


TIC@: Tecnología Informática para el Control Aduanero

Organiza la Cátedra
Software AG-Allianza Sumaq:

 SOFTWARE AG



Auspician:




EL MERCURIO

Patrocina:



PRESENTACIÓN DE CASO DE ESTUDIO

E-Customs: TIC@ y el esfuerzo costarricense hacia una aduana sin papeles

Juan Carlos Barahona
Profesor en Tecnología e Innovación
Investigador del Laboratorio de Medios del
Instituto Tecnológico de Massachusetts

Agenda

- ▶ Introducción
- ▶ Relevancia del Caso
- ▶ El caso que presenta
- ▶ Descripción del Caso
- ▶ Cómo se podría usar el caso?
- ▶ Consideraciones finales
- ▶ Discusión de la audiencia con autores y actores

Presentación

- ▶ Quién soy?
- ▶ **De dónde vengo?**
- ▶ Por qué estamos en esto?
- ▶ Qué estamos haciendo?
- ▶ Qué queremos hacer?

INCAE BUSINESS SCHOOL

Por cuarto años consecutivo
escuela de negocios número
uno de América Latina según
ranking revista América
Economía

Décima en el mundo según
ranking de empleadores del
Wall Street Journal

Presentación

- ▶ Quién soy?
- ▶ De dónde vengo?
- ▶ **Por qué estamos en esto?**
- ▶ Qué estamos haciendo?
- ▶ Qué queremos hacer?

VINCULO tecnología, Competitividad y el Desarrollo Sostenible

Agenda de Competitividad de Centro Americana y Reforma de Aduanas

Programa de Naciones Digitales con dos cátedras de investigación:

eGovernment

Programa Developmental
Entrepreneurship

Presentación

- ▶ Quién soy?
- ▶ De dónde vengo?
- ▶ Por qué estamos en esto?
- ▶ **Qué estamos haciendo?**
- ▶ Qué queremos hacer?

Herramienta para medir la calidad de la interfase digital entre el gobierno y el ciudadano

Agencias de gobierno central

Municipios / calidad y adopción de innovaciones

TICA

Presentación

- ▶ Quién soy?
- ▶ De dónde vengo?
- ▶ Por qué estamos en esto?
- ▶ Qué estamos haciendo?
- ▶ **Qué queremos hacer?**

INVESTIGACION

Calidad de la Interfase Gobierno - Ciudadano

Adopción de sitios municipales

DIVULGACION / PROMOCIÓN

Experimento con Redes de Colaboración con el Gobierno de Costa Rica

Agenda

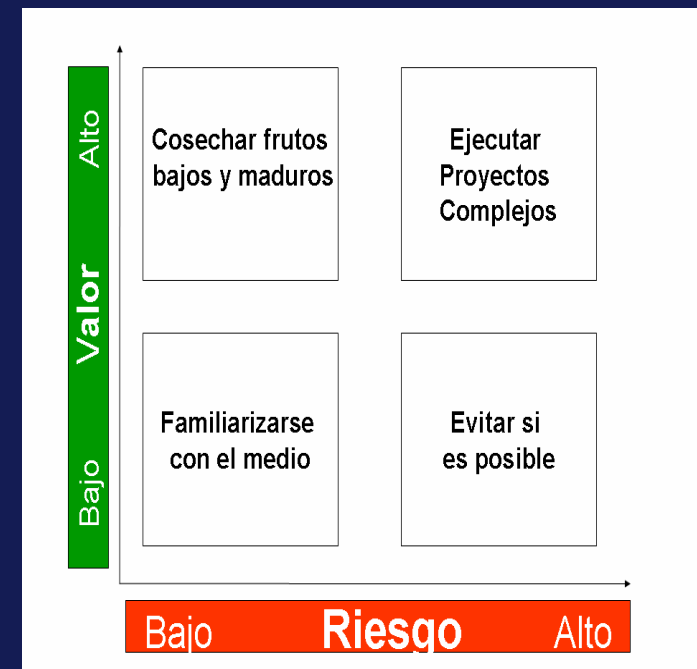
- ▶ Introducción
- ▶ **Relevancia del Caso**
- ▶ El caso que presenta
- ▶ Descripción del Caso
- ▶ Cómo se podría usar el caso?
- ▶ Consideraciones finales
- ▶ Discusión de la audiencia con autores y actores

