



Panorama de Gobierno Digital en el Perú

Dr. Jaime Honores Coronado

Secretario de Gobierno y Transformación Digital

Presidencia del Consejo de Ministros

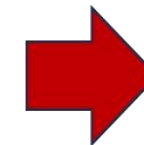
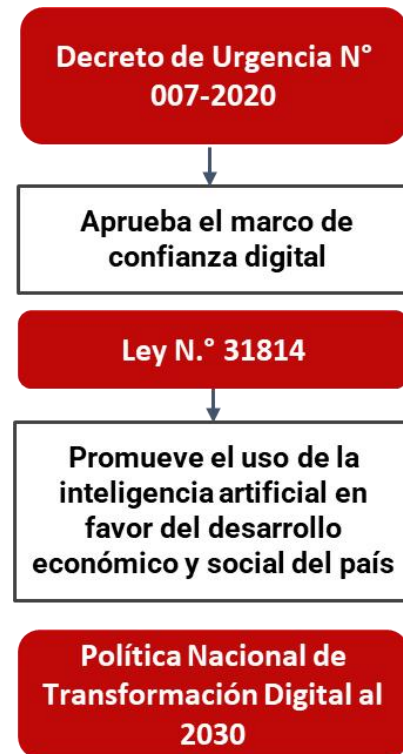
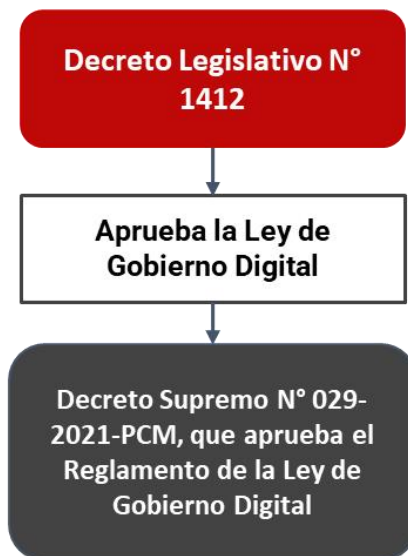
Secretaría de Gobierno y Transformación Digital

La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital ejerce **rectoría en materia de gobierno, transformación y confianza digital**



Marco Normativo

Transformación Digital



Consolidar el ejercicio de la ciudadanía digital considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural

Política Nacional de Transformación Digital al 2030

OP1 Conectividad digital

Garantizar el acceso inclusivo, seguro y de calidad al entorno digital a todas las personas.

OP2 Economía digital

Vincular la economía digital a los procesos productivos sostenibles del país.

OP3 Gobierno digital

Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos, predictivos y empáticos.

OP4 Talento digital

Fortalecer el talento digital en todas las personas.

OP5 Confianza digital

Consolidar la seguridad y confianza digital en la sociedad.

OP6 Innovación digital

Garantizar el uso ético y adopción de las tecnologías exponenciales y la innovación en la sociedad.

6 Objetivos
Prioritarios

26 Lineamientos
de acción

82 Servicios
de política



**Duplicar el ejercicio
de la ciudadanía
digital al 2030**



Indicadores Internacionales



UNITED NATIONS

Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI, 2024)

- En la edición del 2024, **Perú obtuvo una puntuación de 0.807**, por encima de la media regional (0.640) superando a países como México y Colombia.
- Con esta puntuación, Perú mantiene su posición dentro del grupo de "muy alto nivel de desempeño" con el **puesto 58 a nivel mundial, un puesto superior en relación al 2022, y el puesto 5 a nivel de América Latina y El Caribe.**



Indicadores Internacionales



Índice de preparación de **Desempeño del Perú (ILIA, 2025)**

- Este índice, identifica al Perú como uno de **los ecosistemas más prometedores de América Latina y el Caribe (ALC)** en materia de gobernanza, regulación y adopción de inteligencia artificial (IA).
- **En la edición 2025, nuestro país se ubica en el puesto 7** con un puntaje de 51.93, obteniendo un resultado de 74.4 en la dimensión de Gobernanza, 46.5 en la de Factores Habilitantes y 42.1 en la de Investigación, Desarrollo y Adopción (I+D+A).

