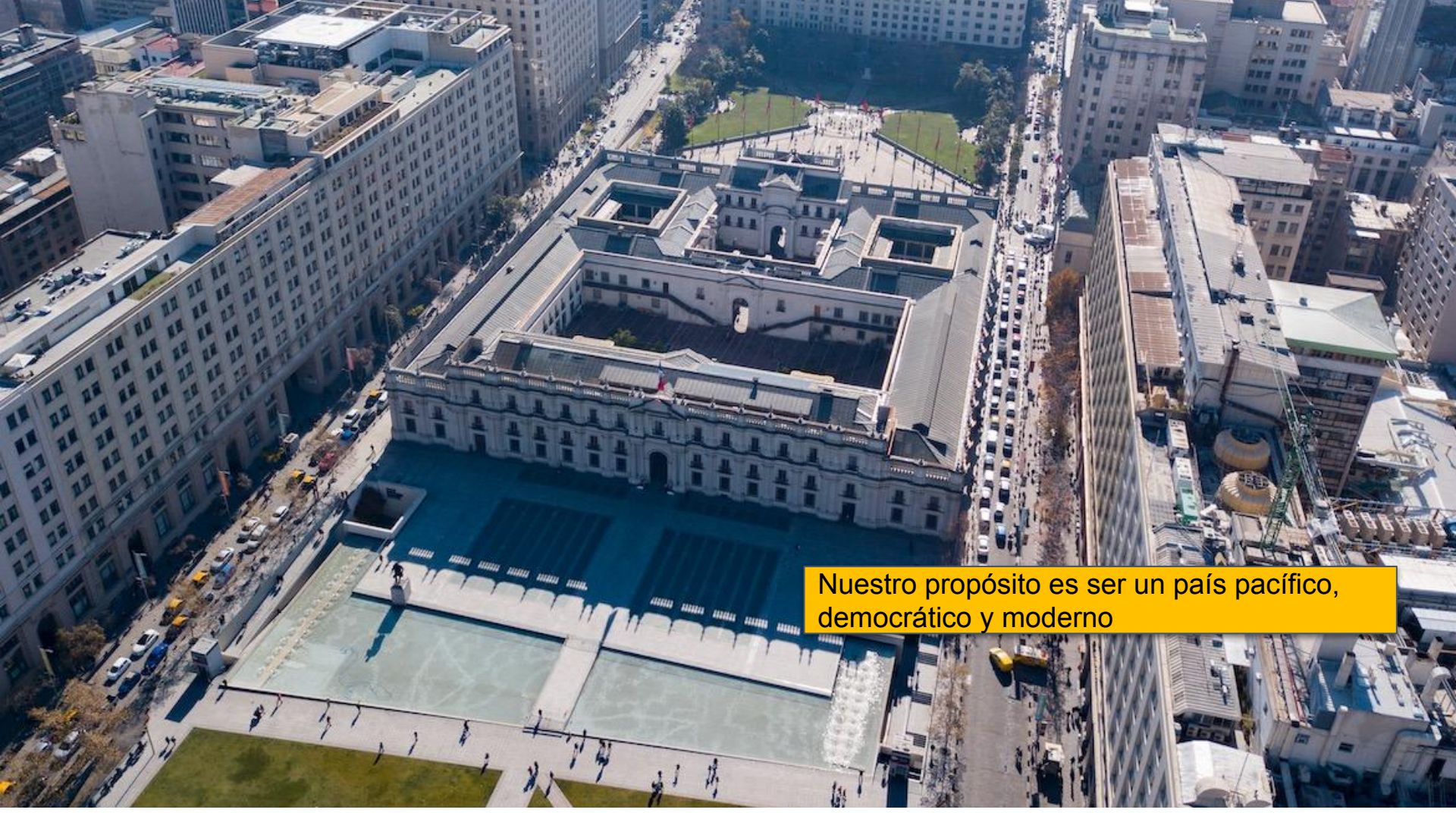




- IDH "Muy alto"
- Pobreza: 6,5%
- Gini 0,39



Nuestro propósito es ser un país pacífico, democrático y moderno



# ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL de Chile

*José Inostroza Lara*

*Director de Secretaría de Gobierno Digital*

*Secretaría de Gobierno Digital*  
**MINISTERIO DE HACIENDA**

2025

## Antecedentes/Contexto: Una base muy fuerte

- **Amplia cobertura de internet** (segundo país con banda ancha fija más rápida del mundo según speedtest.net/global-index).
- Buena **infraestructura de computación**.
- La mayor parte de la **población tiene acceso a Internet de calidad**.
- **Agencia de Nacional de Ciberseguridad (2025) y Nueva Agencia de Protección de Datos (2026)**.
- Un sistema de **Identidad Nacional del 100% de los nacionales**. Identificador Único (Cédula y Pasaporte de alto estándar).
- Un ecosistema académico-empresarial muy dinámico. **Alianza Pública-Privada fortalecida**.
- Un **trabajo sistemático** de varios gobiernos, de al menos 20 años.