Relevancia del caso TIC@

- **PUNTA DE LANZA**
 - Tendencias mundiales indican que los gobiernos empiezan por tributación, compras y aduanas
- **VALOR DIDACTICO**
 - Ilustración adecuada de temas importantes para gerentes, administradores públicos y administradores de la tecnología, entre otros.
- **OPORTUNIDAD**
 - Activos acumulados en tema aduanero
 - Transición de gobierno y apertura de las autoridades
 - Momento crítico en la vida del proyecto...todavía no está claro si el “caso (B)” será sobre la revolución que inició o sobre cómo fracasó

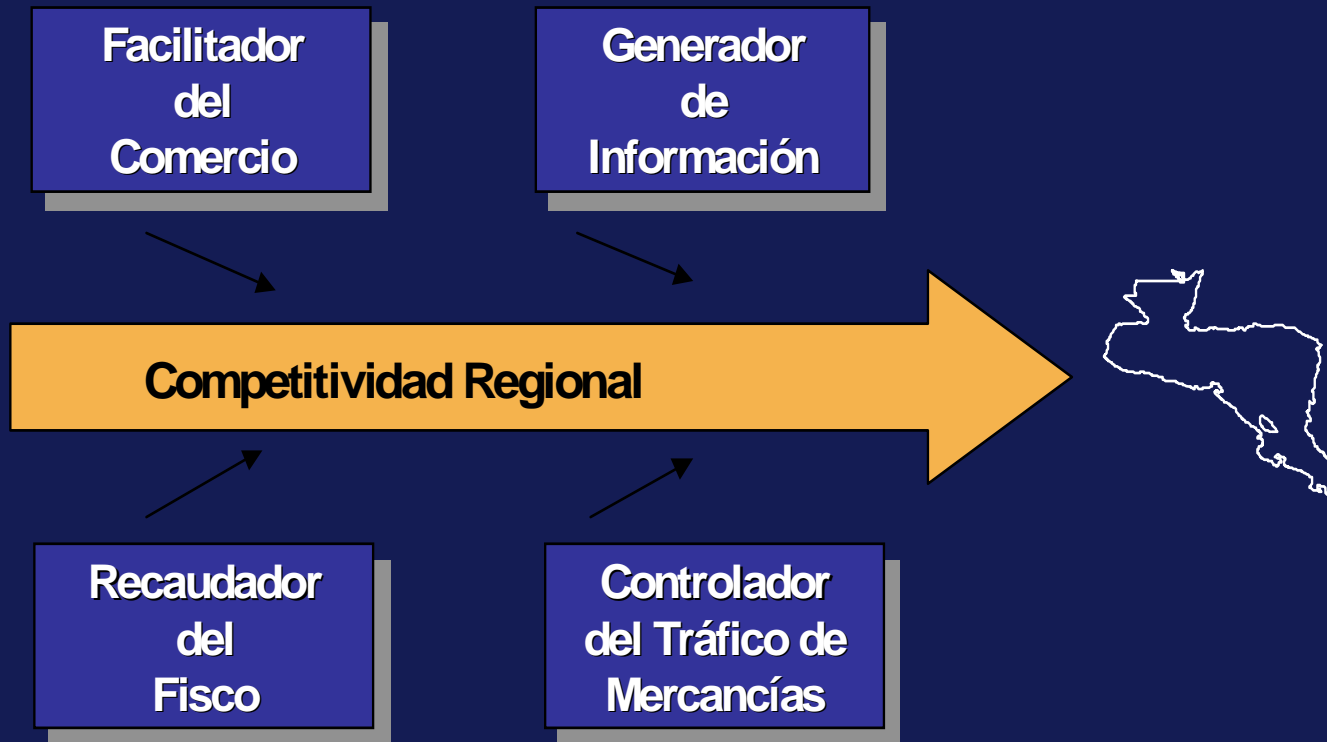
Riesgo está asociado positivamente a la COMPLEJIDAD

