

Panorama de Gobierno Digital en República Dominicana



Dr. Reyson Lizardo G.
Director de Transformación Digital Gubernamental

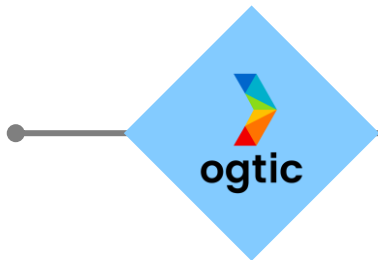


XIX Reunión Interamericana de Gobierno Digital
27 al 29 Septiembre 2025, Antigua, Guatemala

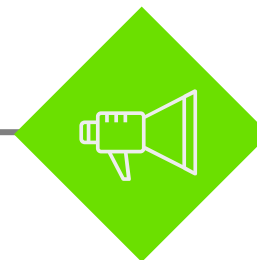
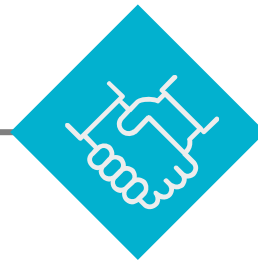
Agenda Digital 2030 y el Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital.

Agenda Digital 2030 y el Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital

Lidera la ejecución de la
Agenda Digital 2030



Mesas de trabajo
temáticas



Gabinete de Innovación y
Desarrollo Digital (GIDD)

*Espacio interinstitucional para
coordinar la transformación
digital del país.*

1. *Ciberseguridad*
2. *Conectividad y Acceso*
3. *Innovación*
4. *Datos Espaciales*
5. *Economía Digital e Innovadora*
6. *Educación y Capacidades para la
Innovación y el Desarrollo Digital*
7. *Emergencia, Riesgos y Desastres*
8. *Estadística*
9. *Género*
10. *Gobernanza y Marco Normativo*
11. *Gobierno Digital*
12. *Inteligencia Artificial*
13. *Juventud*
14. *Salud Digital*
15. *Seguridad Ciudadana*
16. *Seguridad Social y Protección Social*
17. *Estrategia de Comunicación de la
AD2030*

Hitos Logrados (1)



Interoperabilidad

80 instituciones públicas
interoperando



Cuenta Única Ciudadana

+200k usuarios
registrados (antes de
iniciar el onboarding
masivo)



Firma Digital

+200 instituciones
públicas con firma digital
adoptada

Hitos Logrados (2)



