

MARCO NORMATIVO

DE TIC Y GOBIERNO ELECTRÓNICO
EN REPÚBLICA DOMINICANA

Metas presidenciales sobre TIC y Gobierno Electrónico



1

IMPLEMENTAR EL GOBIERNO ELECTRONICO EN TODOS LOS SERVICIOS BÁSICOS DEL ESTADO

2

FORTALECER LOS CANALES ELECTRÓNICOS DE APOYO A LA TRANSPARENCIA DEL ESTADO

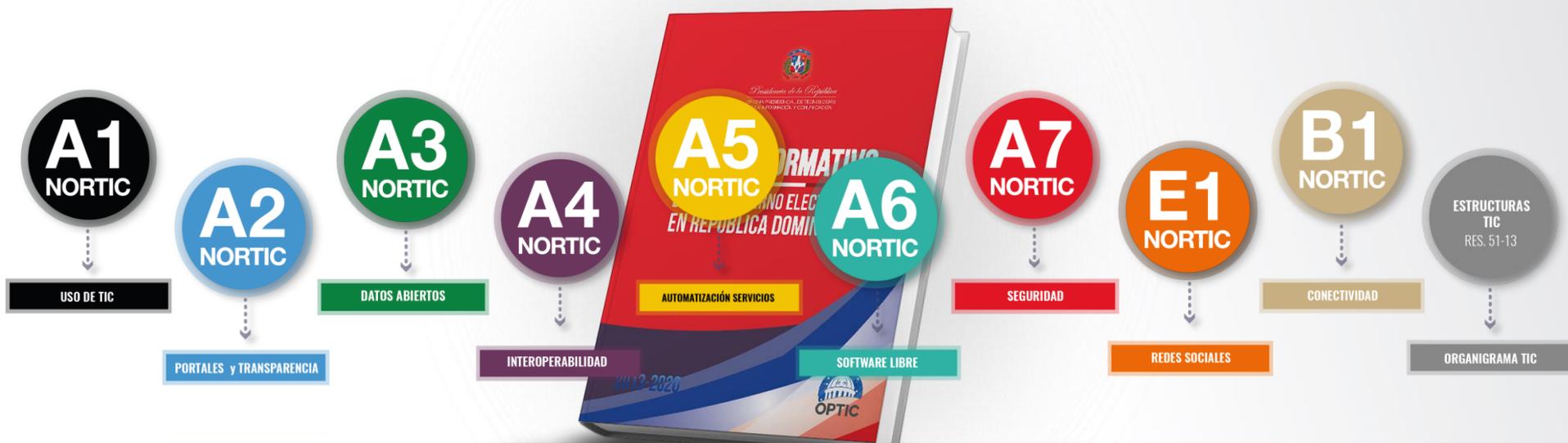
3

FORTALECER LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

4

FORTALECER LOS CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA: PERSONAL, WEB Y TELÉFONICO

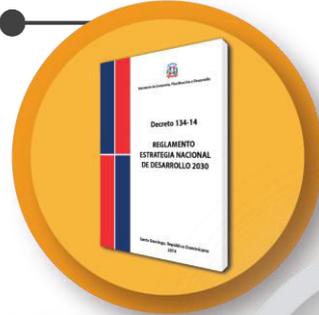
Qué es el Marco Normativo ?



Es el conjunto de normas, estándares y buenas prácticas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Gobierno Electrónico que sirven para fortalecer la eficiencia, transparencia y atención ciudadana en todas las instituciones del Estado y que se ha convertido en el instrumento de medición por excelencia para la gestión de la transversalidad de las TIC en el Estado Dominicano, uno de los objetivos principales de la República Dominicana a través de la Estrategia Nacional de Desarrollo de cara al año 2030.