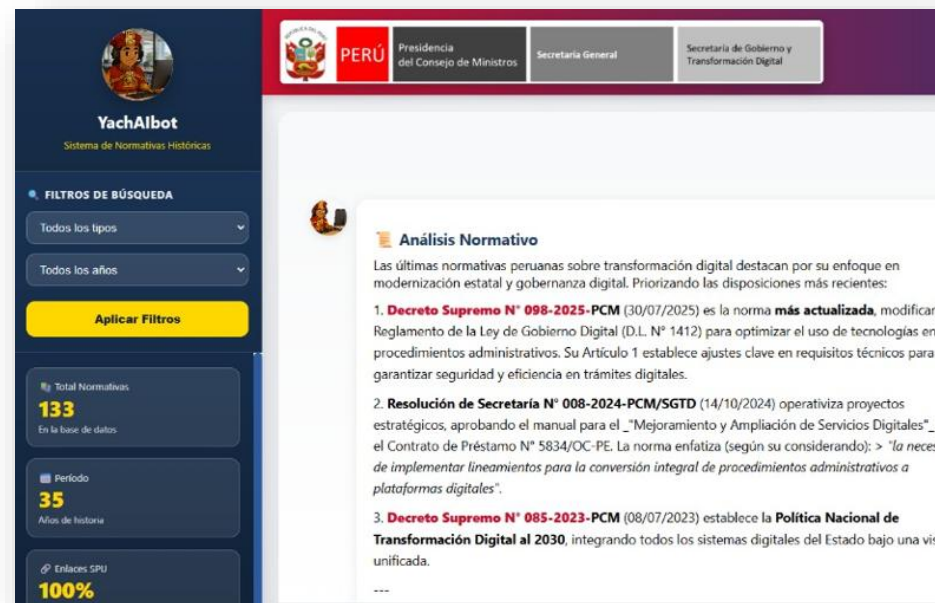


CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

CENIA: Centro Nacional de IA (Chile).

YachAI Bot

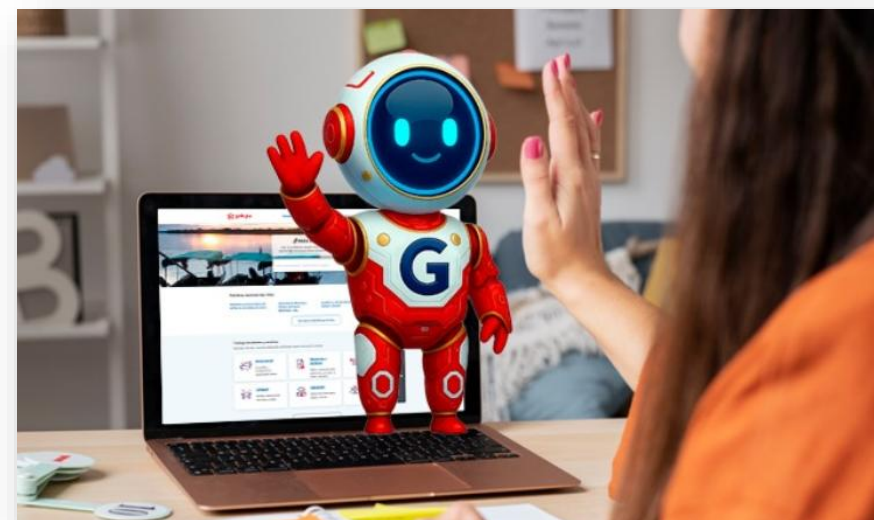
- Es un sistema de consultas del marco normativo de Transformación Digital con IA, permitiendo lo siguiente:
 - Integrar en una sola plataforma marco normativo de la PCM.
 - Realizar búsquedas exactas y semánticas, priorizando coincidencias por número de norma.
 - Prover un entorno accesible, intuitivo y visualmente alineado con la identidad gubernamental.



