Documentación que se agrega al reclamo

Documento N° 1

Choose File No file chosen

+ AGREGAR DOCUMENTO

Datos del proveedor del producto o servicio

Esta información la podés sacar de tu factura o ticket.

Ventanilla Única Defensa del Consumidor

Peticiones

[+ Nueva petición](#)

- ▾ Filtros

 Estado

abierta ▾

Añadir el filtro

- ▸ Opciones

 Aceptar Anular Guardar

<input type="checkbox"/>	# ▾	Proyecto	Tipo	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado
<input type="checkbox"/>	22235	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	28642435		2017-03-29 12:15
<input type="checkbox"/>	22232	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	28642435		2017-03-29 12:15
<input type="checkbox"/>	22229	Buenos Aires	Tareas	Derivado	Normal	27827117		2017-03-29 12:25
<input type="checkbox"/>	22228	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	26201498		2017-03-29 11:47
<input type="checkbox"/>	22222	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	20035960		2017-03-29 11:36
<input type="checkbox"/>	22221	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	35981229		2017-03-29 11:34
<input type="checkbox"/>	22220	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	29435278		2017-03-29 11:22
<input type="checkbox"/>	22216	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	18044650		2017-03-29 11:20
<input type="checkbox"/>	22215	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	33840641		2017-03-29 11:14
<input type="checkbox"/>	22212	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	28631895		2017-03-29 11:13
<input type="checkbox"/>	22211	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	13063475		2017-03-29 11:12
<input type="checkbox"/>	22210	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	34513855		2017-03-29 11:04
<input type="checkbox"/>	22207	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	25639818		2017-03-29 10:37
<input type="checkbox"/>	22205	Dirección Nacional de Defensa al Consumidor	Tareas	Nuevo	Normal	35377467		2017-03-29 10:36
<input type="checkbox"/>	22203	Consumo Protegido	Tareas	Derivado	Normal	23543265		2017-03-29 12:13
<input type="checkbox"/>	22194	Ituzaingó	Tareas	En curso	Normal	34376616		2017-03-29 12:21
<input type="checkbox"/>	22191	Moreno	Tareas	En curso	Normal	28632577		2017-03-29 12:14
<input type="checkbox"/>	22186	Lanús	Tareas	En curso	Normal	140952237		2017-03-29 12:11
<input type="checkbox"/>	22181	Consumo Protegido	Tareas	Derivado	Normal	29765587		2017-03-29 11:34

Una vez ingresado el reclamo, se deriva a la jurisdicción correspondiente en el back-end, que procede a dar seguimiento

¿Elige organismo?:	No	Observaciones:	
Organismo de resolución:		Motivo del Rechazo:	
Nombre del proveedor 1:	Banco Frances	Percepción del Consumidor:	
Número de CUIT del proveedor 1:		Nro Expediente:	
Domicilio del proveedor 1:	Av. Corrientes 3399	Monto:	
		Motivo de cancelación:	
Subtareas			Añadir
Peticiónes relacionadas			Añadir

Histórico

- Actualizado por [Rosario Monteagudo](#) hace alrededor de 1 mes
#1

 - **Estado** cambiado *Nuevo* por *En curso*
- Actualizado por [Rosario Monteagudo](#) hace alrededor de 1 mes
#2

 - **Proyecto** cambiado *Dirección Nacional de Defensa al Consumidor* por *Consumo Protegido*
 - **Estado** cambiado *En curso* por *Derivado*
- Actualizado por [Nicolás Gómez](#) hace alrededor de 1 mes
#3

 - **Estado** cambiado *Nuevo* por *En curso*
- Actualizado por [Nicolás Gómez](#) hace alrededor de 1 mes
#4

 - **Proyecto** cambiado *Dirección Nacional de Defensa al Consumidor* por *Consumo Protegido*
 - **Estado** cambiado *En curso* por *Derivado*
- Actualizado por [León Rupnik](#) hace 27 días
#5

Se le da seguimiento y el usuario puede ver el estado a través de [Argentina.gov.ar](https://argentina.gov.ar)

**Single Sign On
Mi Argentina**



argob / Open-AR-ID
forked from gcba/OpenBAID

Watch 12 Star 5 Fork 5

Code Pull requests 0 Projects 0 Pulse Graphs

Identidad Digital del Ciudadano

3 commits 1 branch 0 releases 1 contributor

Branch: master New pull request Find file Clone or download

This branch is even with gcba:master. Pull request Compare

herchila Fix doc Latest commit 6086eeb on Feb 12, 2016

accounts	Primera versión de la plataforma	a year ago
baid	Primera versión de la plataforma	a year ago
initial_data	Primera versión de la plataforma	a year ago
locale/en/LC_MESSAGES	Primera versión de la plataforma	a year ago

Nuestro sistema basado en OpenIDConnect, y con las funcionalidades que le agregamos, está en Github, listo para descargar y usar

manage.py	Primera versión de la plataforma	a year ago
requirements.txt	Primera versión de la plataforma	a year ago

Próximos desafíos

Próximos desafíos

- Actualización de repositorios
- Gobierno Nacional
- Gobiernos provinciales y municipales
- Gobiernos de la región
- Desarrolladores externos a gobierno

Gracias

Julián Rodríguez Orihuela
Director Nacional de Servicios Digitales
www.argentina.gob.ar/serviciosdigitales