

Current e-Gov Posture Antigua and Barbuda



SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN ANTIGUA Y BARBUDA

Desirée Zachariah
Manager, Business and Data Analytics Unit
Ministry of Information and Communication Technologies, Utilities and Energy



Basics

- Antigua y Barbuda es un país compuesto por dos pequeñas islas ubicadas en el archipiélago caribeño.
- Size: 170 sqmiles / 440 km²
- Population: 100,000
- En conjunto, su superficie es de 440 km² (170 millas cuadradas) y tiene una población de 100.000 habitantes.
- Primary economic driver is tourism
- El principal motor económico es el turismo.



Telecommunication

- **Situación de las telecomunicaciones**
- Las compañías de telecomunicaciones, la Autoridad de Servicios Públicos de Antigua (APUA), Cable and Wireless (comercializada como FLOW) y Digicel, cuentan con una cobertura de internet y móvil superior al 99%. Sin embargo, a veces surgen quejas sobre la prestación de los servicios. Internet es fácil de acceder y WhatsApp es una herramienta de comunicación fundamental.



E-Government Services

Servicios de gobierno electrónico

- Los servicios de gobierno electrónico son conceptualizados, implementados y gestionados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Servicios Públicos y Energía (MICTUE). Actualmente, tres servicios de software principales están disponibles para el público. Estos son:
 - SIDUNEA – el software de gestión aduanera
 - Cellma – el Sistema de Información Hospitalaria
 - Arriveantigua.com – el servicio de inmigración y control fronterizo.
- Diversos ministerios, departamentos y agencias gubernamentales utilizan diversos productos de software para su gestión interna. Sin embargo, estos no están disponibles para el público.



Security Posture

Posición de Seguridad

- Colaboramos con otros países de la Unión Monetaria del Caribe Oriental para garantizar una buena postura de seguridad. La privacidad de los datos y las normas que rigen los pagos con tarjeta son importantes para nosotros, y el Banco Central del Caribe Oriental (ECCB) está desarrollando políticas al respecto. Mantener una buena postura de seguridad para los sistemas interactivos en línea es fundamental. Seguimos esforzándonos por conocer a nuestros clientes para proteger a nuestros ciudadanos y residentes, así como a quienes hacen negocios con nosotros.



Challenges

Retos

- Como la mayoría de los países, enfrentamos numerosos desafíos. Nos enfrentamos a la duración del ciclo de desarrollo de software; los recursos para adquirir, administrar y mantener el software; y el costo de mantener una buena postura de seguridad para los sistemas interactivos en línea. Necesitamos sistemas adecuados de gestión, archivo y recuperación de documentos. Necesitamos soluciones de pago económicas que nuestras pequeñas empresas puedan utilizar. Sin embargo, seguimos buscando soluciones para satisfacer las necesidades de nuestra población.



The Way Forward

El camino a seguir

- Firmamos un Memorando de Entendimiento (MOU) con el gobierno de la India. Entre otras cosas, esperamos que ayuden a desarrollar la capacidad de los desarrolladores locales para que nuestros ciudadanos y residentes puedan colaborar en el desarrollo y mantenimiento de nuevos productos. Exploraremos soluciones de código abierto. Sabemos que el camino será desafiante, pero estamos comprometidos.