

Software Público Chile

El pasado, presente y futuro

Oscar Díaz Maturana

odiaz@minsgpres.cl

Coordinador Software Público

Unidad de Modernización y Gobierno Digital



Unidad de Modernización y Gobierno Digital

- **Promover y coordinar políticas** de gobierno que generan **procesos descentralizados de cambio** al interior de las Instituciones Públicas
- Buscamos favorecer la **mejora permanente de la relación entre la ciudadanía y el Estado**, especialmente la **provisión de servicios públicos**.
- **Impulsamos** el avance coordinado en la **apropiación de tecnologías**, el **desarrollo de ideas innovadoras** y la **colaboración con diversos actores** para una **mejor gestión y respuesta** de las **necesidades** de ciudadanos, empresas y organizaciones.

Línea de tiempo



1era Era – Principio de Neutralidad Tecnológica, 2008

En relación a **contratación de bienes y servicios relacionados a TIC:**

- **No se debe dar preferencia a tecnológica alguna**, sino que se debe buscar en cada caso la mejor alternativa disponible en el mercado.
- Pueden existir oportunidades donde **existan razones para restringir las opciones** a un cierto tipo de tecnologías.

1era Era – Estudio FLOSS (Free / Libre / Open Source Software), 2008

Objetivo General:

“Estudiar la experiencia relevante para los Servicios Públicos, en el uso de software libre a nivel nacional e internacional, para determinar en qué áreas y bajo qué condiciones resultaría conveniente tomar medidas para fomentar su utilización, proyectando a partir de esto las recomendaciones y proyectos que resulten pertinentes con sus correspondientes evaluaciones”

1era Era – Estudio FLOSS, 2008

Conclusiones:

- El tema es **más amplio que usar o no usar FLOSS.**
- FLOSS **no garantiza eliminar vendor lock-in.**
- Crear un **ecosistema nacional de colaboración, soberanía y desarrollo de industria.**
- **Independencia** (proveedores, sistemas específicos y hardware) permite **aumentar la eficiencia en la gestión TI.**
- Se requiere una **visión estratégica** para etapas de preparación, conocimientos y apoyo.

1era Era – GobForge 2008

- **Compartir código** generado dentro del gobierno (internamente, ¿externos?)
- Requiere administración permanente:
 - **Aceptación de proyectos**
 - Respaldos
 - **Actualizaciones de seguridad y funcionalidades**
 - Moderación de noticias
 - Mantenimiento de hardware y monitoreo
 - **Manejo estratégico**

1era Era – GobForge 2008

Ventajas directas del GobForge:

- **Problemáticas similares se repiten una y otra vez**
- Esfuerzo de 2 soluciones pueden dar una bien elaborada
- **Basta con tener la primera para que esfuerzo sea incremental**
- Forma sistematizada: mucho más efectiva que buena voluntad
- **Uso de estándares y diseño para interoperabilidad**
- Más importancia si lo van a usar “todos”

