



PANORAMA DE GOBIERNO DIGITAL EN BOLIVIA

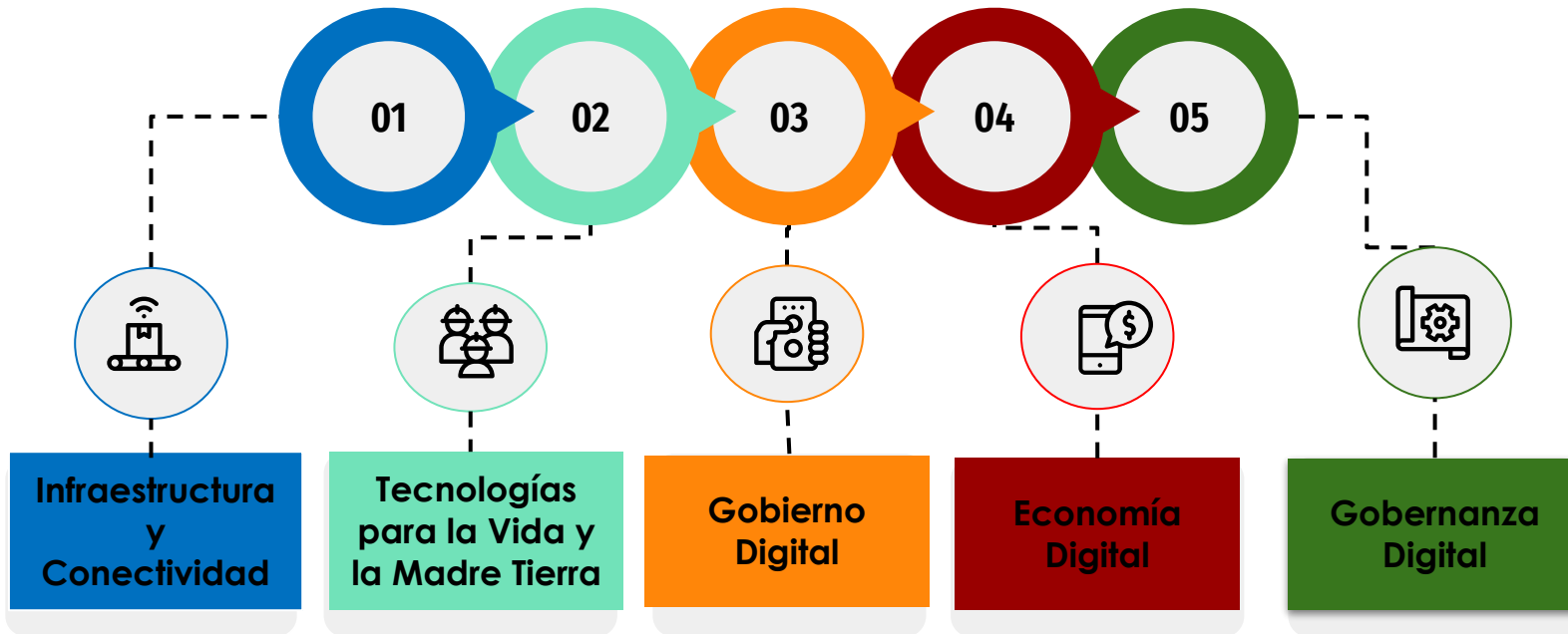
Vladimir Terán - AGETIC

Agenda Digital 2030



Aprobado mediante Decreto Supremo N° 5367

ESTRUCTURA DE LA AGENDA DIGITAL



PRESUPUESTO
TOTAL AL 2030

\$US. 500 MM

Plataforma del Estado

GOB.BO



Aprobado mediante el Decreto Supremo N° 5340

Centraliza el acceso a la información del Estado para que los ciudadanos puedan visitar los portales web de las entidades públicas de forma rápida y sencilla.

Esta plataforma publica los siguiente componentes:

- Portales WEB Institucionales
- Portal de Trámites del Estado
- Datos Abiertos Institucionales
- Observatorios

Plan de Implementación de Gobierno Electrónico - PIGE

Aprobado mediante Decreto Supremo N° 5468.