Burocracia Cero

Catálogo de Servicios con 2000 trámites. El 10% actualmente transaccionales



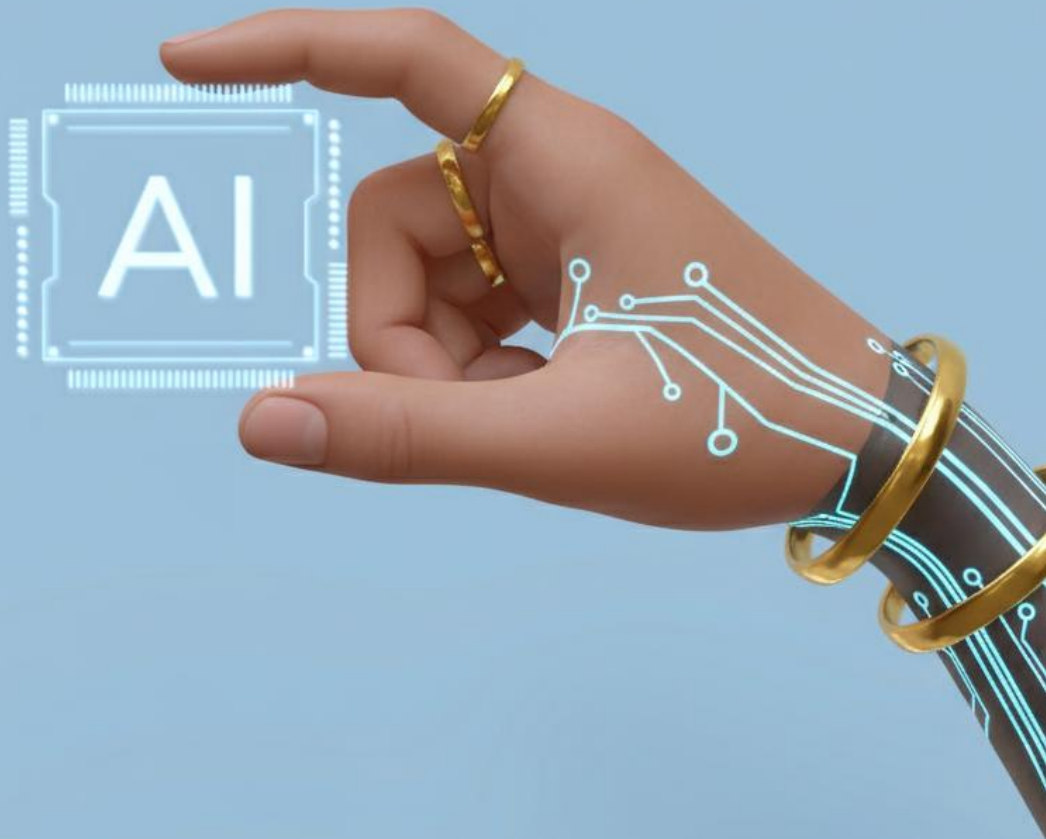
Normas y Estándares TIC

10 normas aprobadas. El próximo mes sale la “triada” de seguridad de la información A7, A8 y A9, más la A10 de firma digital. Próximo año saldrá la NORTIC de IA



Índice de eGob

+300 instituciones públicas evaluadas, ahora con un pilar dedicado a la innovación



Asistente Virtual Taína



Asistente Virtual Taína

Accesibilidad digital para todos los ciudadanos desde el portal Gob.do

Ciudadanos alfabetizados o no digitalmente



Asistente Virtual Taína



Disponible en el portal Gob.do

Trámites en línea completados con éxito



Apoya el programa Burocracia Cero

Disponible por voz y texto (mensajería o llamada telefónica)