# Marco conceptual: Construcción de confianza



## Competencias

Eficiencia operativa, habilidad y capacidad para cumplir con el mandato



Capacidad de respuesta

Confiabilidad (reliability)



## Valores

Principios subyacentes que guían las acciones y comportamiento del sector público



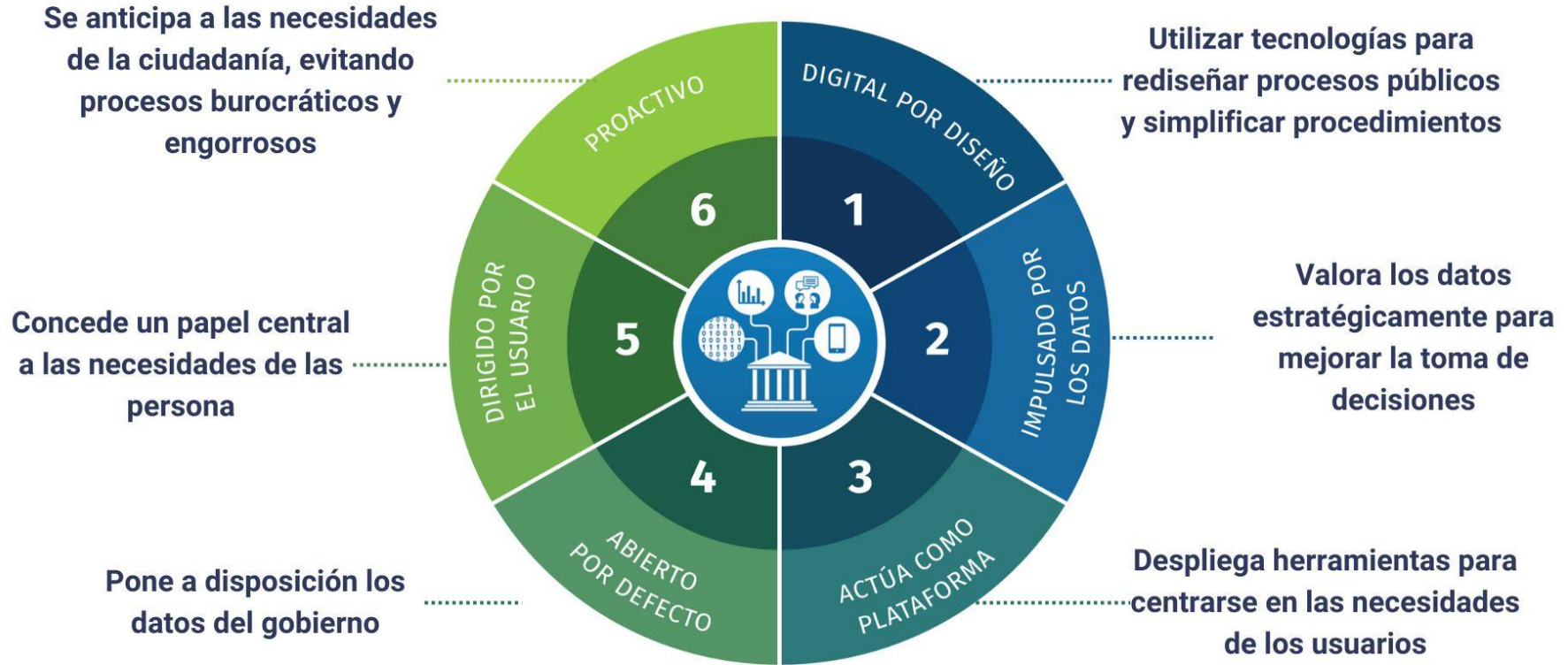
Apertura

Integridad

Imparcialidad o igualdad de trato

Confianza de la ciudadanía: **principal activo** de las instituciones públicas. No hay gobernabilidad sin confianza.

# ¿Cómo avanzan los países hacia un gobierno digital?

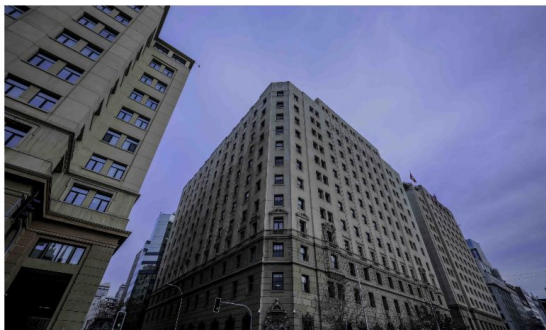


# Visión

Chile estará sobre el promedio de los países **OCDE** en transformación digital del Estado al 2030, contribuyendo al **bienestar de la sociedad, promoviendo una economía basada en el conocimiento, innovación y digitalización**, además de fortalecer la **democracia y confianza** en el Estado mediante mayor **inclusión digital, mejores servicios**, más transparencia y participación de las personas.



# Estamos avanzando...



## Ranking de competitividad digital: Chile se ubica en tercer lugar en la región

23 de Noviembre de 2024

En su octava edición, el Ranking Mundial de Competitividad Digital 2024 del Institute for Management Development (IMD), ubicó a Chile...

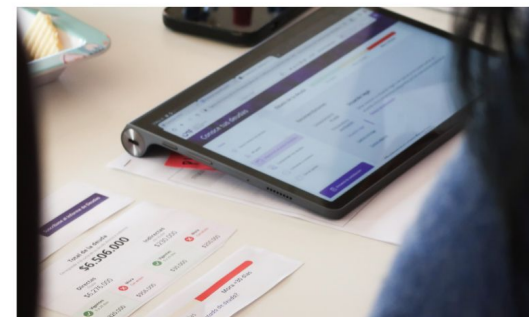
→ [Leer Historia](#)



## Cumbre E-Leaders y Red Gealc 2023

16 de Noviembre de 2023

Durante los días 20, 21 y 22 de noviembre se realizará en Santiago la Cumbre Digital: E-Leaders y Red Gealc, que reúne al grupo de...