The screenshot displays the YachAI Bot interface. At the top, there is a header with the Peruvian coat of arms, the text 'PERÚ', and the names of the 'Presidencia del Consejo de Ministros', 'Secretaría General', and 'Secretaría de Gobierno y Transformación Digital'. Below this, the 'YachAIbot' logo is shown with the subtitle 'Sistema de Normativas Históricas'. The main content area is divided into two columns. The left column contains search filters: 'FILTROS DE BÚSQUEDA' with dropdowns for 'Todos los tipos' and 'Todos los años', a yellow 'Aplicar Filtros' button, and three summary cards: 'Total Normativas' (133), 'Periodo' (35 años de historia), and 'Enlaces SPU' (100%). The right column displays an 'Análisis Normativo' section with a small icon of a person. The text below the icon states: 'Las últimas normativas peruanas sobre transformación digital destacan por su enfoque en modernización estatal y gobernanza digital. Priorizando las disposiciones más recientes:'. It then lists three items: 1. 'Decreto Supremo N° 098-2025-PCM (30/07/2025) es la norma más actualizada, modificando el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital (D.L. N° 1412) para optimizar el uso de tecnologías en procedimientos administrativos. Su Artículo 1 establece ajustes clave en requisitos técnicos para garantizar seguridad y eficiencia en trámites digitales.' 2. 'Resolución de Secretaría N° 008-2024-PCM/SGTD (14/10/2024) operativiza proyectos estratégicos, aprobando el manual para el "Mejoramiento y Ampliación de Servicios Digitales" bajo el Contrato de Préstamo N° 5834/OC-PE. La norma enfatiza (según su considerando): > "la necesidad de implementar lineamientos para la conversión integral de procedimientos administrativos a plataformas digitales".' 3. 'Decreto Supremo N° 085-2023-PCM (08/07/2023) establece la Política Nacional de Transformación Digital al 2030, integrando todos los sistemas digitales del Estado bajo una visión unificada.' The section ends with '---'.

GOBI: Asistente Virtual para trámites en GOB.PE

- Con esta herramienta, la ciudadanía puede **acceder de manera simple, rápida y segura** a los trámites más usados en el país, como emitir recibos por honorarios electrónicos, consultar el estado de trámite del DNI, verificar la afiliación al SIS, consultar datos de vehículos, obtener el Certificado Único Laboral (CUL), entre otros.
- Además, **Gobi ofrece información detallada sobre cada servicio**, explica los pasos a seguir y enlaza directamente con las entidades correspondientes.



Plataforma Digital Única de Orientación al Ciudadano – GOB.PE

- Acerca el Estado a la ciudadanía. Permite acceder a información institucional, orientación de trámites y servicios de manera sencilla.
- Diseñado pensando en usuarios con **discapacidad física o sensorial, usuarios de edad avanzada, usuarios con poca conectividad y usuarios con poco conocimiento técnico.**
- **Resultados(enero 2025 a la fecha):**



La **Plataforma Digital Única de Orientación al Ciudadano (GOB.PE)** se consolida como el principal **con más de 582 millones de visitas.**



Portal de Transparencia Estándar



- Más de 12 340 personas de 2233 entidades del Estado publican información en el Portal.
- Permite centralizar los datos sobre la gestión de las instituciones del país. Con ello, facilitamos el **acceso a la información para la ciudadanía**, promoviendo la **transparencia**, la **rendición de cuentas** y la **lucha contra la corrupción**.

The screenshot displays the homepage of the Portal de Transparencia Estándar. At the top left, the logo features the text "Portal de Transparencia estándar" with a magnifying glass icon containing "PTE". Below the logo, the text reads "Accede a toda la información pública de las entidades del Estado Peruano." A search bar is present with the placeholder text "Ingrese el nombre de la Entidad Pública" and a "Buscar" button. The main content area is a grid of icons representing various data categories: Presupuesto, Planificación y ejecución, Presupuesto, Proyecto de inversión e infraestructura, Partes públicas, Contratación de bienes y servicios, Actividades oficiales, Acceso a la información, Registro de Vídeos, and Información Estadística. At the bottom, there are three columns of links: "Poder Ejecutivo Organismos autónomos", "Poder Legislativo Gobiernos regionales", and "Poder Judicial Gobiernos locales". An illustration of a man and a woman interacting with a large tablet displaying the portal's interface is shown on the right side.

Sistema de Gestión Documental – Enfoque “Cero Papel”

- **Cero Papel:** iniciativa para reducir el uso de papel en instituciones públicas, gracias al uso del **Sistema de Gestión Documental (SGD)** con Firma Digital
- La SGTD viene realizando diversos esfuerzos en temas asesoramiento funcional y técnico para que todas las entidades, con énfasis en Gobiernos Regionales y Locales, puedan contar con el SGD.