Marco Legal

Reglamento Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 - Decreto 134-14



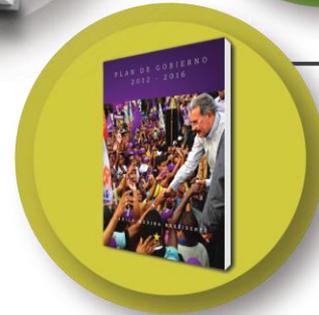
Constitución, Leyes y Decretos



Estrategia Nacional de Desarrollo 2030



Plan de Gobierno 2012 - 2016



Plan Estratégico OPTIC 2012 - 2016



Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2013 -2016



Cronología

2012

INICIO GESTIÓN PRESIDENCIAL 2012-2016

Agosto 2012

ELABORACIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE LA OPTIC

Septiembre 2012

INICIO IMPLEMENTACIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE LA OPTIC

Noviembre 2012

2013

CREACIÓN DEL DEPTO. ESTÁNDARES, NORMATIVAS Y AUDITORÍAS TÉCNICAS

Enero 2013

INICIO CREACIÓN MARCO NORMATIVO DE TIC Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

Enero 2013

PUBLICACIÓN 1RA. NORMATIVA PORTALES Y TRANSPARENCIA NORTIC A2

Junio 2013

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA MAP-OPTIC NO. 51-13 ORGANIGRAMAS TIC

Diciembre 2013

CREACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS NORMATIVAS NORTIC A3, A4, A5, A6, A7, E1 Y B1

Febrero 2014 – Diciembre 2015

2014 - 2015

2016

PUBLICACIÓN MARCO NORMATIVO DE TIC Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

Enero 2016

Referencias Normativas Internacionales



NORTIC: Concepto de las normas



Las NORTIC son normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) creadas y en proceso de implementación desde el año 2013.



Las NORTIC fueron concebidas para normalizar, estandarizar y tener una herramienta de auditoría para el efectivo uso e implementación de las TIC en la administración pública, con el fin de llegar a la completa homogeneidad y mejora de los procesos entre los organismos gubernamentales.