## Ranking mundial de gobierno electrónico: Chile subió 5 peldaños ubicándose en el...

24 de Septiembre de 2024

Este índice, que se da a conocer cada dos años, mide el desarrollo del gobierno digital de 193 países e incluye las dimensiones de...

→ [Leer Historia](#)

# Estudio NNUU: Hemos mejorado. 2022(36); 2024(31)

<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/35-Chile>

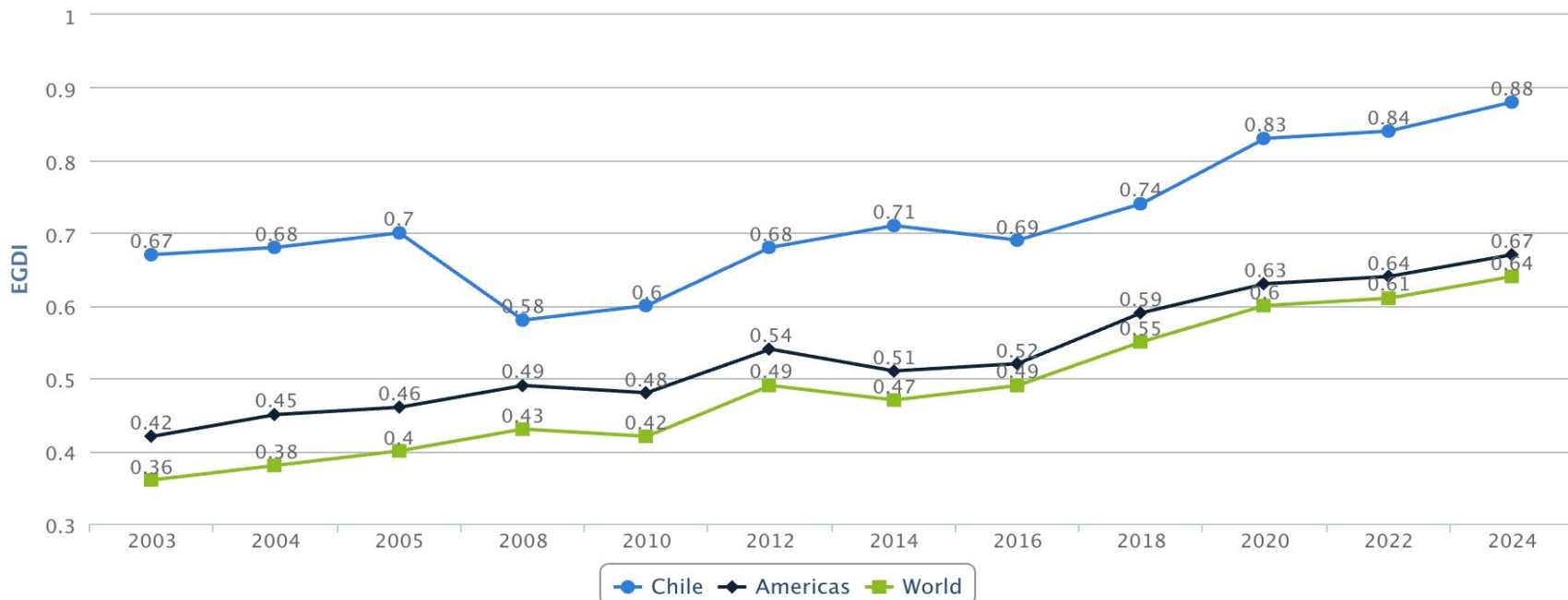


EGDI Overview

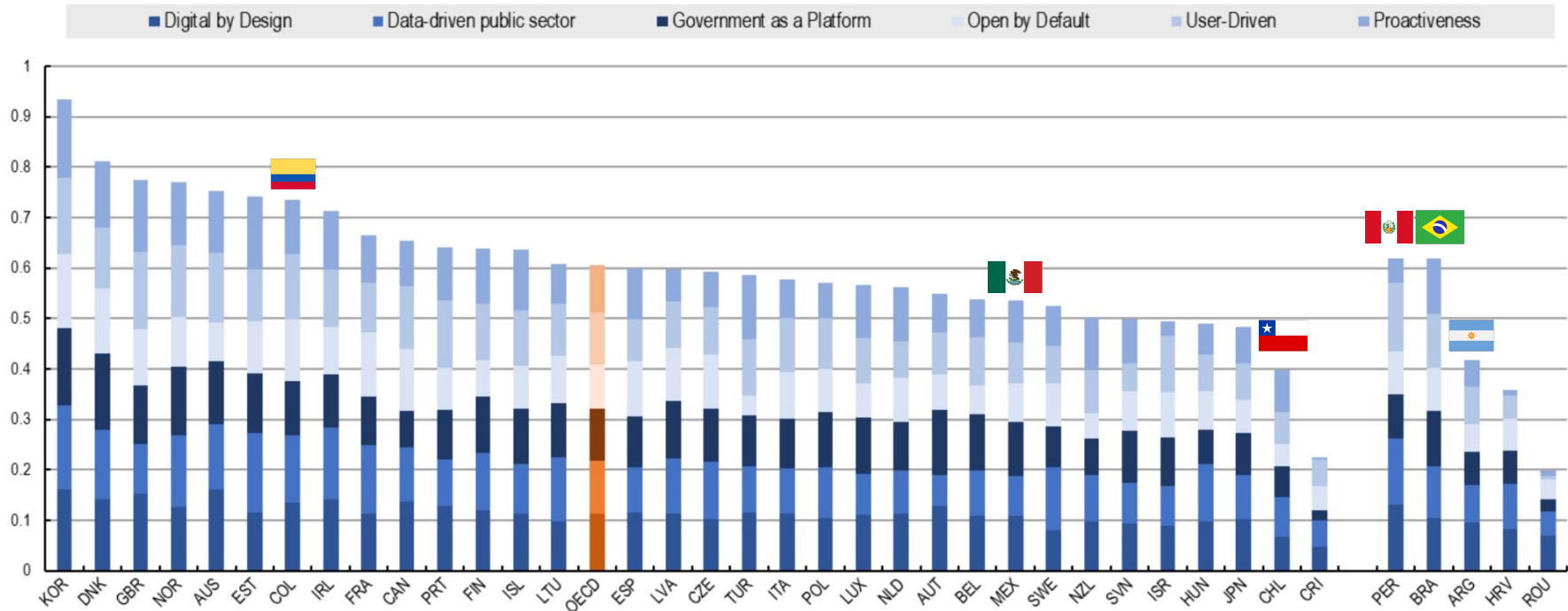
EGDI Sub-Components

EGDI Historical

Chile , EGDI



# Mucho espacio para mejorar en “Gobernanza Digital”



Fuente: The OECD Digital Government Index Composite Results, 2023.

**Gran Desafío...**



# La tendencia es muy clara...



Un único Estado con claridad de marca, es decir, imagen coherente y consistente.



Identidad digital,  
Expedientes y  
notificaciones,  
Wallet (CDI y licencia  
de conducir)

Mi Gob →



Sitios web del  
Estado inclusivos



## Estás en Gob.cl

Tu portal para acceder de manera simple y rápida a información del Estado de Chile.

Chile Atiende y  
ventanillas  
sectoriales

Escribe aquí el trá

### Temáticas destacadas

Transparencia,  
lobby y datos  
abiertos

Plataforma de  
participación y  
OIRs

Noticias y  
alertas



**Servicios del Estado**  
Encuentra y gestiona todos los  
servicios y beneficios del  
Estado en un solo lugar.



**Información del Estado**  
Accede a los distintos sitios  
web de las instituciones y  
autoridades del Estado.



**Gobierno Abierto**  
Explora datos abiertos y  
transparencia gubernamental  
para una mayor confianza en  
el gobierno.



**Participación**  
Participa en la toma de  
decisiones, envía tus  
sugerencias y reclamos para  
mejorar los servicios públicos.



**Comunicaciones**  
Mantente informado con las  
últimas noticias y anuncios del  
gobierno

Las temáticas