Actualiza el avance del Gobierno Electrónico en el Estado, en relación con el entorno regional y global, establecer condiciones institucionales, técnicas y normativas para el desarrollo de procesos innovadores en TIC y redefinir la relación entre el Estado y la ciudadanía a través de la tecnología.



Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos - PISLEA

Aprobado mediante Decreto Supremo N° 5322.

Establece una base para la colaboración y coordinación para la implementación y desarrollo del software libre y los estándares abiertos en Bolivia, para lo cual incluye mecanismos de seguimiento y evaluación del cumplimiento de los objetivos, estableciendo cronogramas de avance.



Plan de Institucional de Seguridad de la Información - PISI

Aprobado mediante Resolución Administrativa AGETIC/RA/0051/2017

Establece un marco claro de políticas, procedimientos y controles destinados a salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información manejada por las entidades públicas. Así también, fomenta la concientización, capacitación y mejora continua en materia de seguridad informática.



Proyecto de Ley de Protección de datos personales

Actualmente en Cámara de Diputados
PL - 605/2024-2025



Los objetivos de la Ley de Protección de Datos Personales son:

- Regular el derecho de las personas a la protección de sus datos personales.
- Garantizar un tratamiento informado, legítimo y controlado de los datos personales.
- Establecer principios como la licitud, lealtad, transparencia, exactitud y minimización de datos.
- Reconocer derechos de los titulares como acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCO).
- Crear una Autoridad que regule el tratamiento de los datos personales en la AGETIC.
- Proteger la privacidad y seguridad de la información personal frente a accesos y usos indebidos.
- Permitir sanciones e indemnizaciones por daños causados por tratamientos inadecuados.
- Adaptar la normativa a contextos internacionales, incluidas transferencias internacionales de datos.

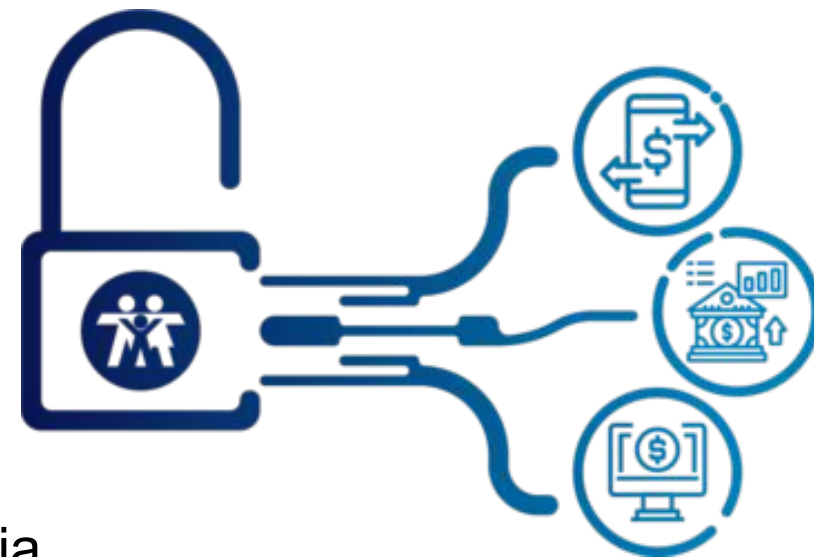
Política Nacional de Datos Abiertos e IA

Con la colaboración y asistencia técnica del SEGIB y el BID, se ha desarrollado esta política compuesta por:

- Diagnóstico de Estado Abierto
- Estrategia Nacional de Datos Abiertos
- Plan de acción de Datos Abiertos e I.A.