Conectado a servicios públicos interoperables



Transformación de los Puntos GOB



Transformación de los Puntos GOB

De puntos presenciales a una red digital de atención ciudadana



Puntos GOB tradicionales

- Atención presencial
- Trámites limitados

Transformación digital impulsada por OGTIC



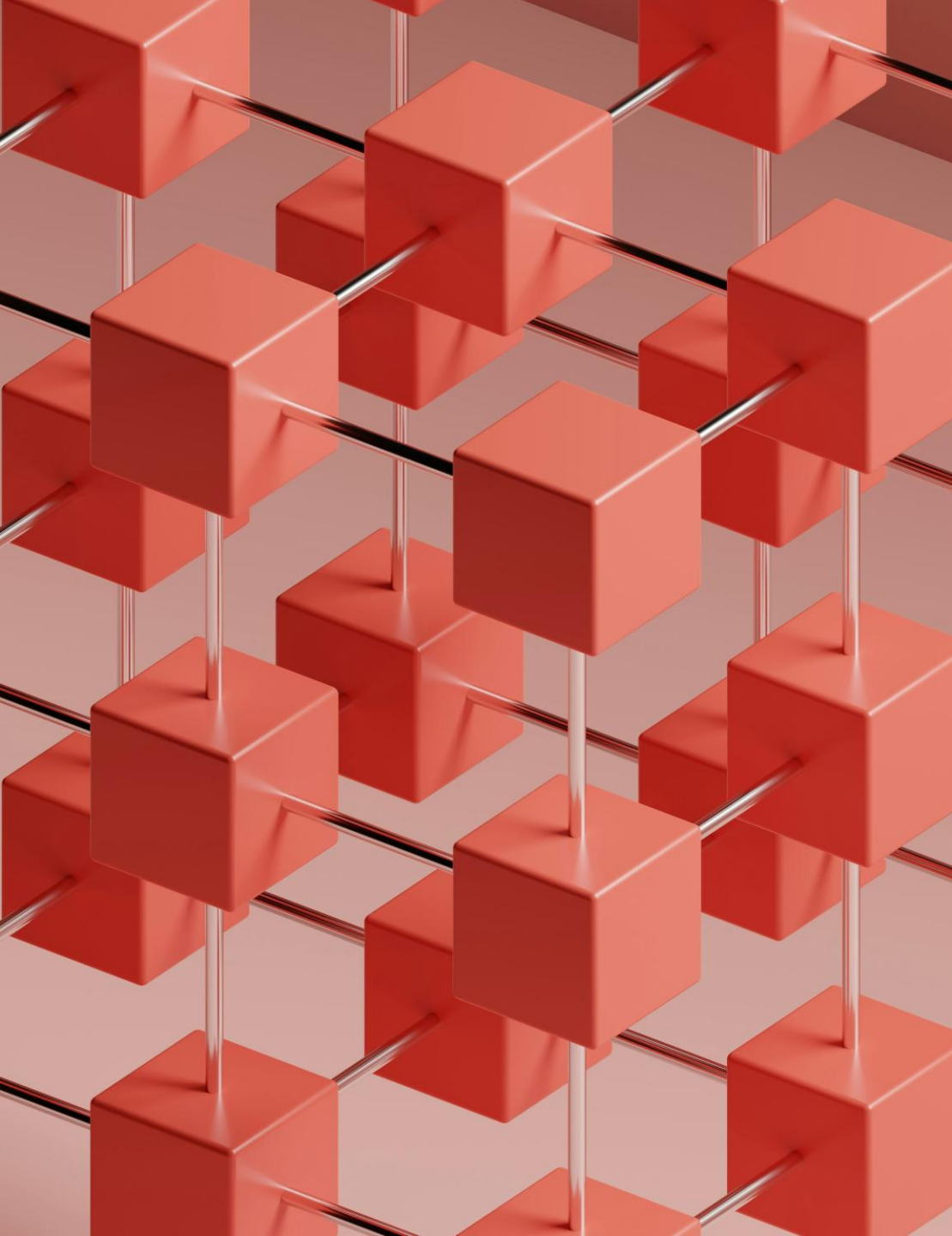
Centros Digitales de Gestión

- Acceso a servicios en línea
- Onboarding digital del ciudadano
- Asistencia personalizada
- Kioscos de autoservicio en todos los municipios

Beneficio Ciudadano:

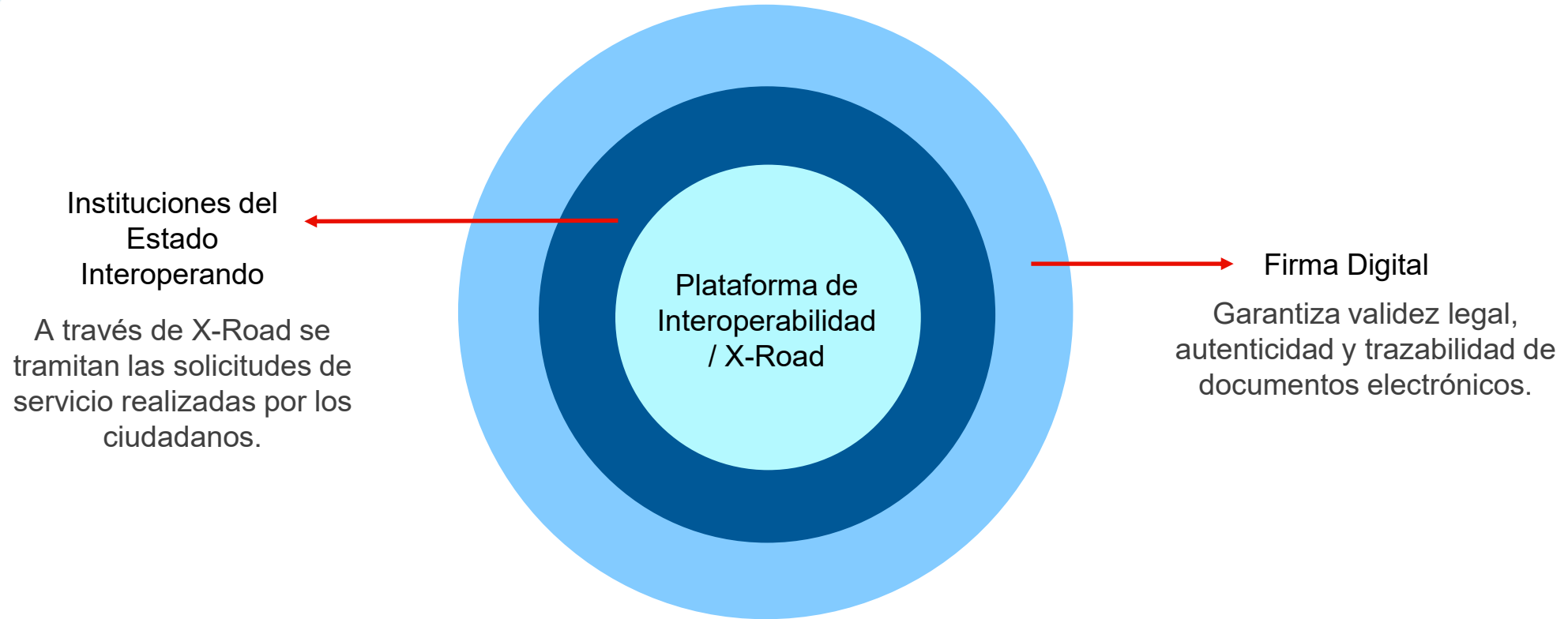
Con la nueva red de Centros Digitales de Gestión, cada municipio dispondrá de espacios equipados para realizar trámites en línea, recibir asistencia personalizada y fortalecer la inclusión digital en comunidades rurales y urbanas.