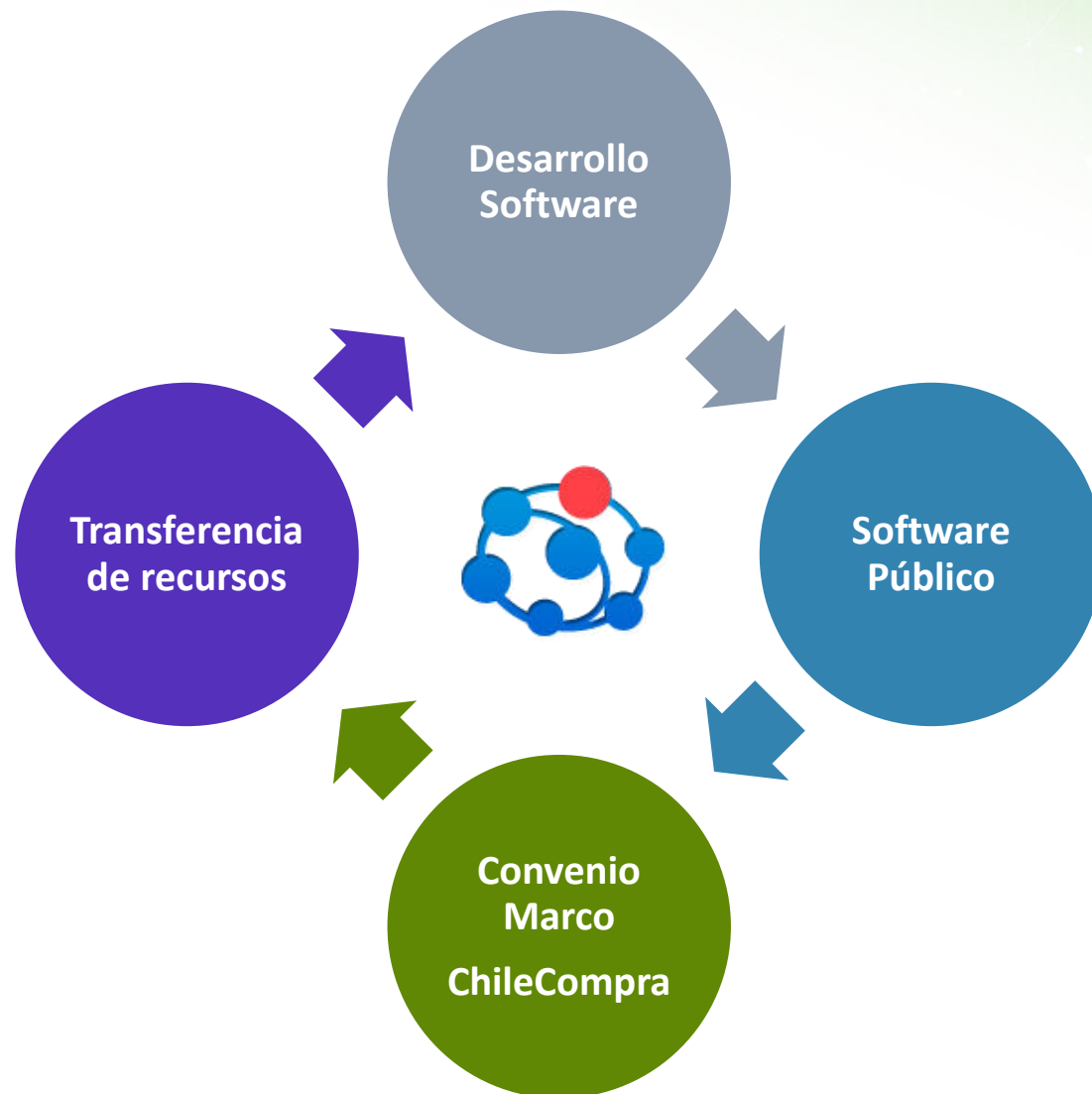
1era Era – El Portal SW Público

- Fue lanzado el **2012** por la **Unidad de Modernización y Gobierno Digital**.
- Su objetivo era **disponibilizar software** desarrollados por, o para, los Servicios Públicos.
- Estaba dirigido tanto para el **Gobierno Central** como para los **Gobiernos Locales**.
- Software ofertados presentaban **ficha informativa simple**.