Aduanas puede ser más complejo que automatizar tributación o compras

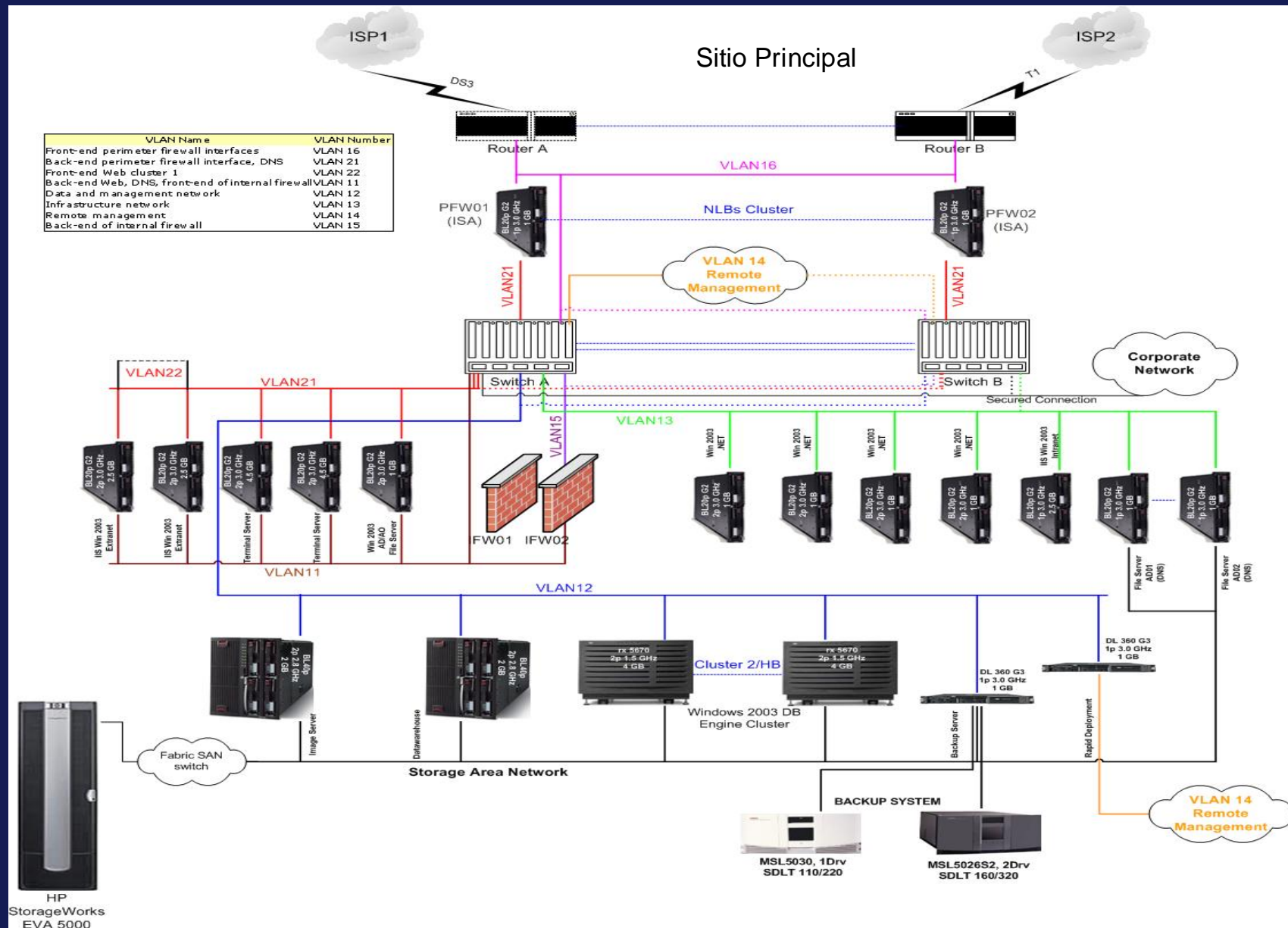


Este trío de aplicaciones tiene el potencial de servir de modelo y fundamento para el avance de la agenda digital en el resto del Estado