Interoperabilidad y Firma Digital



Interoperabilidad y Firma Digital

Plataformas clave para la digitalización segura y legal de los servicios públicos



La interoperabilidad, junto a la Firma Digital, permite a las instituciones intercambiar datos y validar documentos de forma segura y legal, fortaleciendo la confianza y la eficiencia en los servicios públicos digitales.



Smart ID

Identidad digital única y segura para cada ciudadano

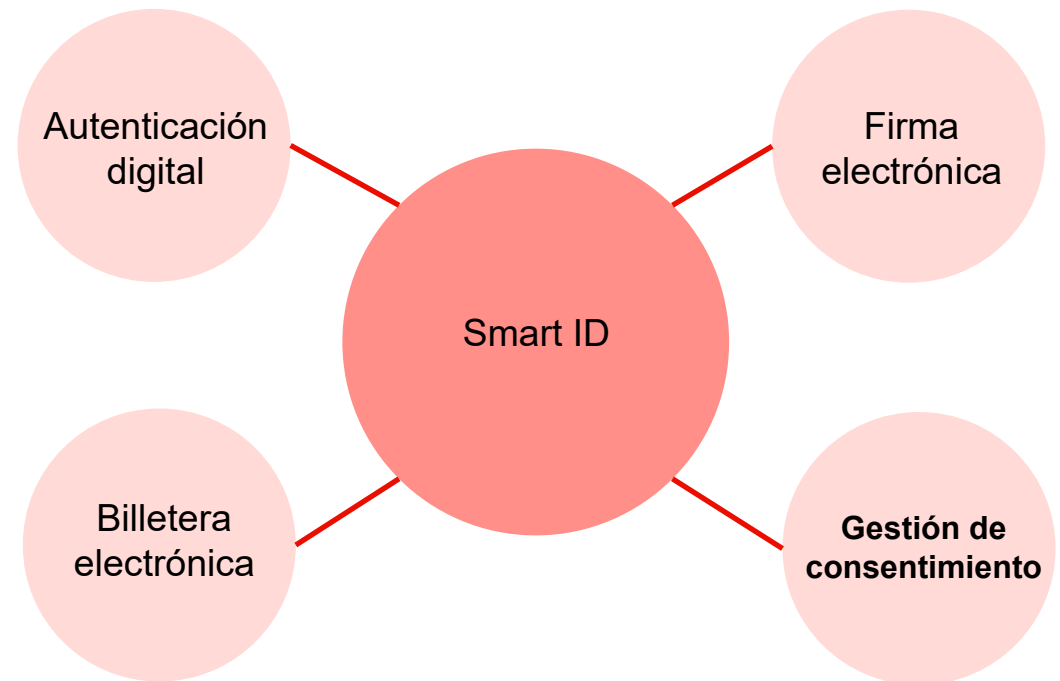


Smart ID

Identidad digital única y segura para
ciudadanos y servicios del Estado.

El Smart ID representará un avance fundamental en la consolidación de la identidad digital del ciudadano dominicano. A través de esta herramienta, cada persona podrá autenticarse de forma segura, firmar documentos con validez legal y gestionar sus credenciales digitales desde una única plataforma.

Además, el Smart ID permitirá controlar el consentimiento para el uso de datos personales y facilitar el acceso a servicios públicos y privados de manera confiable, fortaleciendo así la seguridad, la eficiencia y la inclusión dentro del ecosistema digital del Estado.