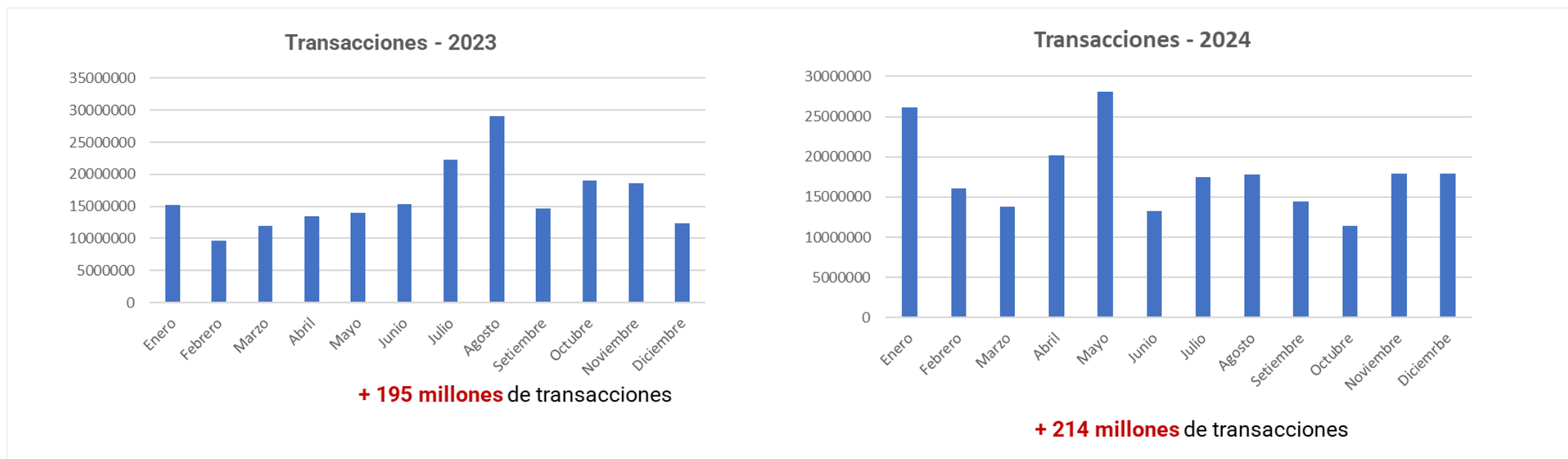


Más de 2450 entidades cuentan con el Sistema de Gestión Documental instalado y operando



Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE

La PIDE es una infraestructura tecnológica que permite la implementación de **servicios públicos en línea por medios electrónicos, y el intercambio electrónico de información** entre entidades del Estado de manera segura.



En el presente año (2025), al cierre del mes de setiembre, se han generado **más de 459 millones de transacciones.**

Gobernanza de Datos

Centro Nacional de Datos (CND)

Plataforma nacional que **gestiona, dirige, articula y supervisa** la operación, educación, promoción, colaboración y cooperación de **datos a nivel nacional**, con el fin de fortalecer la **confianza y bienestar de las personas en el entorno digital**.

Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados (GEOPERÚ)



Más 1,530 Capas georreferenciadas y 298 Entidades Colaboradoras

Desde la creación de la plataforma

Plataforma Nacional de **Datos Abiertos**



Más de 4250 Conjuntos de datos (Datasets) disponibles en formatos abiertos y reutilizables.



Más de 340 Entidades Públicas Colaboradoras



Inteligencia Artificial

Seguridad Digital

El **Centro Nacional de Seguridad Digital (CNSD)** es el encargado de **gestionar, dirigir, articular y supervisar** la operación, educación, promoción, colaboración y cooperación de la **Seguridad Digital a nivel nacional**.

- **Más de 520 participantes** en el **Programa de Ciberseguridad y Ciberdefensa**.
- **38 Actividades de fortalecimiento de capacidades entre Webinars, talleres y charlas**, dirigidos a fortalecer las capacidades en materia de Seguridad Digital. Se contó con la **participación de 11,962 personas**, entre funcionarios públicos, profesionales del sector privado, académicos y ciudadanía en general.
- **Acompañamiento a 131 entidades públicas** en la conformación de equipos de respuesta ante incidentes de seguridad digital (CSIRT).