Situando los datos como un habilitador transversal para servicios públicos, innovación, inteligencia artificial y justicia social a través de:

- Datos maestros
- Datos abiertos
- Datos geográficos
- Datos sintéticos



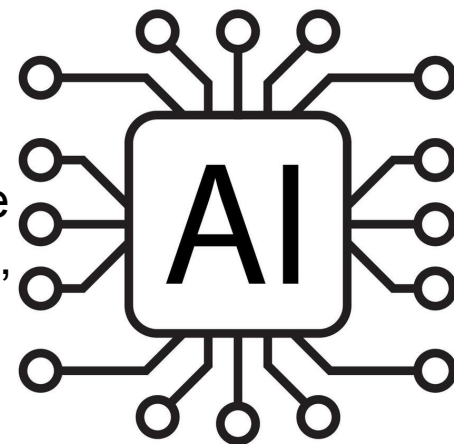
Proyecto de Ley de Inteligencia Artificial

Actualmente en Cámara de Senadores
PL - 178/2024-2025

La Ley de Promoción, Gestión y Uso de la Inteligencia Artificial (IA) Bolivia tiene como principios la promoción, gestión y uso responsable de la inteligencia artificial, garantizando su desarrollo ético y seguro en el país.

En cuanto a sus objetivos, busca:

- Impulsar la innovación tecnológica mediante el desarrollo de una regulación moderna y ética.
- Garantizar el respeto de los derechos humanos, principios democráticos y garantías fundamentales en el uso de la IA.
- Establecer prohibiciones específicas para evitar usos dañinos, discriminatorios, o invasivos, como reconocimiento facial masivo sin autorización judicial y manipulación subliminal.
- Fomentar un desarrollo responsable que beneficie a la sociedad, reduciendo riesgos como sesgos, pérdida de empleo y vulneraciones a la privacidad.
- Promover la innovación en sectores públicos, productivos, educativos y de salud, con un marco legal que impulse el uso ético de la IA.



Estrategia Nacional de Ciberseguridad

La Estrategia Nacional de Ciberseguridad (ENC) es el marco estratégico del Estado Plurinacional de Bolivia para fortalecer la seguridad digital.

- Protege a la ciudadanía, instituciones e infraestructuras críticas contra amenazas cibernéticas.
- Cuenta con CSIRT nacionales y sectoriales, consensuados entre los sectores público y privado.
- El resultado será la Ley de Ciberseguridad, que involucra a ambos sectores.
- Promueve una gestión colaborativa y eficaz de la ciberseguridad en Bolivia.
- Fomenta la cooperación entre actores públicos y privados para un enfoque integral y coordinado en la protección del entorno digital.



Proyecto de Ley de Simplificación de Trámites



La Ley de Simplificación de Trámites en Bolivia tiene las siguientes características principales:

- Establece principios, lineamientos y medidas para simplificar los procedimientos administrativos y trámites en las entidades públicas.
- Busca reducir costos, tiempos y cantidad de pasos para que la ciudadanía realice trámites con mayor agilidad y eficiencia.
- Promueve la digitalización, automatización y uso de tecnologías de información para facilitar la tramitación.
- Obliga a las entidades públicas a intercambiar información mediante interoperabilidad para evitar trámites repetitivos.
- La AGETIC regula, aprueba estándares y supervisa la implementación del sistema de simplificación y digitalización.
- Incluye disposiciones para archivo digital, notificaciones electrónicas voluntarias y atención a la ciudadanía con calidad y transparencia.



HERRAMIENTAS DIGITALES

Ciudadanía Digital

Ley N° 1080, Ley de Ciudadanía Digital

Ciudadanía Digital es la identidad digital de los ciudadanos bolivianos. A través de ella, puedes interactuar con el Estado mediante servicios digitales, ejerciendo Sus derechos y cumpliendo tus deberes en línea.

Al utilizar la Ciudadanía Digital, es posible acceder de forma sencilla y segura a servicios en línea de diversas instituciones públicas.