Data Center del Estado

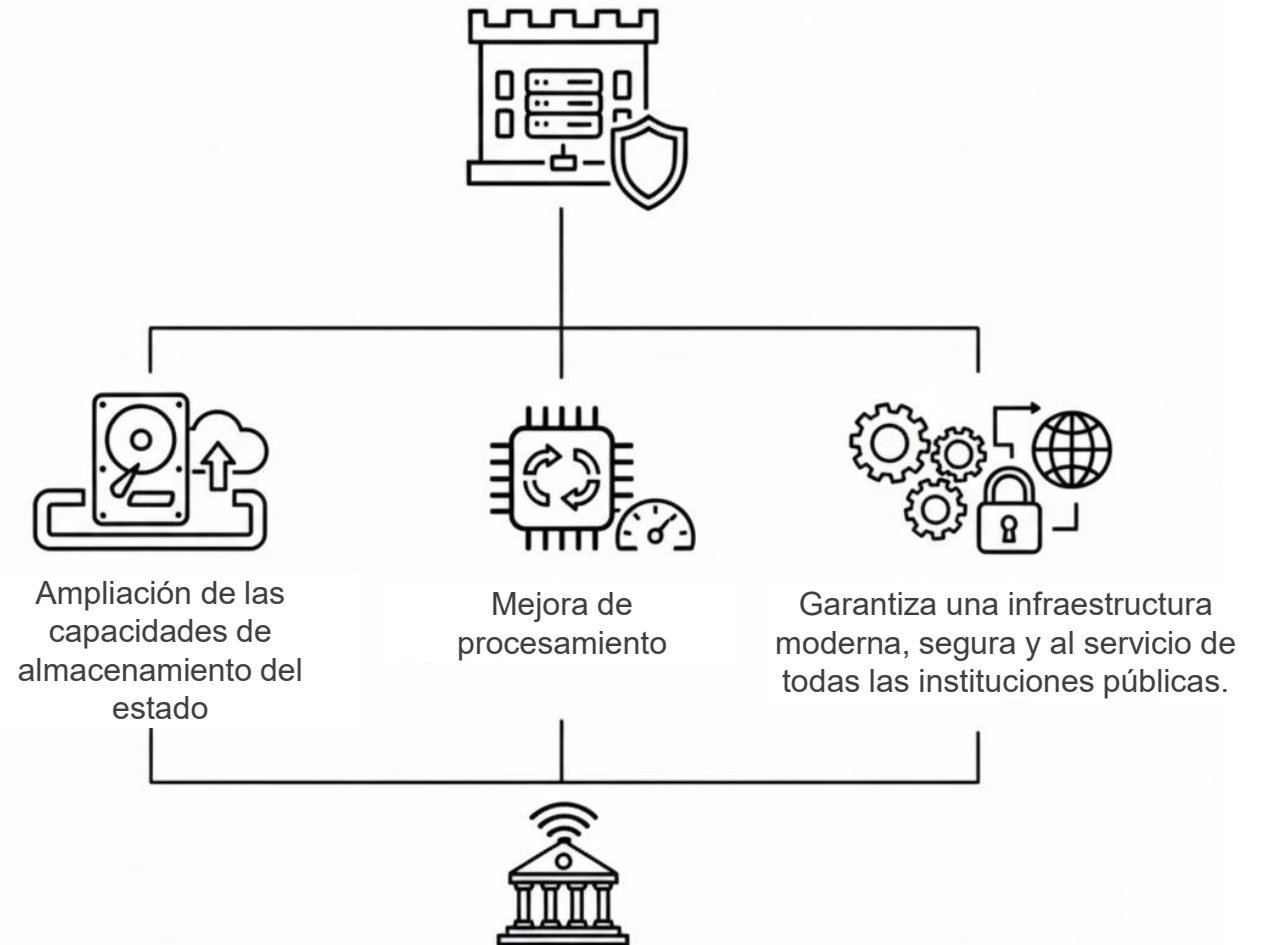


Data Center del Estado

Fortalecimiento de sus capacidades de almacenamiento, procesamiento y resiliencia

Presentamos las mejoras clave para optimizar la plataforma tecnológica del Estado:

- **Infraestructura de Alto Nivel:** Actualización de componentes críticos para asegurar una base tecnológica robusta.
- **Redundancia y Continuidad:** Implementación de sistemas de alta disponibilidad (HA) para garantizar que los servicios nunca se detengan.
- **Conectividad e Interoperabilidad:** Mejorando las redes para permitir la comunicación y el intercambio fluido de información entre entidades.
- **Capacidad de Datos:** Ampliación del almacenamiento y la capacidad de cómputo para manejar el volumen creciente de datos.