Seguridad Digital

- **Más de 780 alertas integradas de seguridad digital**, dirigidas a entidades públicas. Estas alertas fueron generadas a partir del monitoreo constante de amenazas, vulnerabilidades y comportamientos anómalos.
- **Más de 2,180 asistencias técnicas especializadas** a entidades públicas integrantes del Sistema Nacional de Transformación Digital.
- **Más de 180 informes de análisis de vulnerabilidades** realizados a diversas entidades del Estado.



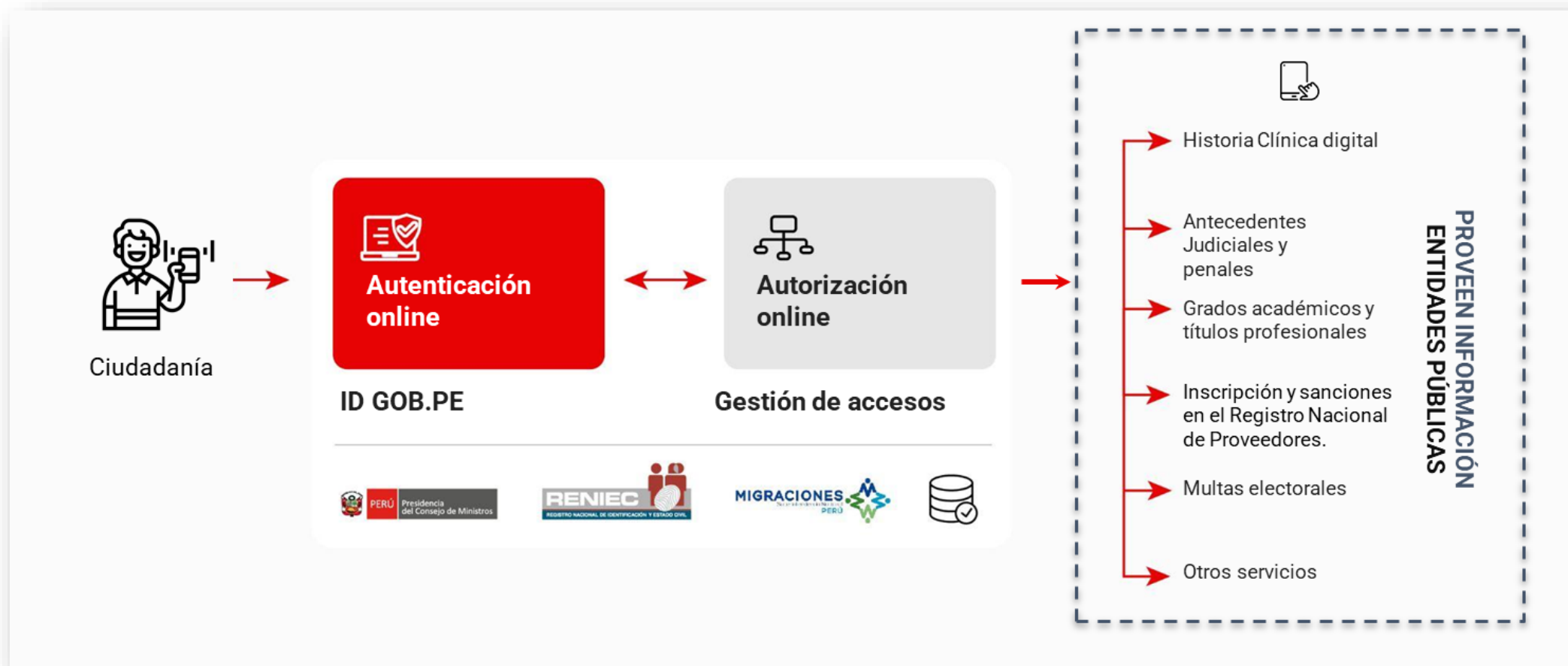
Estrategia Nacional de Ciberseguridad

- **Propósito central:** Definir el marco de acción del Estado para garantizar un ciberespacio seguro, resiliente y confiable, protegiendo las infraestructuras críticas, los activos de información digitales y los derechos de la ciudadanía.
- **Alcance Obligatorio:** Su cumplimiento será **obligatorio** para todas las entidades del **sector público** en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y local).
- **Aplicación Progresiva:** Se aplicará de forma progresiva y será valorada en el **sector privado**, la **academia**, la **sociedad civil** y por la **ciudadanía** en general, fomentando un ecosistema de ciberseguridad que involucre a todos los actores nacionales.]