# 02

**NUEVA Secretaría de Gobierno Digital en el Ministerio de Hacienda...Avanzando en Rectoría**

## Ley 21.658 crea la Secretaría de Gobierno Digital (Ministerio de Hacienda)

“Le corresponderá **proponer al Ministro o Ministra de Hacienda la Estrategia de Gobierno Digital y coordinar su implementación,** velando por mantener un enfoque integrado de gobierno. Además, a la Secretaría le corresponderá **coordinar, asesorar y apoyar intersectorialmente en el uso estratégico de tecnologías digitales, datos e información pública** para mejorar la gestión de los órganos de la Administración del Estado y la entrega de servicios.

También deberá **desarrollar y operar plataformas y servicios compartidos,** a lo menos, de interoperabilidad e identidad digital”.

# ¿Qué hace la SGD?



Proponer la **Estrategia de Gobierno Digital** y coordinar su implementación.

Foco en Ley de Transformación Digital y apoyo a OAEs.

**Asesorar** en el uso estratégico de tecnologías digitales, datos e información pública.

- Min. Ciencias (I.A.)
- Mesa de Identidad Digital
- Mesa de Gobierno de Datos
- Inversión TI
- Normativas, y estándares
- Guías técnicas

**Desarrollar y operar plataformas y servicios compartidos.**

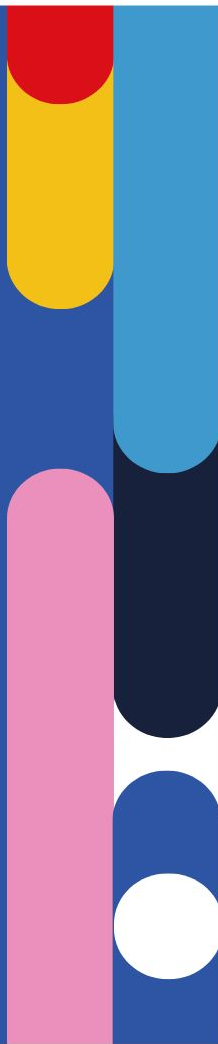
- ClaveÚnica  ClaveÚnica
- DocDigital  doc.digital
- FirmaGob  firma.gob
- PISEE  pisee
- SIMPLE  simple
- Datos Abiertos  datos.gob
- **Notificador**
- **Gestor Expedientes**

**Adopción** de la Transformación Digital.

- Despliegue territorial
- Apoyo a instituciones del gobierno central
- Mesa de ayuda

# 03

## Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado



# Ley de Transformación Digital (21.180)



## Grupo A

Ministerios, Servicios públicos, Fuerzas Armadas y de Orden, Contraloría, Delegaciones Regionales y Provinciales



## Grupo B

Gobiernos Regionales y Municipalidades (Tipología municipal 1 y 2)