Trade offs en aduanas



- Controlar a pocos
- Controlar a muchos

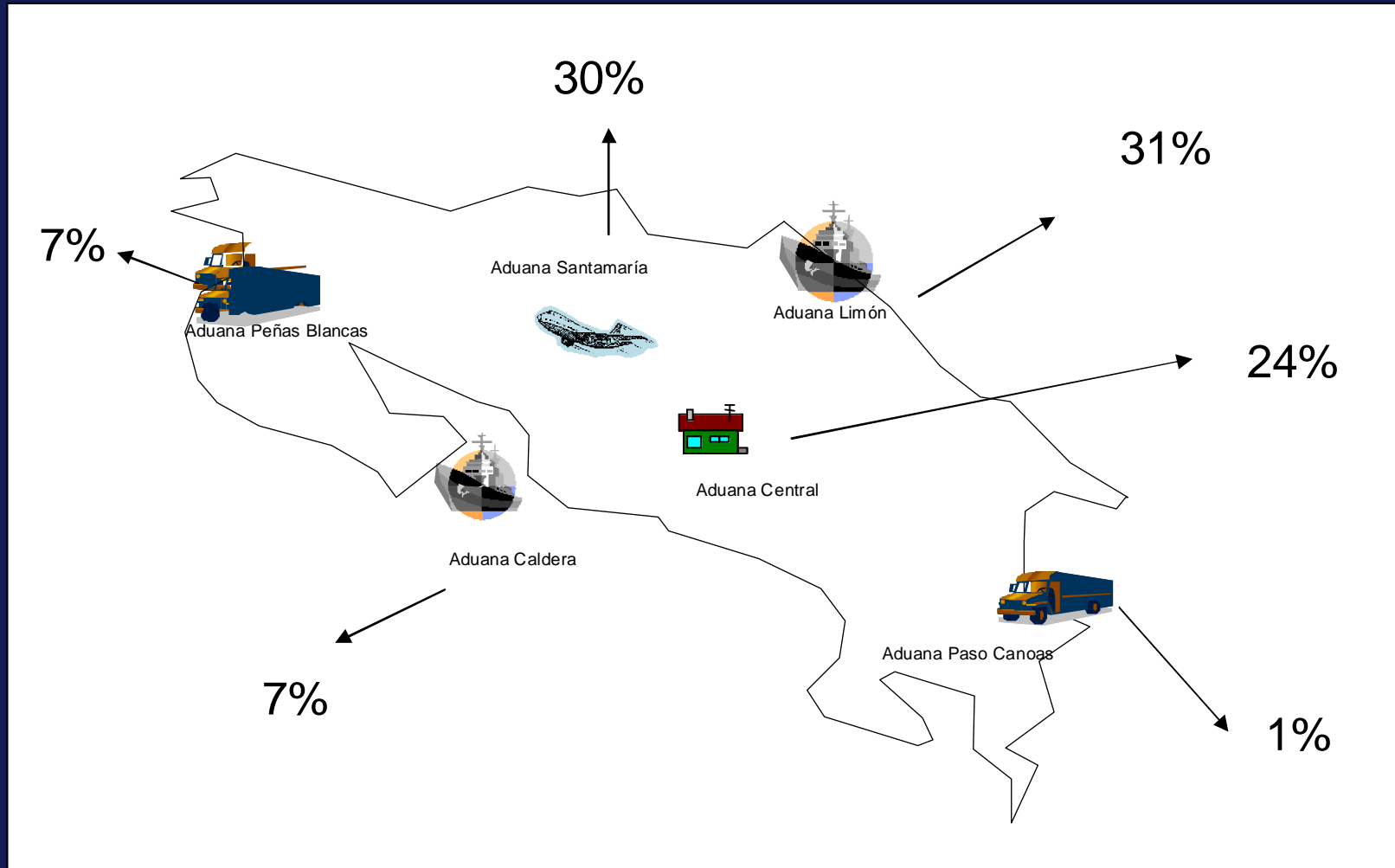


Usted es el Nuevo Director de Aduanas de Costa Rica

Gobierno Digital, TIC@ y su contexto

- Cambio de Gobierno en Mayo 2006
- Primer día de Gobierno: Decreto sobre Gobierno Digital
- Cambio de Director de Aduanas
- Decisión política cambia el proyecto de manos antes de completar fase de implementación en todas las aduanas
- El caso pone al lector en la posición del nuevo director de aduanas