Ciudadanía
Digital **Bolivia**



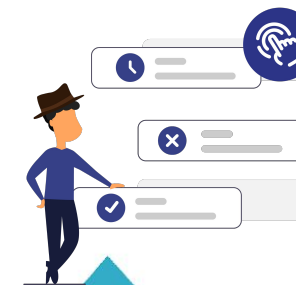
Autenticación



Aprobación de
documentos



Notificaciones
electrónicas

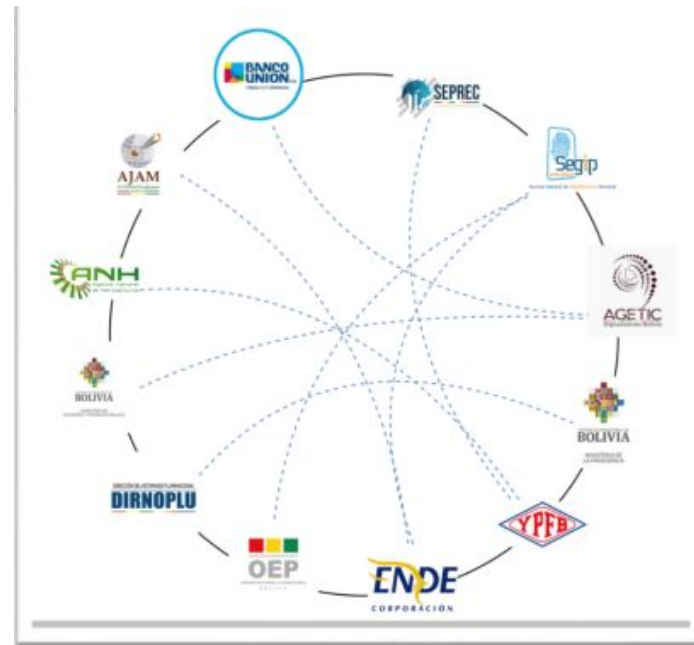


Autorizaciones

Plataforma de Interoperabilidad del Estado

La Plataforma de Interoperabilidad del Estado permite que los sistemas informáticos de las instituciones públicas se conecten y compartan información de manera ágil, segura y confiable.

- Respalda por normativas como la Ley 164 de Telecomunicaciones y Decretos Supremos 2514, 3251, y 3525.
- Es administrada por la AGETIC.
- Facilita la realización de trámites y servicios para los ciudadanos, eliminando requisitos repetitivos y burocracia.
- Asegura que los datos compartidos sean auténticos, actualizados y de calidad.
- Permite procesos automatizados para la validación y contraste de información entre entidades.
- Incluye un catálogo de servicios de interoperabilidad públicos para consulta y registro.
- Contempla procedimientos específicos para publicación y consumo de servicios, y adhesión de entidades a la plataforma.



Pasarela de Pagos del Estado



Es un conjunto de servicios informáticos que automatizan las operaciones de pago entre el ciudadano y las entidades del estado para la adquisición de bienes o servicios.

Medios de Pago Habilitados

Pagos por Tarjeta de Crédito y/o Débito



Tus usuarios podrán realizar sus pagos con su tarjeta de crédito y/o débito de forma segura.

Pagos por Código de Pago de Trámite (CPT)



Tus usuarios podrán realizar sus pagos de manera rápida a través de las plataformas virtuales del Banco Unión.

Pagos por Código QR



Tus usuarios podrán realizar sus pagos de manera rápida por código QR.

Servicio de Emisión de Facturas Electrónicas



Es un servicio certificado y autorizado, que se encarga de generar procesos de autorización, emisión, registro y transmisión electrónica de facturas.

Beneficios

- Facturas firmadas digitalmente
- Factura registrada y validada en Impuestos Nacionales
- Reducción de costos
- No se transcriben ventas
- Validación del documento fiscal en línea



PRODUCTOS DIGITALES

Consume lo Nuestro



Con la nueva versión de la plataforma, el registro de planillas de refrigerios y Fondo Social para entidades públicas se realizará directamente desde el SIGEP, optimizando el proceso de pago.



Plataforma web para la creación y gestión de fichas epidemiológicas digitales, con roles asignados al personal de salud para notificación, análisis y seguimiento de casos. Garantiza acceso seguro y diferenciado según funciones.



El SINPLU, implementado en 2022 bajo la Ley N° 483, digitaliza y regula el servicio notarial, garantizando la autenticidad y seguridad de los documentos mediante firma digital e interoperabilidad. Simplifica trámites, asegura validez legal y beneficia a notarías, ciudadanos e instituciones públicas.



El Decreto Supremo N° 4596 de 2021 crea el SEPREC para otorgar matrícula de comercio y personalidad jurídica a empresas. En coordinación con la AGETIC, se desarrolló la Plataforma de Registro de Comercio Plurinacional para integrar registros de nuevas empresas, simplificar y transparentar trámites mediante herramientas de gobierno electrónico.



