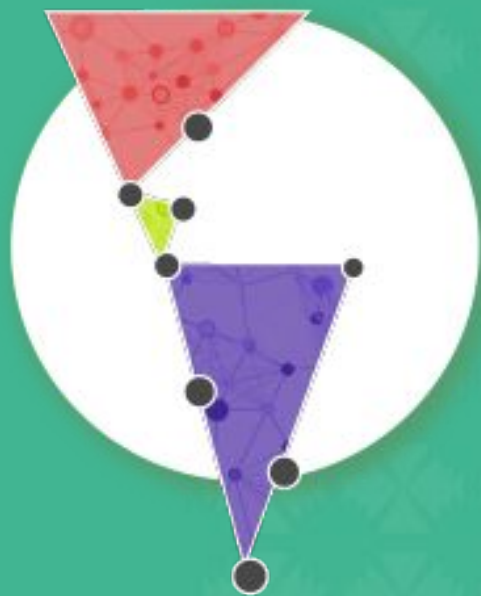
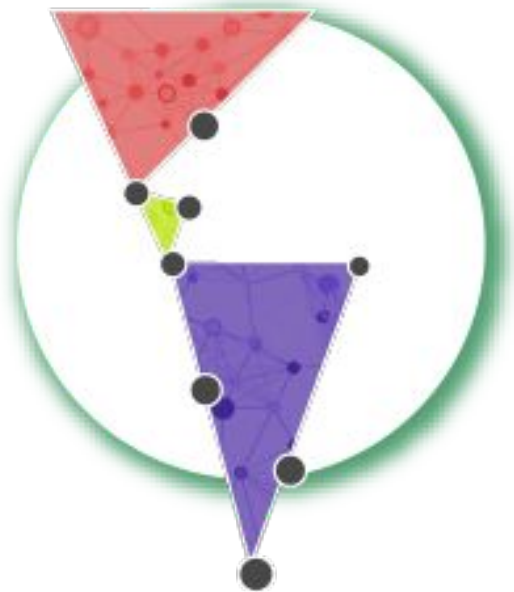




interoperaMX

Mayo 2017

Agentes de cambio de ALyC
comprometidos en promover el
desarrollo de **políticas**
públicas y estrategias de
gobierno electrónico al más
alto nivel político en los países
de la región.



Red GEALC

 Antigua y Barbuda	 Canadá	 Guyana	 Perú
 Argentina	 Colombia	 Haití	 República Dominicana
 Bahamas	 Costa Rica	 Honduras	 Santa Lucía
 Barbados	 Dominica	 Jamaica	 San Vicente y las Granadinas
 Belice	 Ecuador	 México	 Suriname
 Bolivia	 El Salvador	 Nicaragua	 Trinidad y Tobago
 Brasil	 Granada	 Panamá	 Uruguay
 Chile	 Guatemala	 Paraguay	 Venezuela

Gobernanza de Red GEALC

Organismos
impulsores:
BID, IDRC, y
OEA Srio
Técnico

**Comité
ejecutivo**

Argentina, Chile, Jamaica,
México, Panamá, Perú,
República Dominicana, Uruguay

Bienes públicos
regionales (BID)