Participación en la recaudación total



1994-1997

Competitividad y Aduanas

Alternativa funcional a la Unión Aduanera

1998-2002

CAUCA III

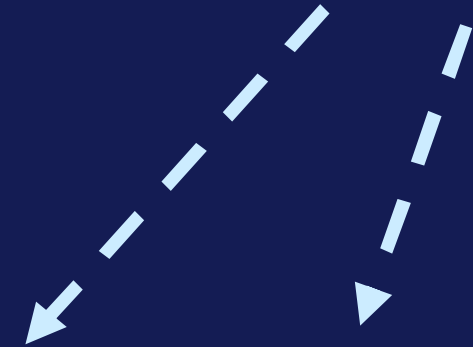
Expresión legal del modelo

2002-2006

TICA

Expresión Informática

?



Dos Reglas que reacomodan el sistema y crean la unión aduanera

Fortalecer Operadores Logísticos

Competencia y autocontrol

Uso de marchamo electrónico

Control Digital

1994-1997

Competitividad y Aduanas

Alternativa funcional a la Unión Aduanera

1998-2002

CAUCA III

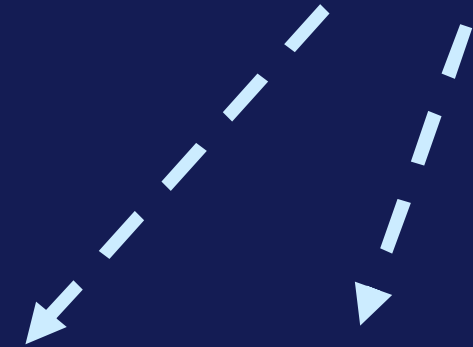
Expresión legal del modelo

2002-2006

TICA

Expresión Informática

?



Auxiliares de la Función Pública Aduanera y Sindicatos de Aduanas han combatido / atrasado cada etapa para evitar desarrollo del nuevo modelo