REDUCCIÓN DE BRECHAS E INCLUSIÓN DIGITAL



Centros de Capacitación e Innovación Tecnológica CCIT

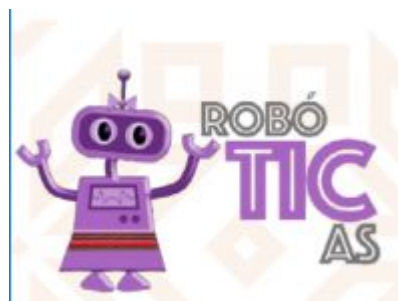
Tienen el objetivo de reducir la brecha digital en Bolivia, garantizando el acceso equitativo a las TIC, fomentando la inclusión digital y fortaleciendo la independencia tecnológica, con el objetivo de promover la igualdad, el desarrollo y la integración tecnológica en todas las regiones más vulnerables del país.

Actualmente se cuenta con 30 CCITs implementados en los 9 departamentos de Bolivia



Programa de Reducción de Brechas Digitales

Programa RobóTICas



Bootcamp Chicas Appventureras



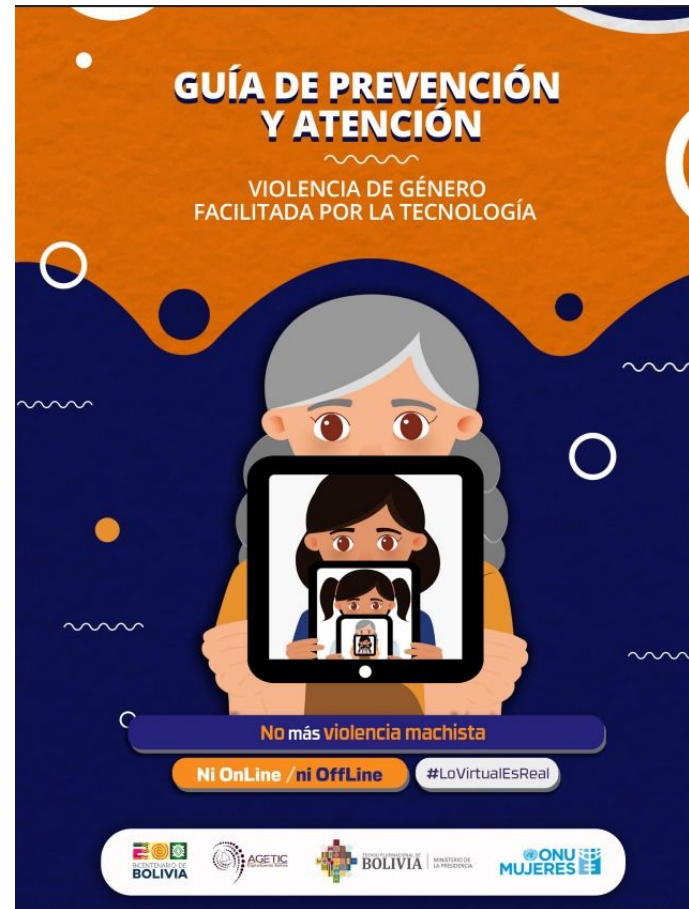
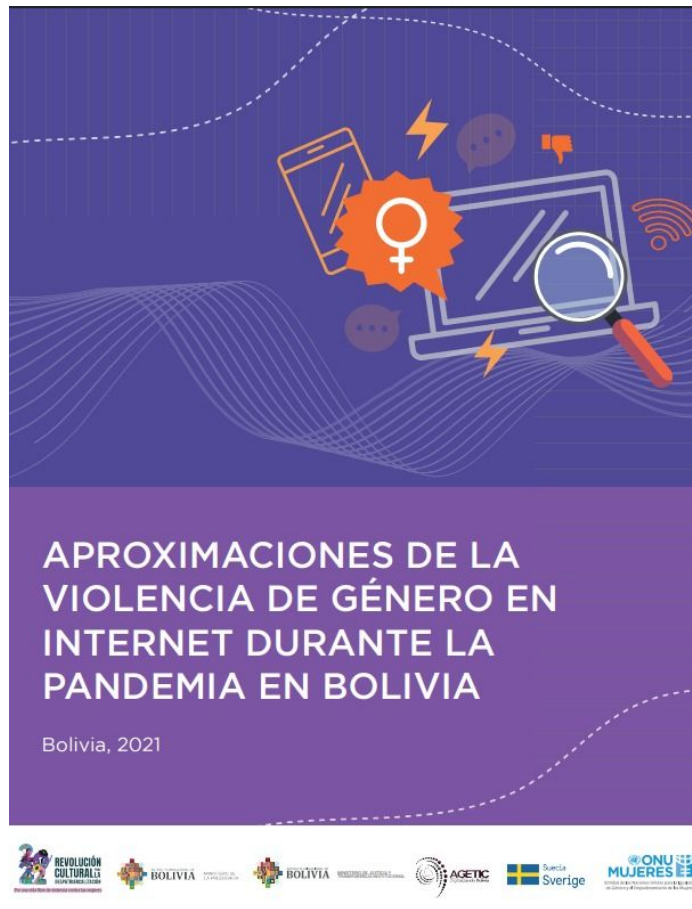
First Bolivia