**Grupo de trabajo de
software público**

5 Talleres de Software Público
Plataforma Regional 2017

**Grupo de trabajo de
datos abiertos**

ConDatos
23-25 Agosto 2017 CR

**Grupo de trabajo de
medición**

Bateria de 7 indicadores que se
puedan medir en todos los
países de la Red GEALC

**Grupo de trabajo de
comunicación**

Nuevo portal de la Red Gealc
Jun 19 2017



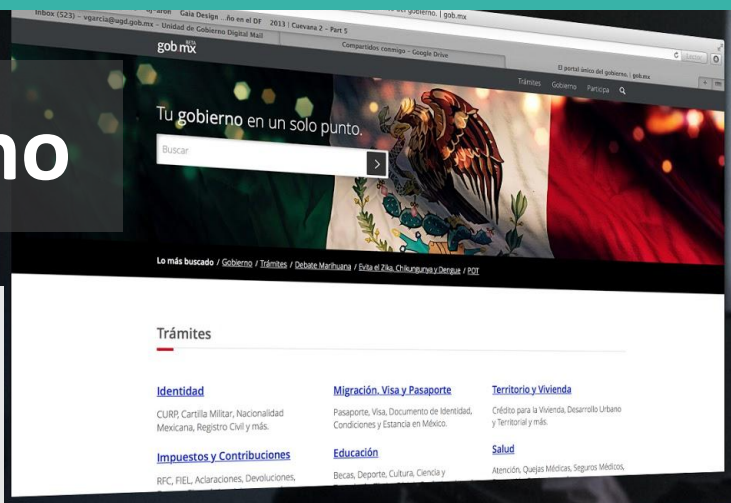
Compromiso de la Ciudad de México

“Promover la adopción de recomendaciones y buenas prácticas impulsadas por organismos internacionales y multilaterales en materia de gobierno electrónico, y en particular las referidas a Servicios Digitales, interoperabilidad y firma digital, por parte de los países miembros de la Red”

IX Reunión de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe

gob.mx/gobierno

145 dependencias se encuentran actualmente **migradas** a gob.mx y bajo un proceso de innovación continua



Accesibilidad para discapacidad motriz, auditiva y visual
Página principal y más de 3,700 fichas



358,294,678

Visitas desde el 3 de agosto 2015

Acceso a información de **299 instituciones del gobierno.**

1,362,834
visitas máximas
por día

8:38 min
tiempo promedio
por visita

34%
visitas con dispositivos
móviles

Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno. Datos desde el 03 de agosto del 2015 al 18 de mayo de 2017.

Estándar de servicios digitales

PLANEA
Integra el equipo de trabajo.
Identifica los trámites a integrar en el Plan de trabajo de la Ventanilla Única Nacional.
Integra el calendario de actividades

ESTANDARIZA
Identifica los entregables.
Aplica el de servicios digitales por entregable estándar.

PRUEBA
Valida los criterios de aseguramiento de la calidad (QA) de los servicios en ambientes

PUBLICA
Libera en producción los servicios digitales

EVALÚA
Analiza los datos de uso de los servicios digitales en la Ventanilla Única Nacional.
Analiza los resultados de mediciones de satisfacción con el servicio.

MEJORA
Emite recomendaciones de la mejora e innovación continua a aplicar en los servicios digitales.
Aplica las recomendaciones para mejorar e innovar en la aplicación del estándar de servicios digitales.
Gestiona incidencias o mantenimientos a los servicios digitales publicados.

CERTIFICA
Obtén el sello de excelencia en servicios digitales

Hoja de información de servicio

Formatos descargables

Formularios Web

Gobierno móvil

México

Japón

SFP
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

7



Hoja de información
de servicio

México

Japón

gob.mx/tramites

Acceso a más de
6,000 servicios



**3,738 trámites con
estándar de servicios digitales**

Fichas - 3,738/6125

Formatos descargables - 636/945

Formularios web - 978/2144

Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno.

Hoy los servicios de mayor demanda por sector se realizan en línea

LA FUNCIÓN PÚBLICA

Licencias de autotransporte federal en línea (SCT): Favoreciendo al sector productivo del autotransporte.

Constitución de Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS): Brindar la posibilidad de constitución de Sociedades por Acciones Simplificadas en línea en tan solo 24 horas.

IMSS Digital: 8 de cada 10 servicios se realizan por Internet, así como la cita médica.

SAGARPA apps: #SagarpaProduce y #SagarpaMercados facilitando el acceso a la información de productos y mercados.

SENER en línea: Energías Renovables en línea, ha digitalizado los trámites del sector al mismo tiempo que dan cumplimiento a los compromisos de energías limpias.

COFEPRIS digital: Genera más de 2 millones de pesos para los usuarios.

SEP digital: Promovió un ejercicio de participación ciudadana en línea y puso a consulta el Modelo educativo 2016 así como su lanzamiento del programa @prende 2.0 que busca incentivar las habilidades digitales en alumnos y docentes.