SELLO DIGITAL



NORTIC: Ciclo Creación, Aprobación y Evaluación



Normativas

Implementación
TIC en Estado

Portales Web y
Transparencia

Gobierno Abierto

Conectividad

Interoperabilidad



Guía Implementación
Interoperabilidad

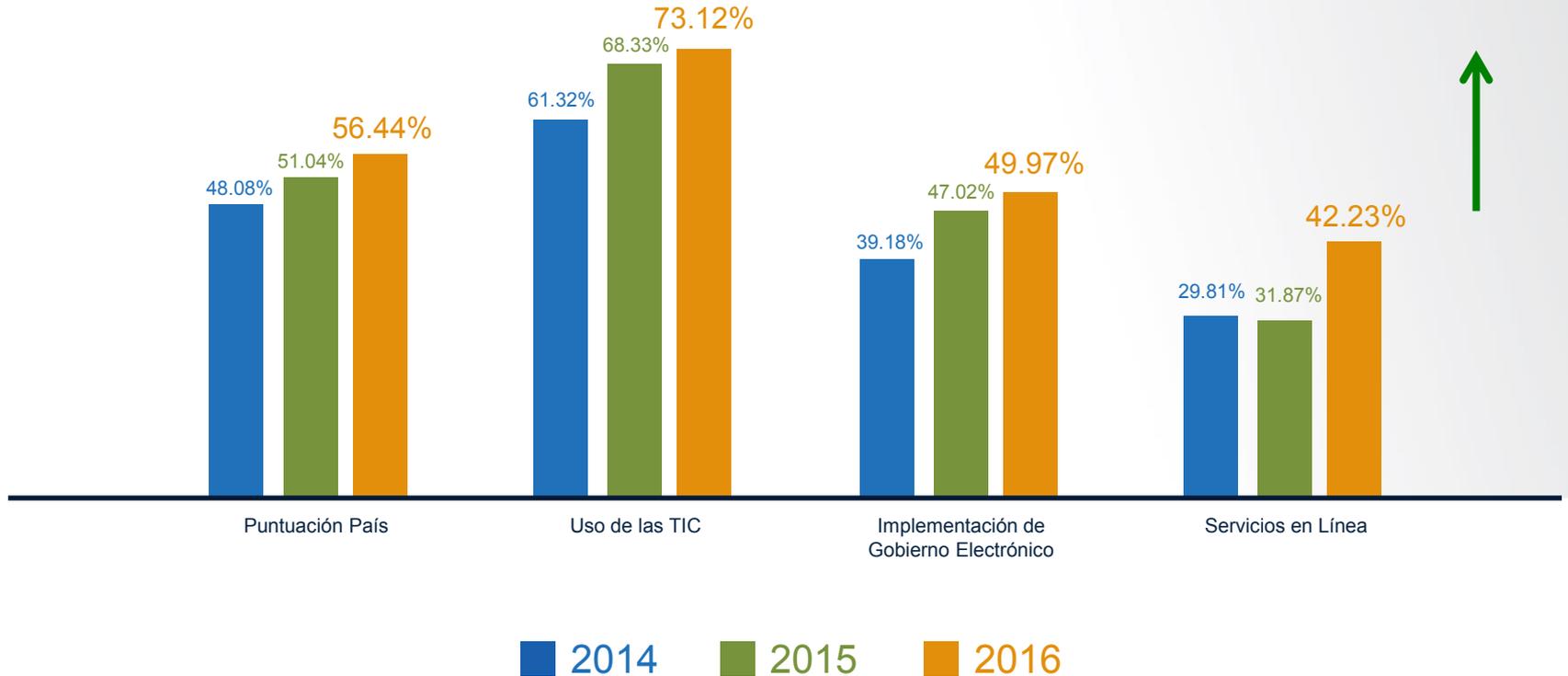
Automatización
Servicios Públicos

Software Público
y Libre

Estructuras
Transversales TIC

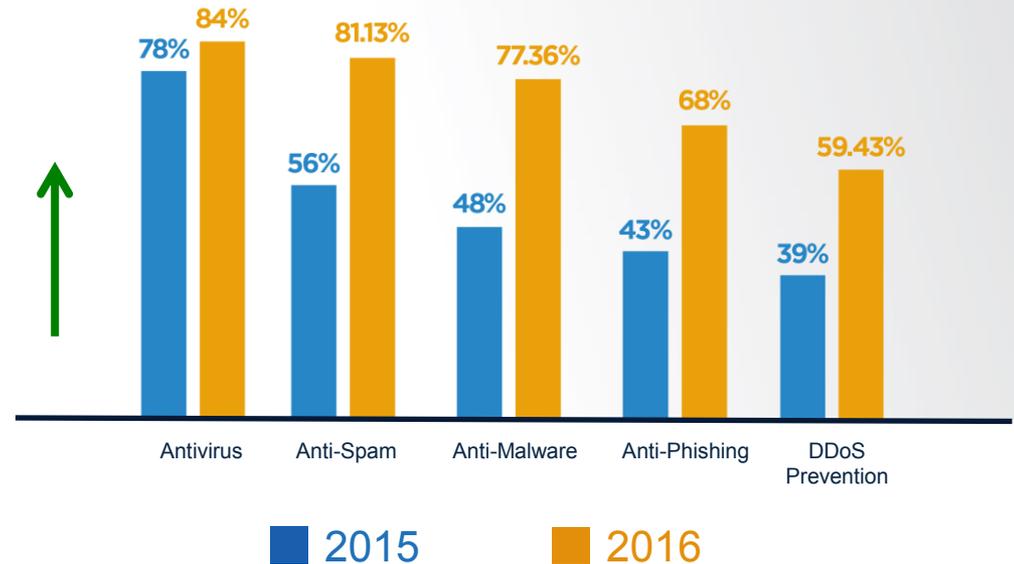


RESULTADOS GENERALES PAÍS Y PILARES



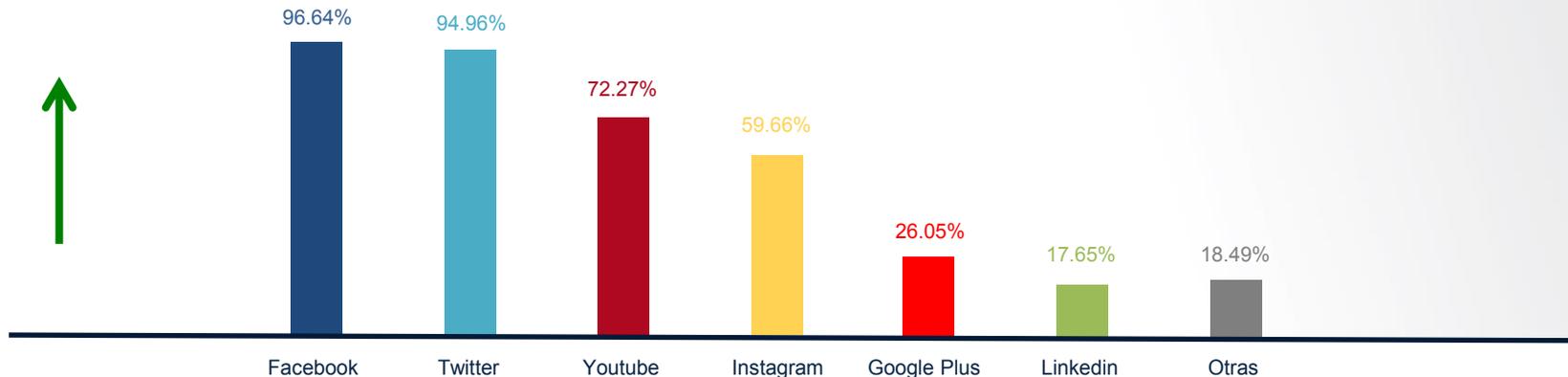
Seguridad TIC

La seguridad en general ha mejorado en comparación con el año anterior pues un 87% de las instituciones utiliza appliances de seguridad. De ese grupo la mayoría (96%), las utiliza para firewalls seguidos por un 84% que las utiliza para protección antivirus. Se ha notado una mejora considerable en la protección contra ataques DDoS, casi el 60% de las instituciones públicas lo hace.



Indicadores Destacados

El 97% de las instituciones evaluadas tienen presencia en al menos en una red social, siendo Facebook, Twitter y YouTube las más usadas. En el levantamiento presencial el 94% de las instituciones afirmó tener un personal encargado de gestionar los medios sociales. El 61.48% de las Instituciones difunde sus servicios a través de sus redes sociales. En todos los casos crecimos en relación al 2015.