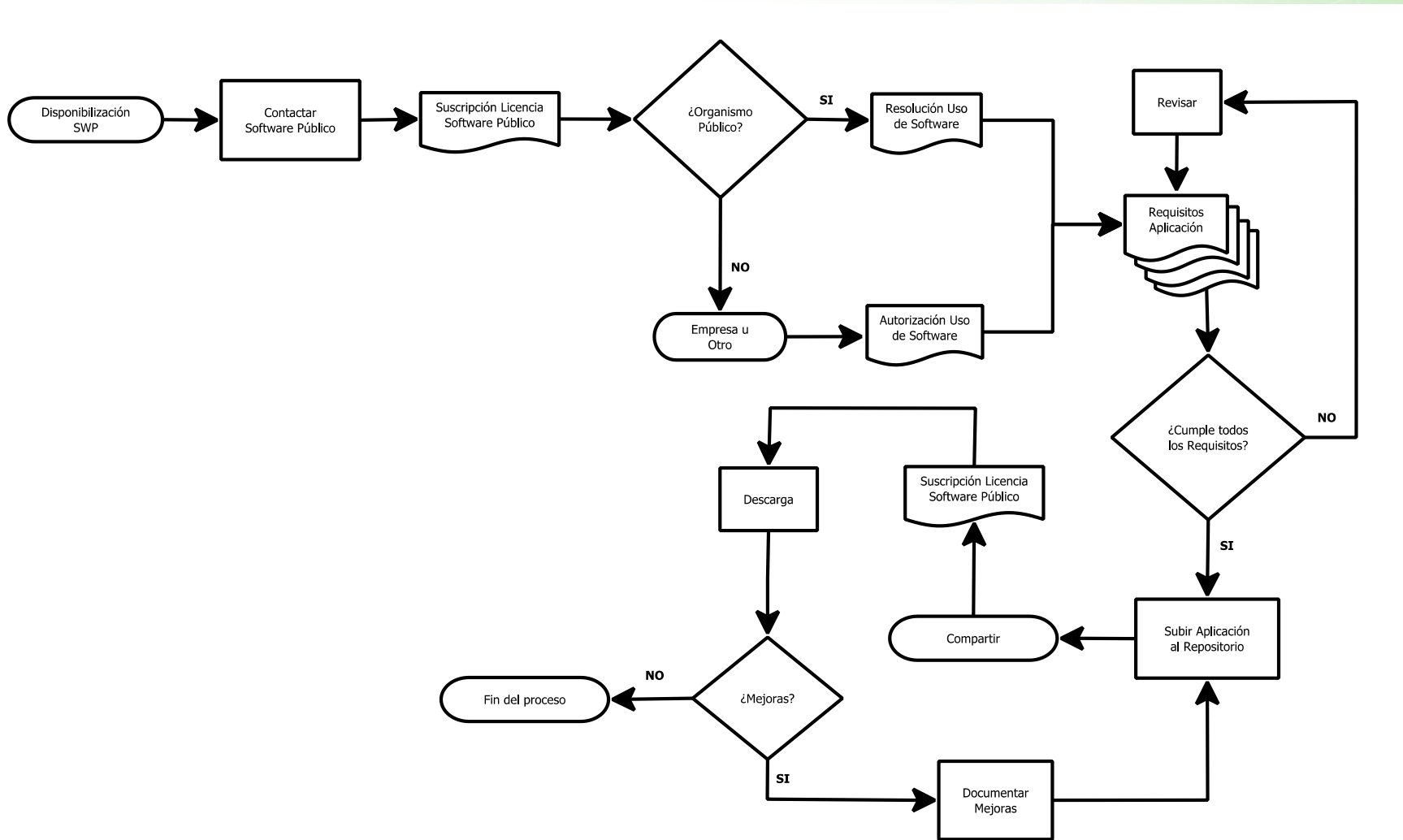
1era Era – La Coordinación

- Coordinador se encargaba de **buscar necesidades con potencial a ser resueltas** por los software disponibles.
- Coordinador se encargaba de **contactar Instituciones para buscar nuevos software** y disponibilizarlos en el portal.
- Coordinar proceso para **disponiblizar un nuevo software** (creación de ficha, catastro de quienes lo usan, etc).
- Debía **conocer las funcionalidades del software**, y no necesariamente los aspectos técnicos.

1era Era – Estructura



1era Era – Disponibilizar SW



Software Público Chile



INICIO



QUÉ ES SOFTWARE PÚBLICO



APLICACIONES



CÓMO USAR



DOCUMENTOS



REPOSITORIO DE APLICACIONES | PREGUNTAS FRECUENTES

Portada » Aplicaciones

Aplicaciones

Portal de Trámites

Atención ciudadana

PLATAFORMA DE PARTICIPACION CIUDADANA (PAC)

Atención ciudadana

Sistema Transparencia

Redmine - CMI

Internet Oficina

Sistema de publicación de Transparencia Activa (Beta)

Atención ciudadana

Base de datos

PORTAL DE DATOS ABIERTOS (Datos.gob.cl)

Transparencia

Plugin Redmine - Víafirma

Internet Oficina

SIMI
Siste
Impl
Proc
Lige
Est

Beta
Ofici

Redr

Interr

Plug
Joss

Interr

Portada » Aplicaciones » SIMPLE (Beta) - Sistema de Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados

SIMPLE (Beta) - Sistema de Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados



Me gusta 0

Twitter 2

SIMPLE es el acrónimo de Sistema para la Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados. Corresponde a un sistema para la implementación de procesos electrónicos mediante un diseñador simplificado.