En proceso de elaboración

Identidad Digital



Identidad Digital

Mesa Digital Perú

Plataforma única para recibir documentos electrónicos de los ciudadanos, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Carpeta Ciudadana

Espacio web personalizado y seguro que centraliza la relación del ciudadano con el Estado.

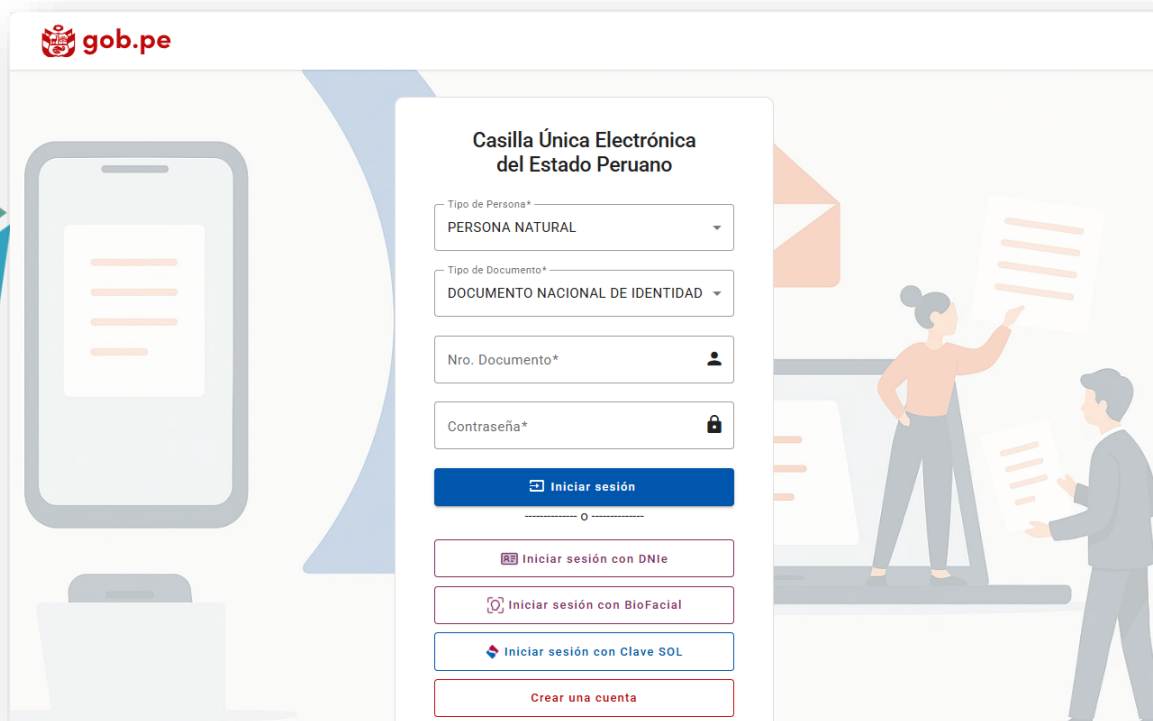


Casilla Única Perú

Domicilio digital oficial y gratuito para recibir comunicaciones y notificaciones de entidades públicas.