Fortalecer Operadores Logísticos

Competencia y autocontrol

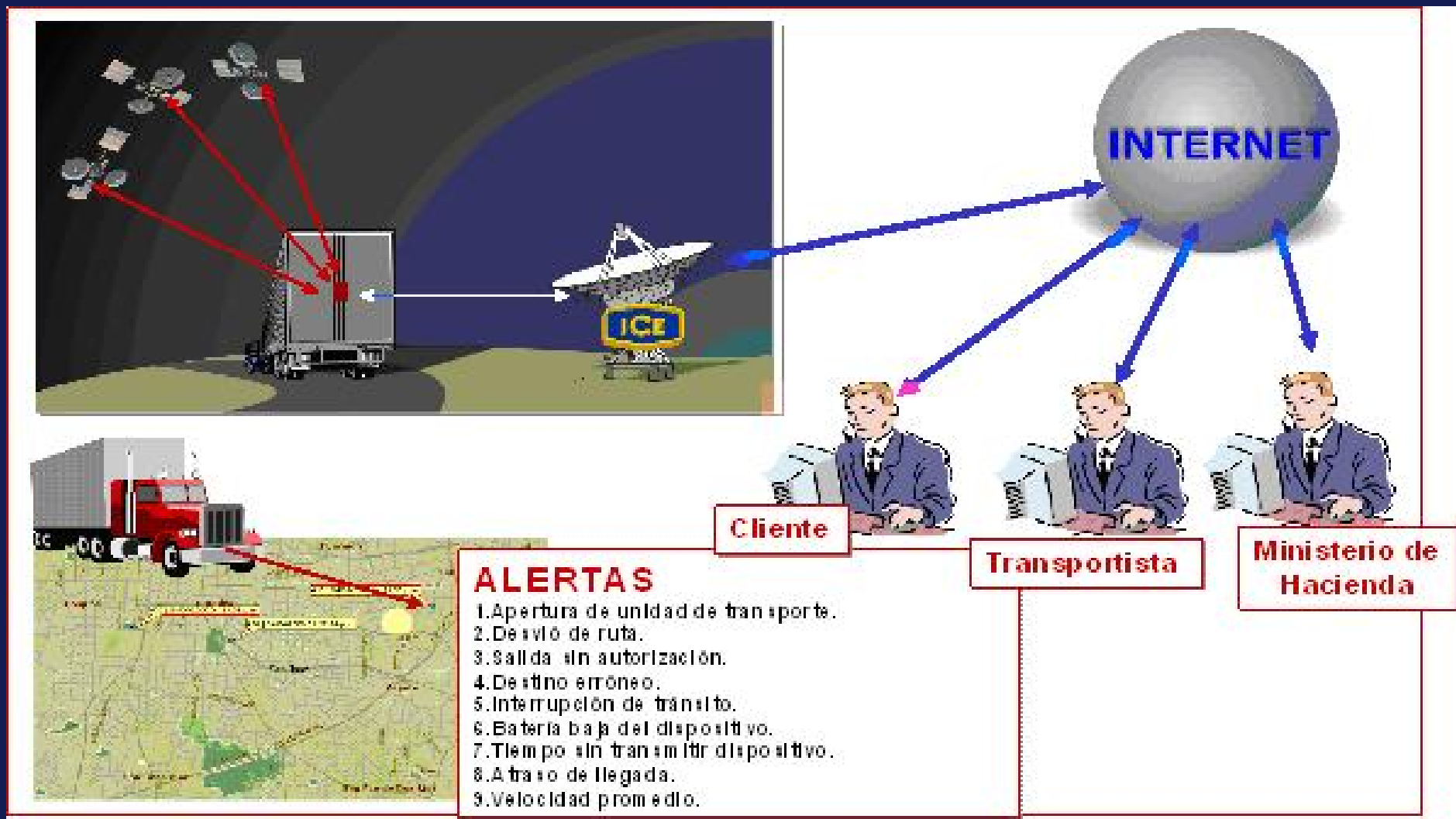
Uso de marchamo electrónico

Control Digital

Enfásis estuvo en facilitación

INDICADOR	1994	1995
Tiempo de desalmacenaje	6 días	4 horas
Tiempo de recepción de mercancías	1 ½ días	2 ½ horas
Operaciones aduaneras por funcionario por año	322	559
Costo salarial por operación (colones corrientes)	2246	1073
Número de funcionarios	1268	736
Personal con calificaciones profesionales	5%	22%