Patrocinador	Unidad de Modernización y Gobierno Digital
Realizado	10/18/2013
Tipo de Licencia	BSD-3
Descargar proyecto:	https://bitbucket.org/modernizacion/simple

Consulta aquí

Objetivo

Desarrollado para entregar una solución flexible a instituciones públicas que deseen digitalizar sus trámites de forma amigable, rápida y sencilla.

Beta Gestión documental Oficina

Tecnología

Ambiente:
Aplicación web (3 capas)
Lenguaje de Programación:
PHP
Estado de desarrollo:
Desarrollo de Aplicación
Sistema operativo:
Multiplataforma

Quién lo usa

- Comisión Chilena del Cobre
- Corporación Nacional Forestal
- Defensa Civil
- Dirección de Obras Hidráulicas
- Dirección de Vialidad
- Dirección General de Aguas
- Dirección General de Movilización Nacional
- Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado
- Fiscalía Nacional Económica
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social
- Gendarmería de Chile
- Instituto Nacional de Hidráulica
- Parque Metropolitano
- SENAMA
- Servicio Nacional de Aduanas
- Subsecretaría de Energía
- Subsecretaría de Hacienda
- Subsecretaría de Previsión Social

Iniciativa de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital de Segpres, para fomentar el desarrollo de aplicaciones reutilizables entre instituciones públicas, constituyendo un espacio de intercambio y colaboración.

2da Era - Objetivos

- Fortalecer la **coordinación** entre Instituciones Públicas en la **búsqueda de software que resuelvan sus necesidades.**
- Fortalecer la **coordinación** para proceso de **disponibilizar un software.**
- Establecer procesos que permitan **validar funcionalidades y código fuente.**
- Establecer procesos que permitan **trabajar en los códigos** para realizar **actualizaciones y mejoras.**
- Establecer definiciones del **marco legal** en torno a un desarrollo de software.

2da Era – Modelo de 6 Capas

Administración

- Coordinación entre Servicios Públicos
- Canal de comunicaciones (foro, preguntas, comunidad, etc)
- Actualización y control de versiones

Infraestructura

- Servidores (sitio web y software)
- Laboratorio de testeo

Softwares

- Testeo a código fuente

Mantenimiento/Soporte

- Coordinación y validación de mejoras a códigos
- Ayuda y soporte en proceso de adopción de software

QA funcionalidades

- Testeo y validación de funcionalidades descritas

QA temas legales

- Validar que marco legal se cumpla para ser reutilizado y distribuido libremente

2da Era – Marco Legal

Debe tener **libre disposición** de:

- Distribuir y usar **instalable** o **ejecutable**
- Estudiar y manipular el **código**
- Reutilizar y distribuir el **código**

3era Era - Visión

- **Ampliar oferta** de Software.
- Software sean usados por **Instituciones Públicas de Chile** (Gobierno central y local) **y más países.**
- Desarrollos **respondan a necesidades de un colectivo** de Instituciones y no de alguna en particular.
- **Instituciones privadas y academia** sean parte del ecosistema.
- **Utilizar un software público** sea **considerado** por las Instituciones Públicas al levantar una necesidad de desarrollo.

3era Era – Forma de actuar

- **Involucrarnos desde el diseño** de futuros software incorporando un **mecanismo para identificar necesidades**.
- Usar **definiciones administrativas de procesos internos** donde se conocen las acciones mínimas que las instituciones deben realizar.
- **Definir estándares** para futuros desarrollos que permitan una **fácil adopción** de otras Instituciones.
- Desarrollaremos un modo de **aprovisionamiento de software** incorporando a **actores relacionados con el desarrollo**.

3era Era – Forma de actuar

- Fomentar que Instituciones Públicas **contraten mejoras y actualizaciones a empresas** utilizando desarrollos de software público.
- Potenciar **trabajo colaborativo entre Instituciones** que conlleven mejoras a desarrollos existentes o realizar nuevos desarrollos.
- Crear y potenciar **comunidades en torno a desarrollos**.
- Identificar **desarrolladores capacitados** dentro y fuera de Instituciones Públicas.
- Buscamos **evolucionar a un mercado colaborativo de aplicaciones públicas**, más que solo un catalogo estático de software públicos.

Software Público Chile

El pasado, presente y futuro

Oscar Díaz Maturana

odiaz@minsgpres.cl

Coordinador Software Público

Unidad de Modernización y Gobierno Digital