Reto México: Busca fomentar la solución a problemáticas públicas mediante la innovación, haciendo una invitación a nuestros emprendedores a generar soluciones con la tecnología.





gob.mx/participa



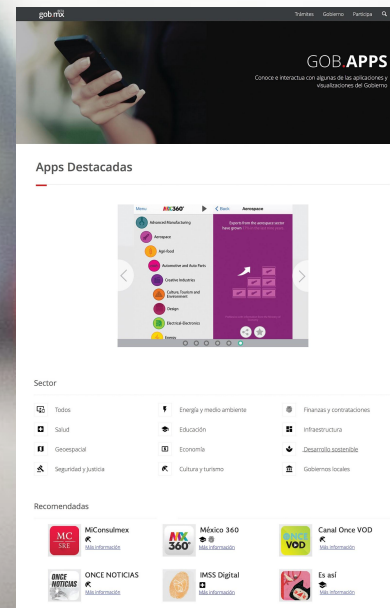
1,248 temas de consulta pública.

+27 mil peticiones en línea.

Vínculos a:

- **Portal de Gobierno Abierto**
- **Comisión Federal de Mejora Regulatoria - Consulta de normatividad**
- **Tú Evalúas gob.mx/tuevaluas**

gob.mx/apps



12 apps móviles
validadas

Estrategía Digital Nacional

Objetivos

I. Transformación Gubernamental

II. Economía Digital

III. Transformación Educativa

IV. Salud Universal y Efectiva

V. Innovación Cívica y Participación Ciudadana

Habilitadores

Conectividad

Inclusión y Habilidades Digitales

Interoperabilidad

Marco Jurídico

Datos Abiertos



Es todo lo que el Gobierno
tiene que hacer internamente
para **facilitar la vida de
los ciudadanos;**
comunicarse hacia adentro,
compartir información y
conectar tecnología.

8

FUENTES DE
CONFIANZA

44

TRÁMITES QUE
INTEROPERAN
CON CURP

3

TRÁMITES QUE NO
PIDEN EL ACTA DE
NACIMIENTO

478

TRÁMITES QUE
INTEROPERAN
CON LA E.FIRMA

6 componentes

<https://www.gob.mx/interoperabilidad>



1. Normatividad

1

EIDA

Determina las bases, principios y políticas para la integración de los procesos relacionados con servicios digitales, así como para **compartir y reutilizar plataformas y sistemas de información**

**Fecha de
Publicación**
06/09/2011

2

Decreto VUN

Establece la Ventanilla Única Nacional para los Trámites e Información del Gobierno, como el punto de contacto digital a través del portal de internet www.gob.mx, el cual **propiciará la interoperabilidad con los sistemas electrónicos de las dependencias y entidades** de la Administración Pública Federal y de las empresas productivas del Estado (Art. XI).

**Fecha de
Publicación**
03/02/2015

3

Criterios técnicos Fuentes de Confianza

Tiene por objeto definir los criterios técnicos que deberán observar las Instituciones para proporcionar el **servicio de intercambio de información** que **permita el acceso** a las demás dependencias o entidades para la **prestación de servicios digitales integrados**.

**Próximo a
publicarse en el
DOF**

4

Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados

Art. 70 El responsable podrá realizar transferencias de datos personales sin necesidad de requerir el consentimiento del titular, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en la Ley General u otras leyes, convenios, tratados internacionales suscritos y ratificados por México.

Última Publicación
27/01/2017

2. Brigada Élite

Es una **red** creada para **compartir conocimientos, capacitar y certificar** a expertos en los estándares de interoperabilidad de la plataforma de gob.mx



1º Sesión Técnica



3. Guías Técnicas

Detallan el proceso que deberán llevar a cabo en el ciclo de vida de **integración** de los trámites en la plataforma **gob.mx**, tomando como eje rector el **EIDA**.

Fácil de entender

Fácil de aplicar



4. Fuentes de Confianza

Dependencia o entidad que en atención a sus atribuciones y por la **relevancia**, **confiabilidad** y **veracidad** de la información que administran, son consideradas aptas para **proporcionar información de consulta** de uso común para la **APF** a través de medios digitales.