## Grupo C

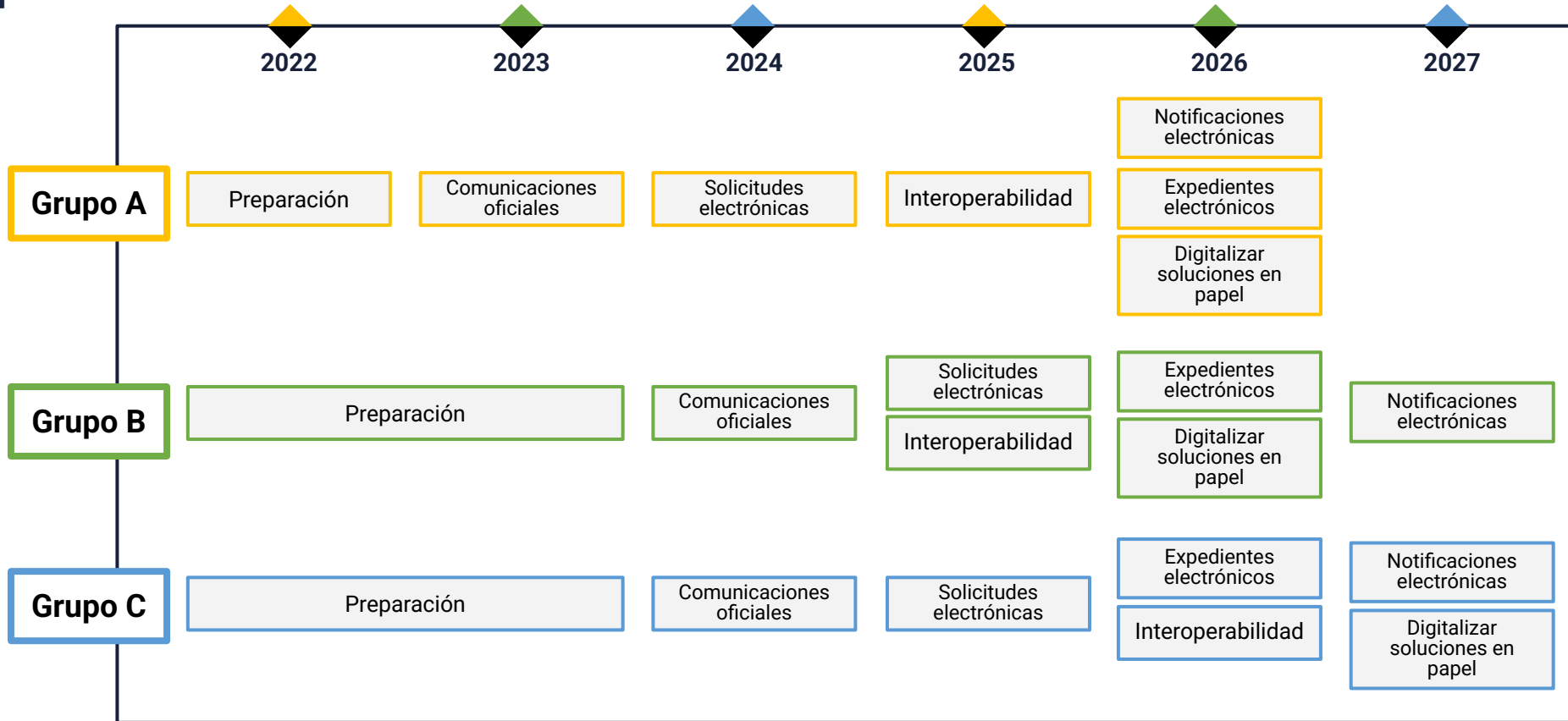
Municipalidades (Tipología municipal 3,4 y 5)

# +700

Órganos de la Administración del Estado

- 1: Grandes comunas metropolitanas con alto y/o medio desarrollo.
- 2: Comunas mayores, con desarrollo medio.
- 3: Comunas urbanas medianas, con desarrollo medio.
- 4: Comunas semi urbanas y rurales con desarrollo medio.
- 5: Comunas semi urbanas y rurales con bajo desarrollo.

# Gradualidad de implementación Ley 21.180



La implementación de la Ley será gradual, conforme los grupos establecidos en el [DFL N° 1](#) y de acuerdo a los plazos indicados en la [Ley 21.464](#)

# Avance implementación Ley 21.180 (“Números son amores”)



Estadísticas en línea: <https://digital.gob.cl/transformacion-digital/estadisticas/>

## Cobertura por grupo de implementación

Producto	A (310)	B (100)	C (261)	Total (671)
Identidad digital	238 (77%)	65 (65%)	82 (31%)	385 (57%)
Notificador	3 (1%)	2 (2%)	0 (0%)	5 (1%)
Comunicaciones oficiales	296 (95%)	99 (99%)	238 (91%)	633 (94%)
Firma electrónica avanzada	249 (80%)	99 (99%)	252 (97%)	600 (89%)
Interoperabilidad	74 (24%)	85 (85%)	245 (94%)	404 (60%)
Gestor documental*	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