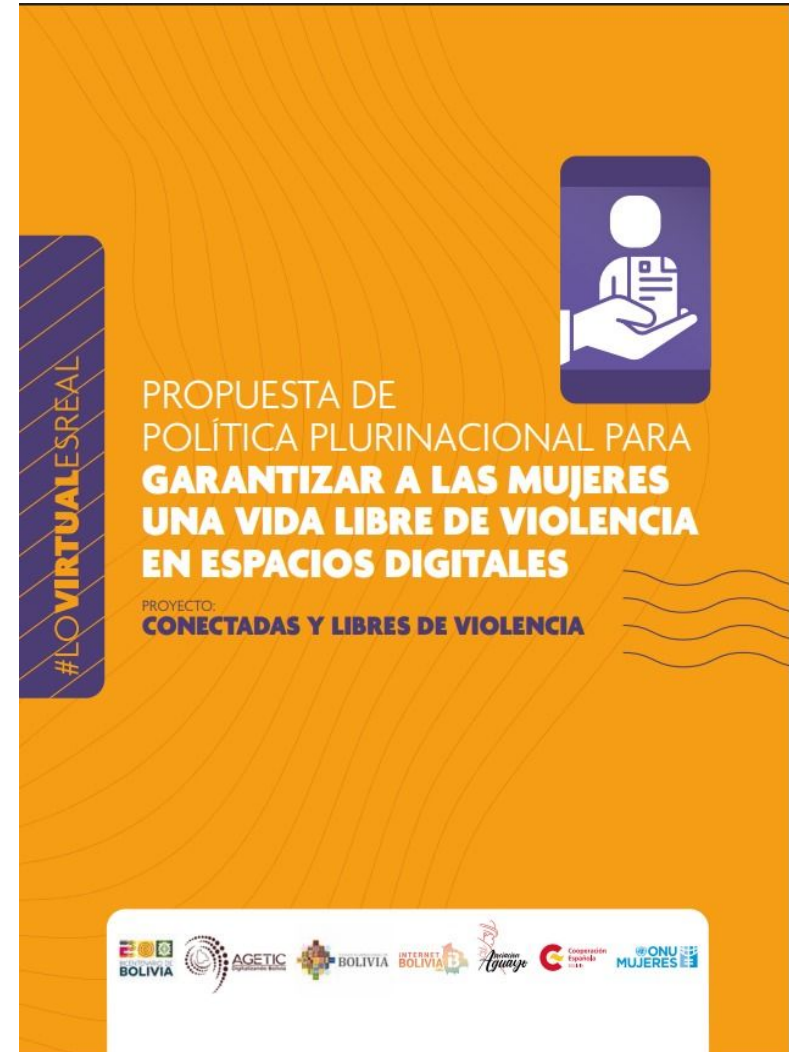
CiberneTICs



PUBLICACIONES



PUBLICACIONES





EVENTOS INTERNACIONALES

EVENTOS INTERNACIONALES





GRACIAS