Identidad Digital

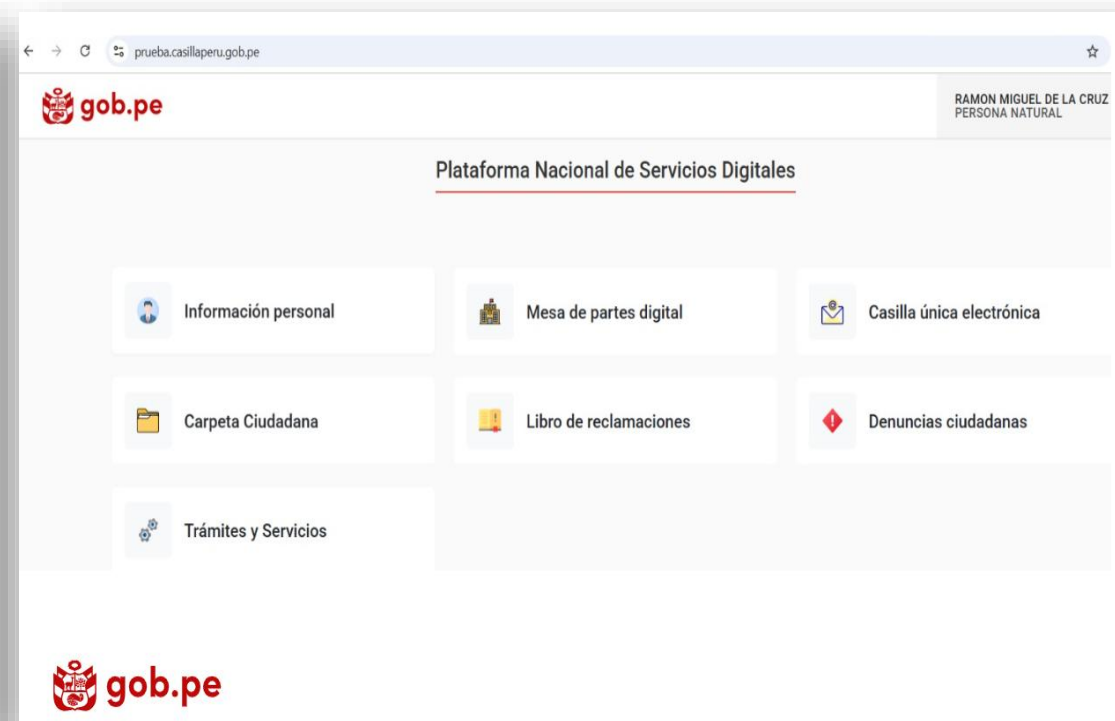


The screenshot shows the login interface for the Casilla Única Electrónica del Estado Peruano. It features a central form with the following fields and options:

- Logo: **gob.pe**
- Form Title: **Casilla Única Electrónica del Estado Peruano**
- Form Fields:
 - Tipo de Persona*: **PERSONA NATURAL** (dropdown)
 - Tipo de Documento*: **DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD** (dropdown)
 - Nro. Documento* (text input)
 - Contraseña* (password input)
- Buttons:
 - Iniciar sesión** (blue)
 - Iniciar sesión con DNie** (pink)
 - Iniciar sesión con BioFacial** (pink)
 - Iniciar sesión con Clave SOL** (blue)
 - Crear una cuenta** (red)

The background includes an illustration of a woman and a man reviewing documents.

Casilla Única



The screenshot displays the dashboard of the Plataforma Nacional de Servicios Digitales. It includes the following elements:

- Browser address bar: prueba.casillaperu.gob.pe
- Logo: **gob.pe**
- User profile: **RAMON MIGUEL DE LA CRUZ PERSONA NATURAL**
- Section Title: **Plataforma Nacional de Servicios Digitales**
- Service Tiles:
 - Información personal** (person icon)
 - Mesa de partes digital** (gavel icon)
 - Casilla única electrónica** (envelope icon)
 - Carpeta Ciudadana** (folder icon)
 - Libro de reclamaciones** (book icon)
 - Denuncias ciudadanas** (diamond icon)
 - Trámites y Servicios** (gears icon)
- Footer: **gob.pe**

Carpeta Ciudadana

Centro Nacional de Innovación e Inteligencia Artificial

- El **Centro Nacional de Innovación Digital e IA** es una iniciativa clave en Perú para impulsar la **transformación digital** y el desarrollo de la **Inteligencia Artificial (IA)** en el país.
- La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM está en proceso de diseño de dicho Centro.