CANTIDAD DE ORGANISMOS CERTIFICADOS EN NORTIC





106
Organismos
Estandarizados

FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL

**Tecnología de la Información y
Comunicación**

Modelo A



Modelo B

**Tecnología de la Información y
Comunicación**



Modelo C

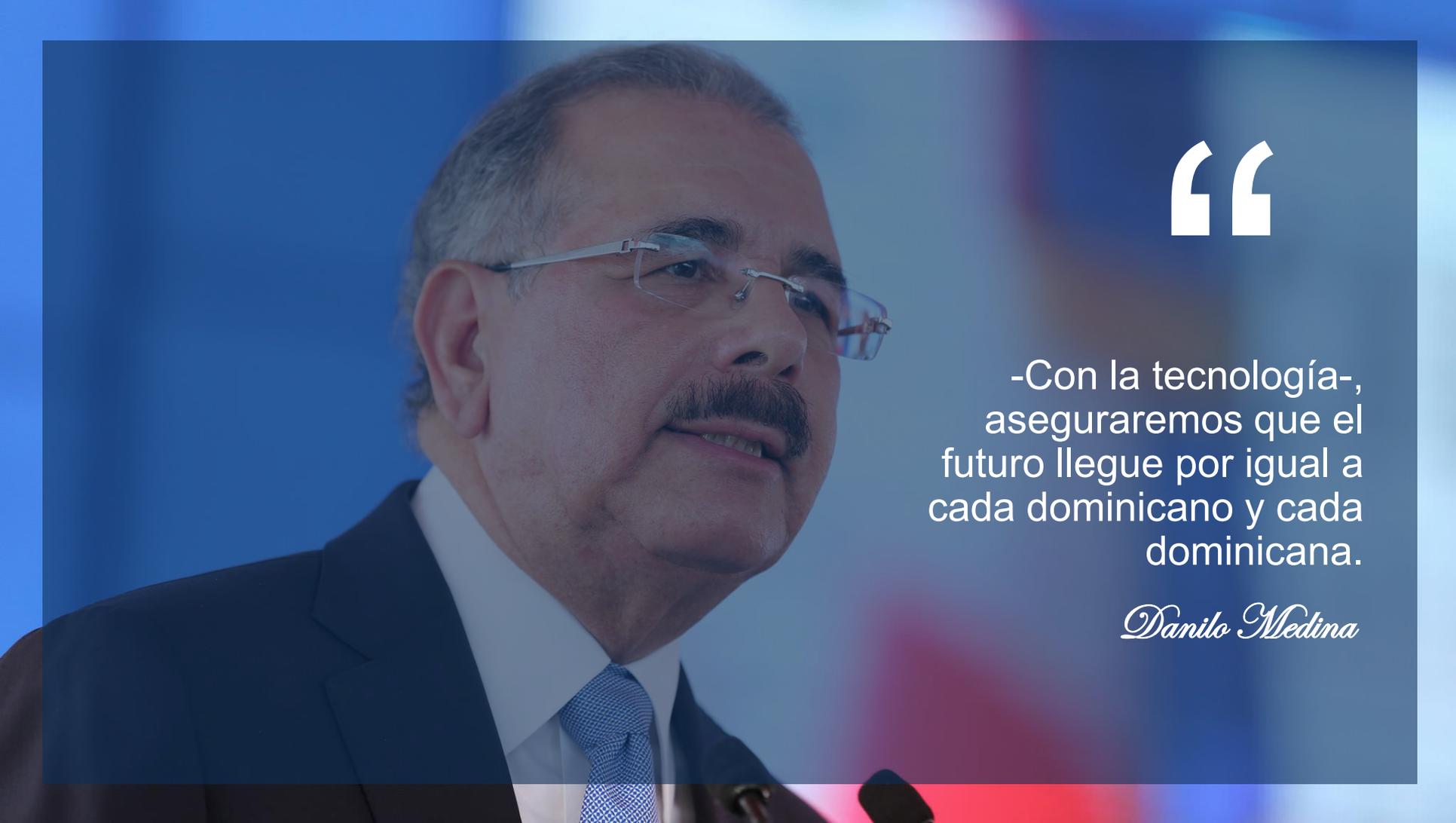
**Tecnología de la Información y
Comunicación**



Aprobada en Resolución Administrativa del Ministerio de Administración Pública y la OPTIC.
Desde 3 de Diciembre 2013



RD REPÚBLICA
DIGITAL

A portrait of Danilo Medina, a man with grey hair, a mustache, and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and patterned tie. He is looking slightly to the right. The background is a blurred blue and red.

“

-Con la tecnología-,
aseguraremos que el
futuro llegue por igual a
cada dominicano y cada
dominicana.

Danilo Medina



**EL GOBIERNO
ELECTRÓNICO
AVANZA
EN REPÚBLICA DOMINICANA**