Control georeferenciado de contenedores en tránsito



Éxito inicial del TIC@ como herramienta de control

Segundo Semestre 2004

209 Barcos

Segundo Semestre 2005

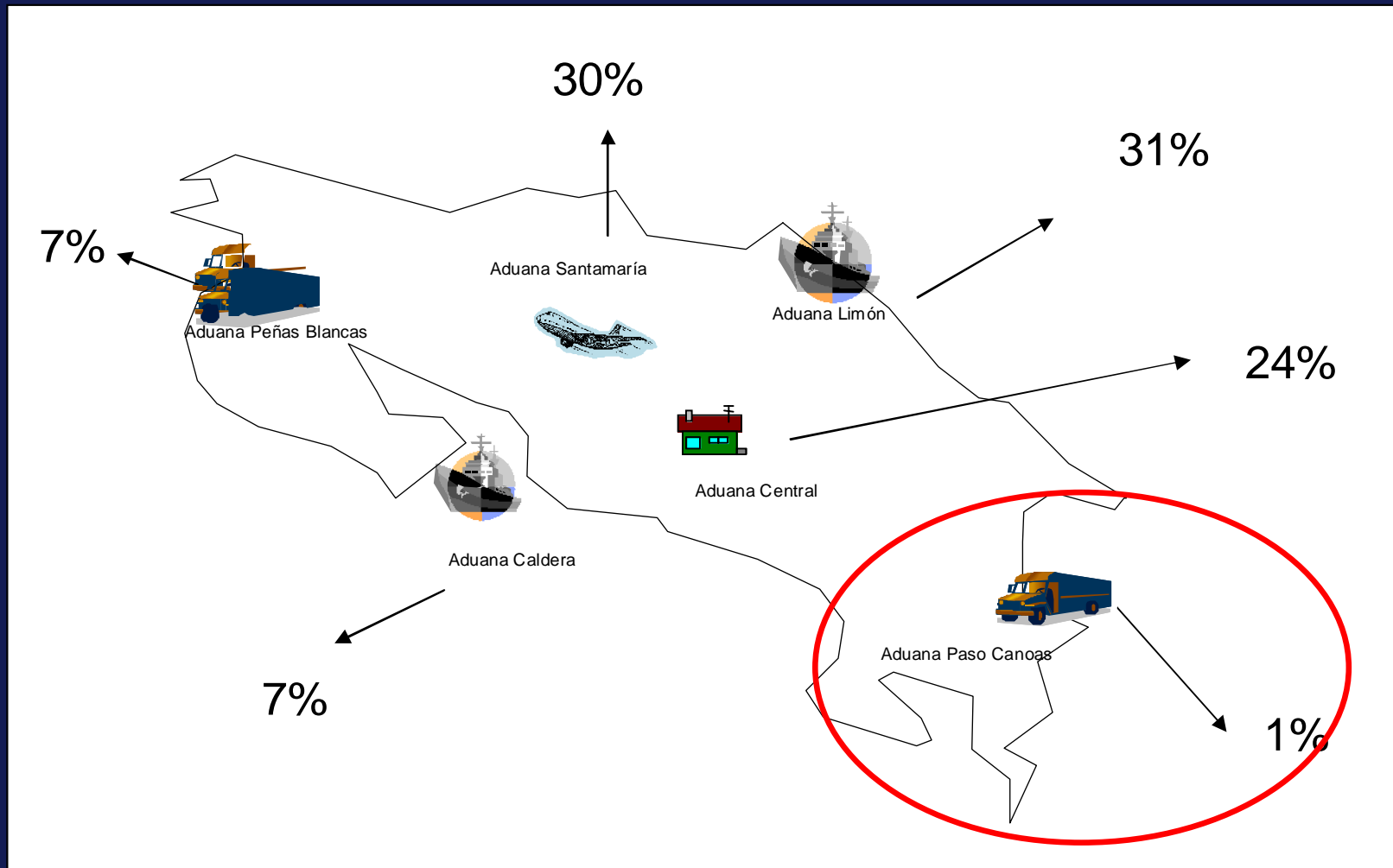
448 Barcos



en la recaudación de
impuestos **creció**
un 41% en la
Aduana de Caldera
y **un 13%** en la
Aduana Central
entre julio y
diciembre del 2005