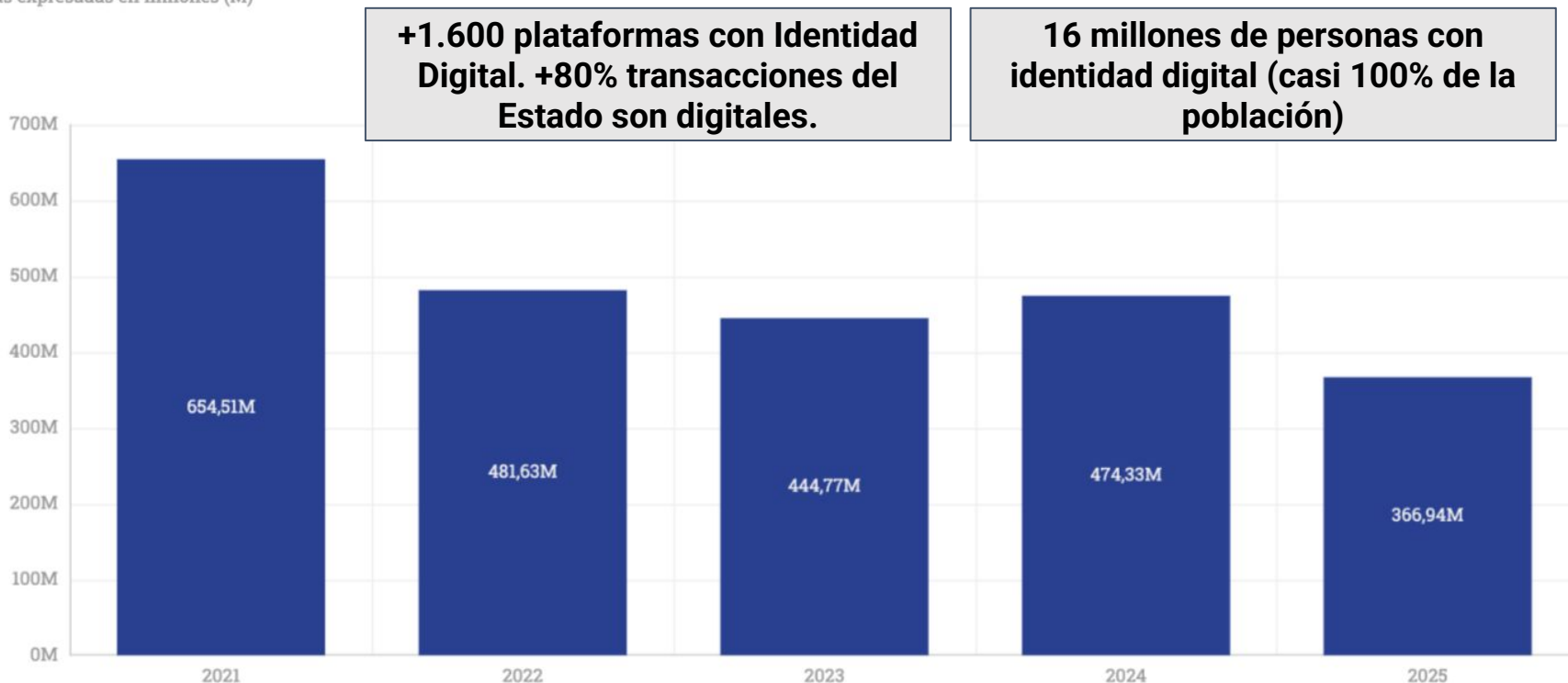
\* Fuente: Encuesta de percepción de la ciudadanía sobre el uso de servicios digitales



# Identidad Digital: CLAVE ÚNICA, Un sistema nacional

## Evolución anual de autenticaciones con ClaveÚnica

Cifras expresadas en millones (M)



**Nueva Plataforma  
Compartida!**



# Recibe las notificaciones del Estado en un solo lugar

En tu CasillaÚnica recibirás los mensajes importantes de instituciones públicas.

[Activar mi Domicilio Digital Único](#)



José Julián Inostroza Lara  
11.894.123-3

Bandeja de mensajes  
(0 Mensajes sin leer)

Destacados

Archivados

Configuración

Ayuda

Cerrar sesión

Bandeja de Mensajes

## Bandeja de Mensajes

Buscar en las notificaciones

Buscar

[Ver todos](#)

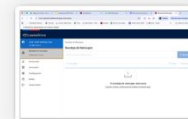
[Filtrar](#)

[Recientes](#)