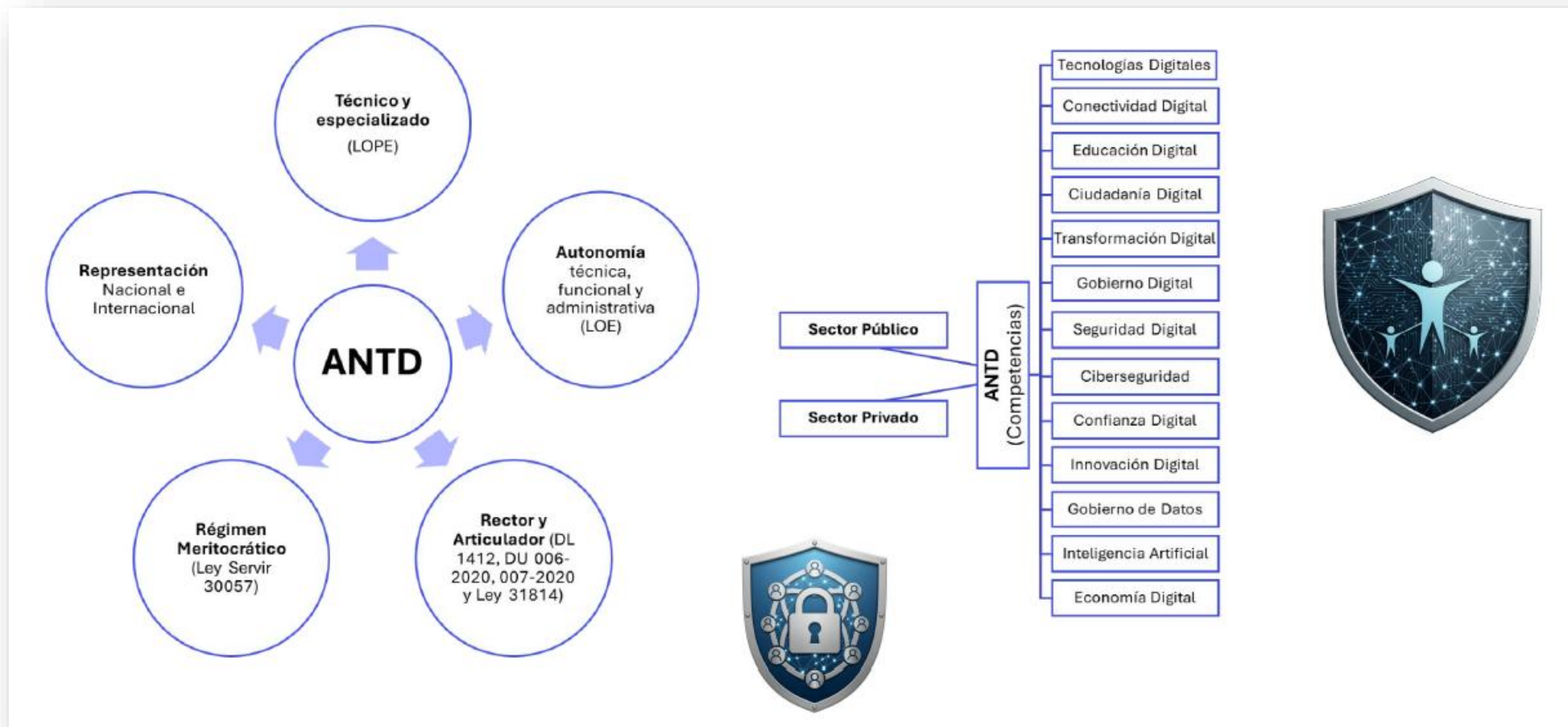
Retos y Desafíos

- **Recomposición de los Comités de Gobierno y Transformación Digital.**
- Reformulación de la elaboración de los **Planes de Gobierno y Transformación Digital (enfoque Sectorial).**
- **Sistema de Gestión Documental en la Nube (SGD Perú)** – Cooperación Coreana.
- **Estrategias Nacionales:** IA, Datos y Ciberseguridad.
- **Implementación de GENIA:** Gestión Inteligente de Actas.
- Digitalización de los Planes de Gobierno y Transformación Digital.
- **Fortalecimiento del Centro Nacional de Seguridad Digital.**
- **Centro Nacional de Innovación e Inteligencia Artificial.**
- Implementación del **ID GOB.PE.**
- Implementación del **Dashboard Presidencial.**
- Implementación del **Broker Transfronterizo (piloto).**
- Creación de **Agencia Nacional de Transformación Digital.**



Retos y Desafíos

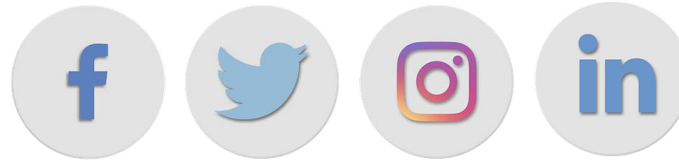
Agencia Nacional de Transformación Digital (ANTD)





¡Gracias!

- www.gob.pe/transformaciondigital
[@PeruPaisDigital](https://twitter.com/PeruPaisDigital)



#PorUnPerúDigital