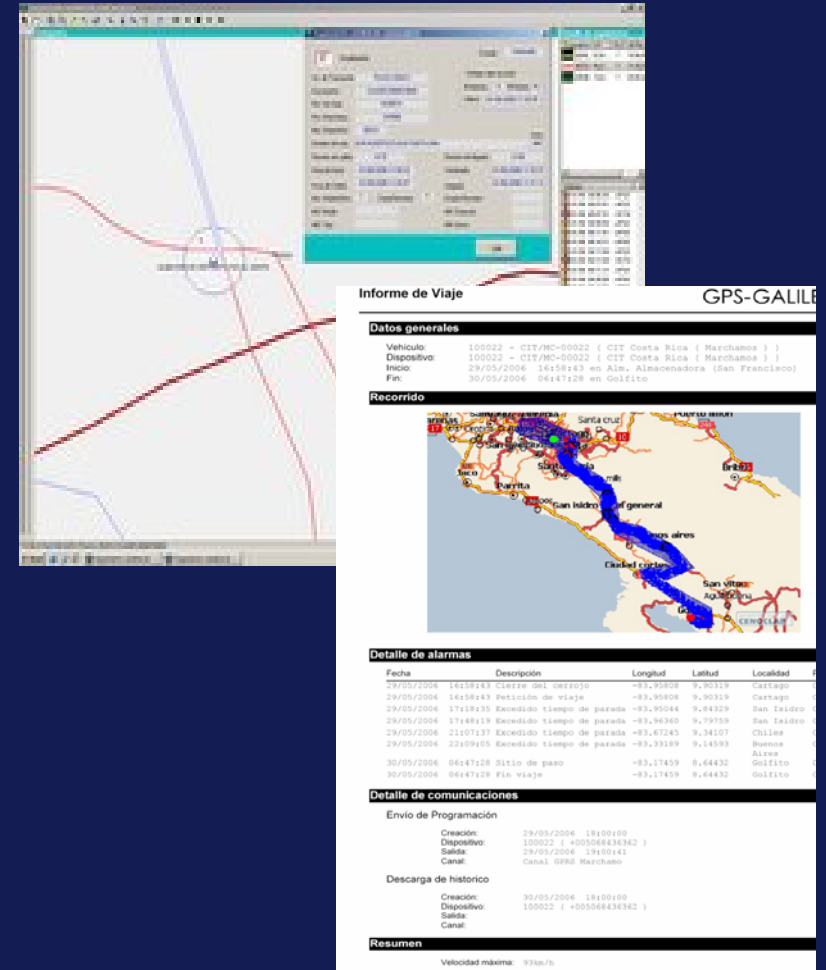


Participación en la recaudación total



Grandes pendientes y oportunidades de la reforma aduanera

- Enforcement
- 100k * SI = CP




Informe de Viaje GPS-GALILEO

Datos generales

Vehículo: 100022 - CIT/MC-00022 (CIT Costa Rica (Marchabon))
 Dispositivo: 100022 - CIT/MC-00022 (CIT Costa Rica (Marchabon))
 Inicio: 29/05/2006 16:58:43 en Alm. Almacenadora (San Francisco)
 Fin: 30/05/2006 06:47:28 en Golfito

Recorrido



Detalle de alarmas

Fecha	Descripción	Longitud	Latitud	Localidad
29/05/2006 16:58:43	Cierre del ojeo	-83.90800	9.90319	Cartago
29/05/2006 16:58:43	Peticion de viaje	-83.90800	9.90319	Cartago
29/05/2006 17:18:10	Excedido tiempo de parada	-83.90044	9.84329	San Isidro
29/05/2006 17:48:19	Excedido tiempo de parada	-83.96360	9.79759	San Isidro
29/05/2006 21:07:37	Excedido tiempo de parada	-83.67245	9.34107	Chiles
29/05/2006 22:09:05	Excedido tiempo de parada	-83.33189	9.14593	Buenos Aires
30/05/2006 06:47:28	Sitio de paso	-83.17459	6.44432	Golfito
30/05/2006 06:47:28	Fin viaje	-83.17459	6.44432	Golfito

Detalle de comunicaciones

Envio de Programación

Creación: 29/05/2006 19:00:00
 Dispositivo: 100022 (+005048436342)
 Salida: 29/05/2006 19:00:42
 Canal: Canal GPS Marchabon

Descarga de historico

Creación: 30/05/2006 19:00:00
 Dispositivo: 100022 (+005048436342)
 Salida: 30/05/2006 19:00:42
 Canal: Canal GPS Marchabon

Resumen

Velocidad máxima: 100km/h

Grandes pendientes y oportunidades de la reforma aduanera

- Abrir acceso a Información
 - Eliminar imposibilidad de empresarios de hacer sus propias declaraciones
 - Dar acceso a la información sobre la mercancía



Tica no es un problema de tecnología

Es una herramienta que por su naturaleza permitiría redefinir la relación de los empresarios con el Estado

No solo crear valor... también redistribuirlo

Pero usted es el nuevo director...

- Corta memoria de la población y la prensa
- Próximo paso es fundamental pero implicará resistencia de distintos grupos de presión
- No parece que estemos en el punto más alto de nuestras relaciones con Centroamérica

Oportunidades

- 40 000 posibles aliados
- Fortalecimiento de los operadores logísticos
- Marco legal común
- Oportunidad de ofrecer el sistema al resto de Centroamérica

Amenazas

- Dentro de la aduana
- Dentro del Ministerio
- Dentro del Gobierno
- Dentro del País
- Dentro de la región centroamericana

Agenda

- ▶ Introducción
- ▶ Relevancia del Caso
- ▶ El caso que presenta
- ▶ Descripción del Caso
- ▶ **Cómo se podría usar el caso?**
- ▶ Consideraciones finales
- ▶ Discusión de la audiencia con autores y actores

eCustoms: TIC @ y el esfuerzo costarricense hacia una aduana sin papeles

Financiera
Política
Gerencial
Papel de la prensa
Conflictos éticos de un
gerente

GRACIAS