**Tu bandeja de mensajes está vacía**

Cuando recibas notificaciones podrás revisarlas aquí



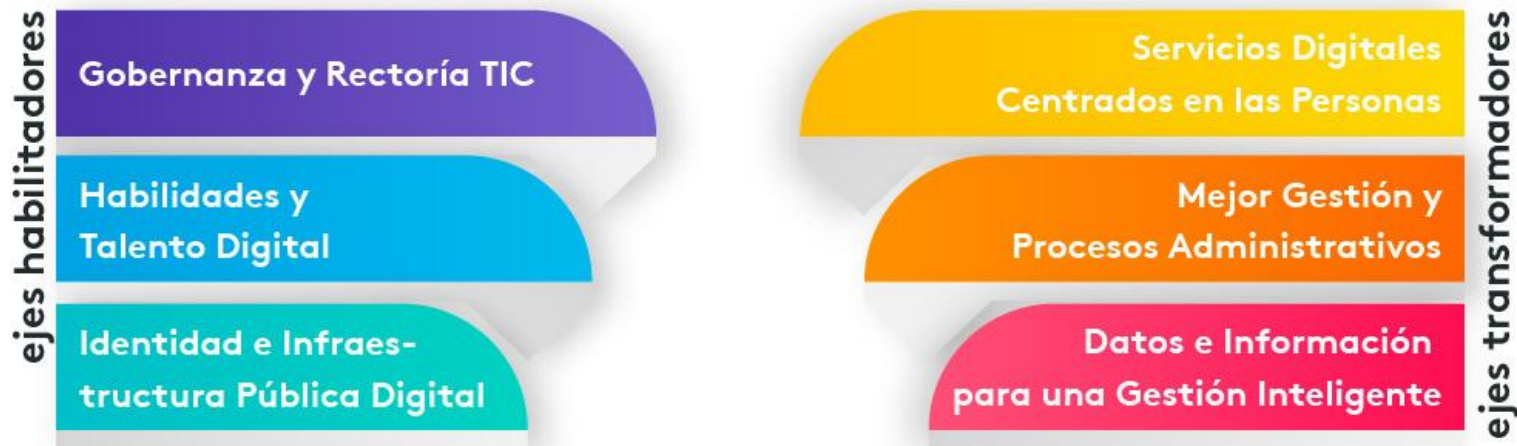


**05**

**Estrategia de Gobierno  
Digital 2030**

# Estrategia de Gobierno Digital

## Estructura general



### Principios orientadores de la Estrategia

- Confianza y Seguridad
- Inclusión y Equidad
- Sostenibilidad
- Derechos Ciudadanos
- Apertura y Transparencia
- Innovación y Proactividad
- Descentralización
- Centrado en las personas usuarias



## 1. Ejes habilitadores

- a. Chile debe seguir **profundizando la gobernanza y capacidades institucionales** en Transformación Digital.
- b. Talento Digital: Crear **capacidad de formación (IA!!)**, retención y atracción de talento. Estatutos especiales.
- c. **Identidad Digital:** Rectoría para un sistema público-privado, resiliente y seguro.

## 2. Ejes Transformadores

- a. Servicios Digitales Integrados: **GOB.CL y APP gobierno**
- b. **Servicios Compartidos** (más y mejores)...capacidad de provisión y mantención.
- c. **Datos:** Despliegue Gobernanza, Acelerar Interoperabilidad, Servicios compartidos (ej. *Data Lakes*)

- + Crear
- Inicio
- Mis tareas
- Bandeja de entrada
- Seminario Un Estado Digi...
- Seminario IA
- Plataforma Compartida P...
- Experimento IA Cuenta P...
- Cartera de Proyectos...
- Gestión del cambio SGD
- Fortalecer los flujos Inter...
- Cartera de Gobierno ...
- Proyectos
- Seguimiento PMG - STD
- Cartera de Gobierno ...
- PMO - Indicadores de Ge...
- TRASPASO-GOB\_DEV
- SPRINT TO-DO
- Invitar

**Cartera de Gobierno Digital** ● En curso Compartir Person...

Lista Informe Congreso Administración Servicios Digitales CU PMO Cronograma Panel Progreso Mensajes

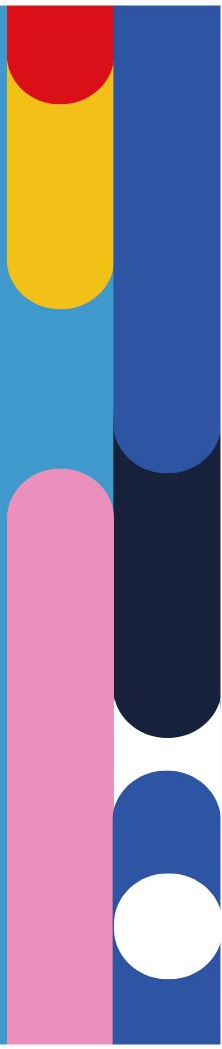
Este portafolio contiene 1 proyecto o portafolio al cual no tienes acceso.

+ Agregar trabajo Filtros: 2 Ordenar Grupos: 1 Opciones

Nombre	Área	Progreso d...	Encargado	Fecha de e...	Estado
<b>Alta</b>					
Nueva Autoridad de Registro SGD	Productos	29%	MR Mariela Quezada Rojas	1 ago de 2025 - 7 ago de 2026	En cu...
Adopción Notificador	Adopción	55%	NK Ninoska Kroff	4 sep de 2024 - 30 ene de 2026	En cu...
UBB 2 - Apoyo Implementación LTDE Universidad del Bío-Bío (2 reg...	Adopción	75%	PR Paula Ramírez Ríos	6 ene - 10 oct	En cu...
UFRO 2 - Apoyo Implementación LTDE Universidad de la Frontera (...)	Adopción	87%	PR Paula Ramírez Ríos	21 oct de 2024 - 6 mar de 2026	En cu...
Reporte de logros y desafíos Gobierno Digital 2022-2026	Comuni...	22%	MS María José Salas	30 jun - 5 dic	Con r...
Gestión del cambio SGD	Dirección	82%	José Inostroza Lara	31 dic de 2024 - 31 oct de 2025	En cu...
Gobernanza de Datos Superintendencias	Gobernanza de...	35%	MB Moisés Barrera	1 oct de 2024 - 18 oct de 2025	Con r...
Sistema de Transformación Digital (PMG)	Políticas...	87%	KS Kareen Schramm	26 abr de 2024 - 9 ene de 2026	En cu...
Fortalecer los flujos Internos de ClaveÚnica (incluye doble factor en...	Product...	63%	NB Natalia Bahamonde	31 ene - 26 nov	En cu...
Integración Cédula Identidad - Clave Única y otros factores	Product...	66%	DV Daniel Velásquez	20 mar - 31 dic	En cu...
Implementar mejoras e incrementos a la plataforma de notificacione...	Product...	50%	BM Brighth Veruska Garc...	28 feb de 2025 - 30 ene de 2026	En cu...
Migración y Continuidad operacional Gob.cl actual	Servicio...	69%	Valentina Denisse Pal...	1 feb de 2025 - 13 nov de 2027	En cu...
Elaboración del Reglamento de la Ley que Crea la Secretaría de Gob...	Regulac...	62%	CA César Abusleme	29 feb de 2024 - 31 mar de 2025	En cu...