#	Fuente de Confianza	Documento / Trámite
1	RENAPO	CURP (Clave Única del Registro de Población). Consulta e impresión de actas de nacimiento en línea para la APF.
2	SEDENA	Cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional.
3	SRE	Pasaporte
4	SEP	Cédula Profesional.
5	SAT	RFC (Registro Federal del Contribuyente). e.firma (Firma Electrónica Avanzada)
6	CFE	Recibo de energía eléctrica de la CFE (Como comprobante de domicilio para la APF).



Ciudad de México, 11 de octubre de 2016

CERTIFICADO

Se otorga el presente Certificado a la **SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN** en su carácter de:

Fuente de Confianza

Por el trámite de: **CONSULTA E IMPRESIÓN DE ACTAS DE NACIMIENTO EN LÍNEA PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL** de conformidad con la fracción I del artículo 18 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y en cumplimiento al Acuerdo aprobado en la 9ª Sesión de la Subcomisión de Interoperabilidad del día 05 de abril del año en curso, el cual se sustenta en lo establecido en la fracción XIV del artículo segundo y fracción IX del artículo décimo tercero del Acuerdo por el que se establece el Esquema de Interoperabilidad y de Datos Abiertos de la Administración Pública Federal.

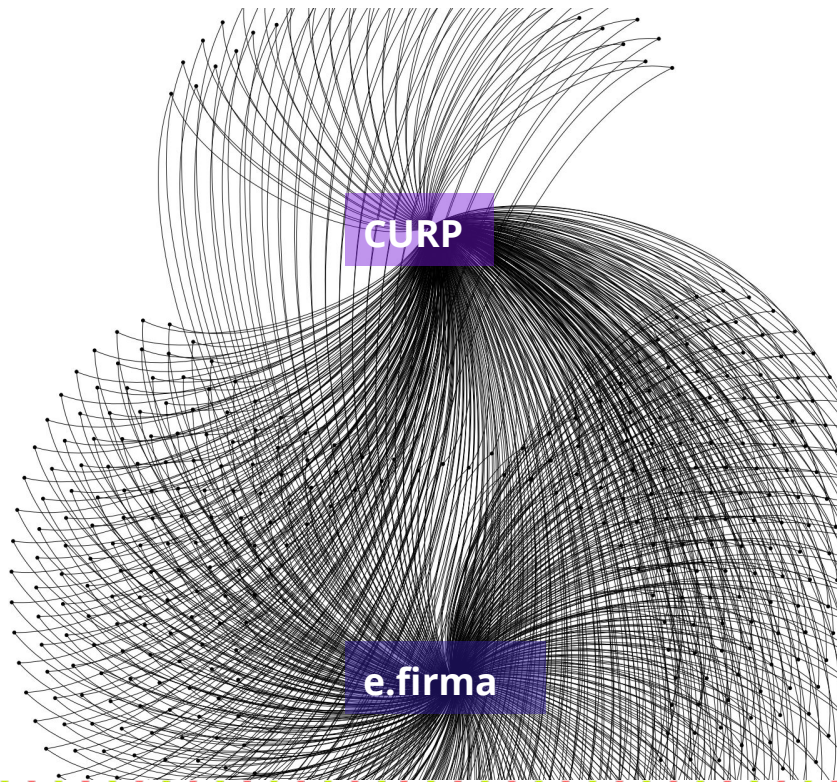

Atentamente
Mtro. Javier Vargas Zempoaltecatl
Subsecretario de Responsabilidades Administrativas y Contrataciones Públicas, en suplencia por ausencia del Secretario de la Función Pública, en términos de lo dispuesto por los artículos 7, fracción XII y 86 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y Presidente de la Comisión Intersecretarial para el Desarrollo del Gobierno Electrónico.


Mtra. Yolanda Martínez Mancilla
Titular de la Unidad de Gobierno Digital y Secretaria Ejecutiva de la CIDGE.