# 04

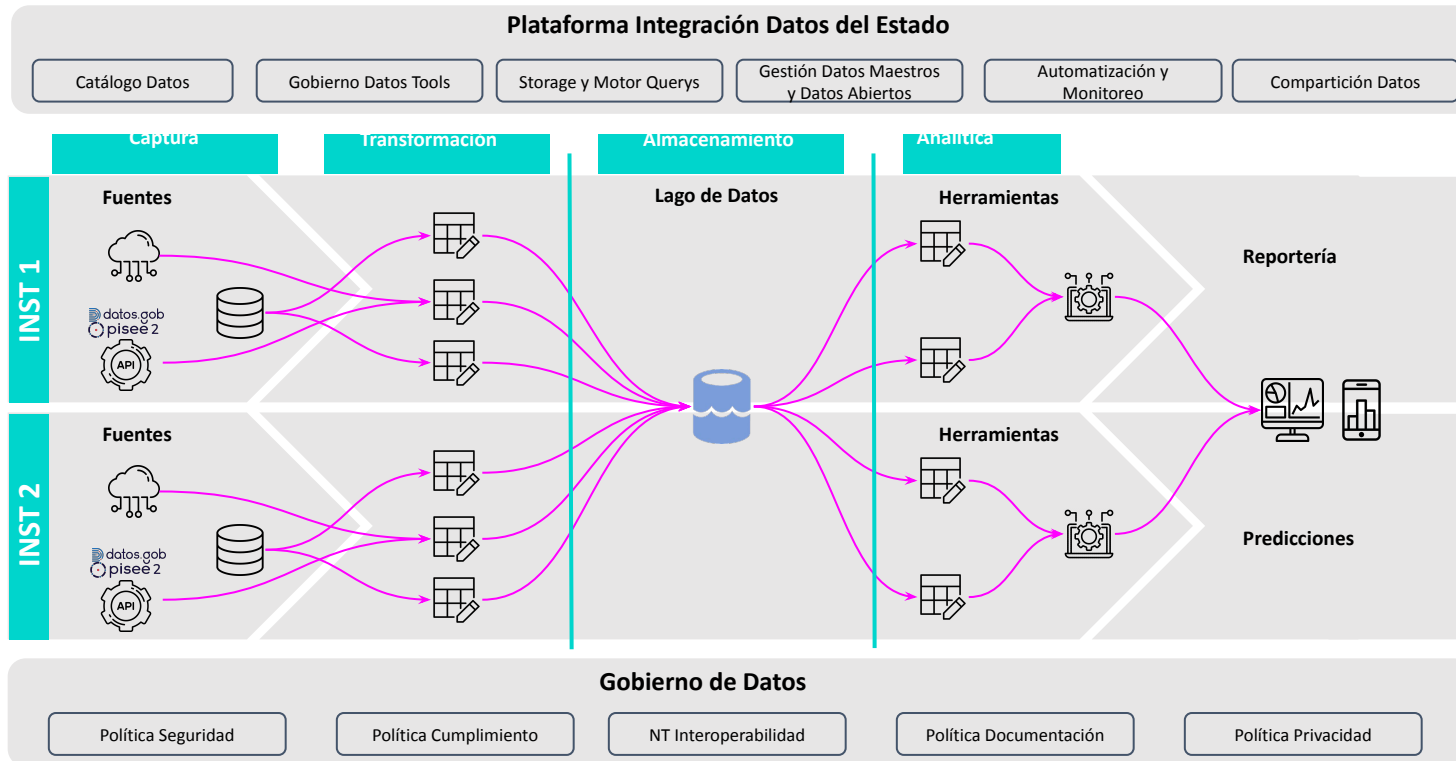
## Estrategia de Datos



# Estamos avanzando en Datos

- **Estrategia de Datos.**
- Publicamos **Marco de Referencia de Gestión de Datos de la Administración Pública** (DAMA Simplificado).
- Se disponibilizó **instrumento de autoevaluación en Datos.**
- Se creó un **PMG de Transformación Digital** con obligación de diagnósticos y planes (en base a Guía Técnica) 176 organismo públicos.
- Se inició el trabajo del **NODO de Datos en el sector Trabajo.**
- Se está implementando **proyecto de fortalecimiento de Gobernanza de Datos en 10 superintendencias.**

# Visión-proyecto Datos Integrados



# 06

## Conclusiones



# Conclusiones

- La **transformación digital juega un papel clave en la confianza.**
- Eso supone capacidad de HACER BIEN y RÁPIDO (midiendo).
- Eso supone organizaciones bien pensadas, fuertes, y sustentables.
- El desafío es la operación continua y la escala.
- Se debe reforzar análisis de los “casos de negocio” (costo/beneficios/efectos sistémicos).
- La rectoría legal y de servicios clave es el principal habilitador.
- La colaboración internacional debe ser prioridad (es muy eficiente).
- Debemos reforzar alianzas público-privada.

**PARA MÁS INFORMACIÓN  
TE INVITAMOS A  
ESCANEAR EL QR Y  
SEGUIRNOS EN NUESTRAS  
REDES SOCIALES**



[gobierno-digital-chile](#)



[@GovDigitalCL](#)



[@gobdigitalcl](#)

**ESCANÉAME!**





# ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL de Chile

*José Inostroza Lara*

*Director de Secretaría de Gobierno Digital*

*Secretaría de Gobierno Digital*  
**MINISTERIO DE HACIENDA**

2025