Red de interoperabilidad con la **CURP** y la **e.firma**



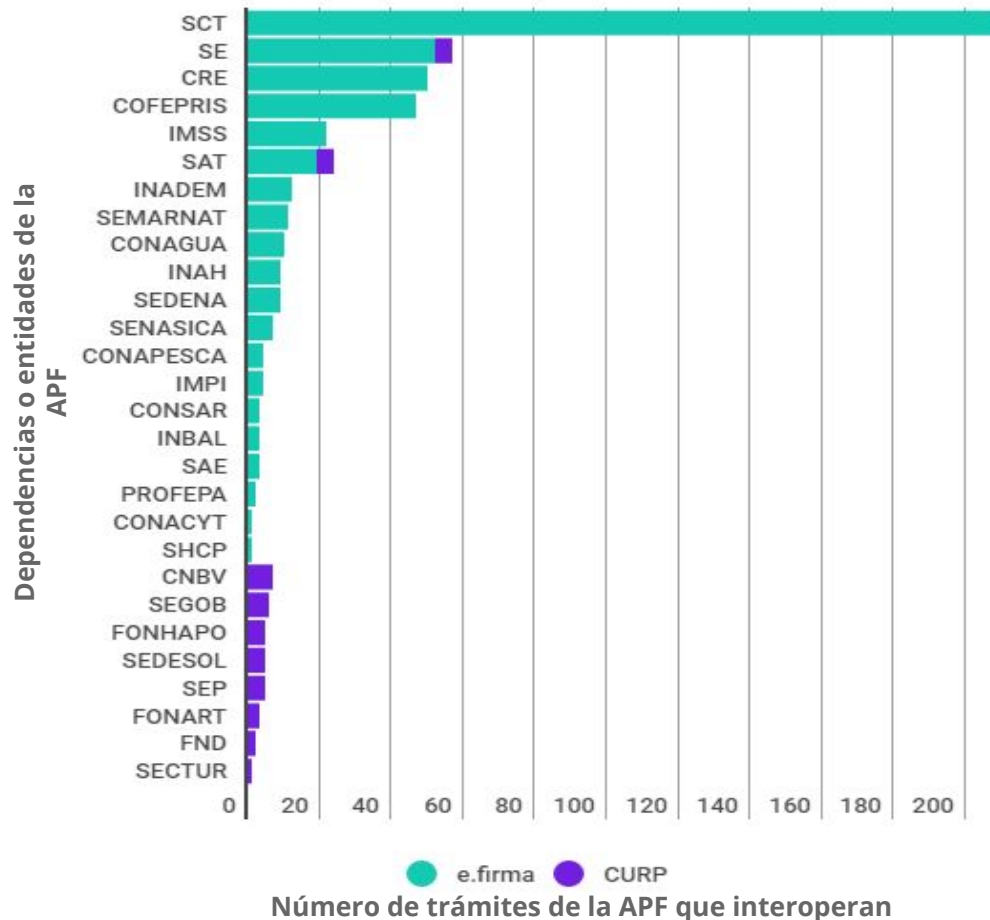
44 trámites con **CURP**

478 trámites con **e.firma**

Ranking de trámites interoperando

28

dependencias involucradas

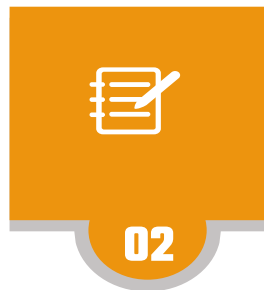


5. Principios técnicos de la plataforma de Interoperabilidad de gob.mx



Niveles adicionales de seguridad

Posibilidad de identificar a la institución y a la persona que realiza la consulta.



Información cifrada

A diferencia de una VPN, establece túneles TLS / SSL sólo al momento de intercambiar datos.



Internet genérico

La solución deberá trabajar a través de Internet genérico (que era más barato que las líneas directas o VPN).



Auditable

Todas las transacciones encadenadas garantizando el no repudio en el futuro.



Autenticación por certificado

La institución conectada requerirá identificarse con certificado criptográfico para prevenir robo de información.



¡Gracias!

Presidencia de la República
Coordinación de Estrategia Digital Nacional

#CEDN / @gobmx 

Secretaría de la Función Pública
Unidad de Gobierno Digital

@SFP_mx 