Inteligencia Artificial

Marco Ético y Plataforma Nacional de IA



Inteligencia Artificial

Marco Ético y Plataforma Nacional de IA

NORTIC y Código de Ética



Elaboración de una NORTIC y Código de Ética de Inteligencia Artificial, para establecer estándares y principios éticos en su uso.



Plataforma Nacional de IA



Desarrollo de una plataforma de IA centralizada, que permitirá a las instituciones públicas adoptar soluciones basadas en IA, con apoyo técnico de OG TIC.

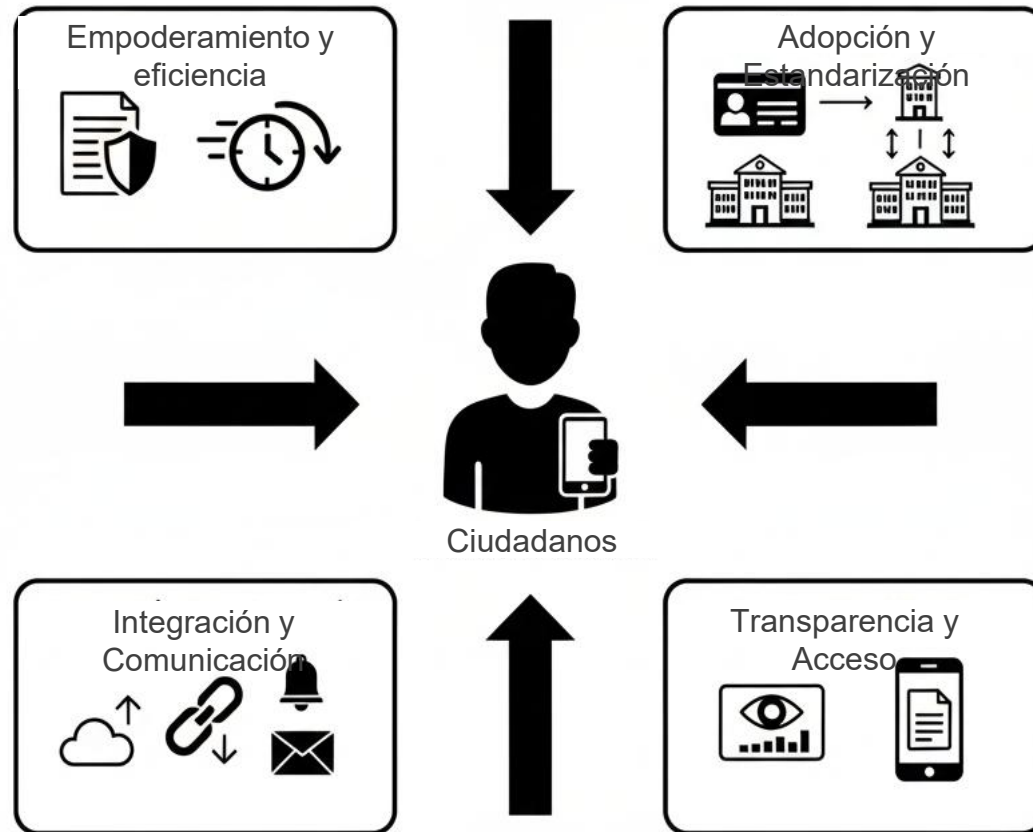


MI CARPETA CIUDADANA

Ampliación de servicios y tramites disponibles.

MI CARPETA CIUDADANA

Ampliación de servicios y tramites disponibles.



La ampliación de "**Mi Carpeta Ciudadana**" (#SOYYORD) redefine la relación entre el gobierno y los ciudadanos. Esta plataforma consolida la **portabilidad de datos**, eliminando la necesidad de que el ciudadano actúe como "mensajero del Estado" y reduce significativamente la burocracia en cada trámite. Al centralizar la información, se otorga al ciudadano el **control total** sobre sus datos públicos.

Además de la eficiencia, el proyecto promueve la **inclusión y la transparencia**. Con la estandarización de credenciales verificables entre los sectores público y privado, y la integración de servicios de notificaciones automáticas, la plataforma permite el **seguimiento en tiempo real** de las solicitudes, eliminando barreras físicas y facilitando el acceso digital a documentos esenciales, lo que se traduce en una gestión más ágil, segura y completamente transparente.

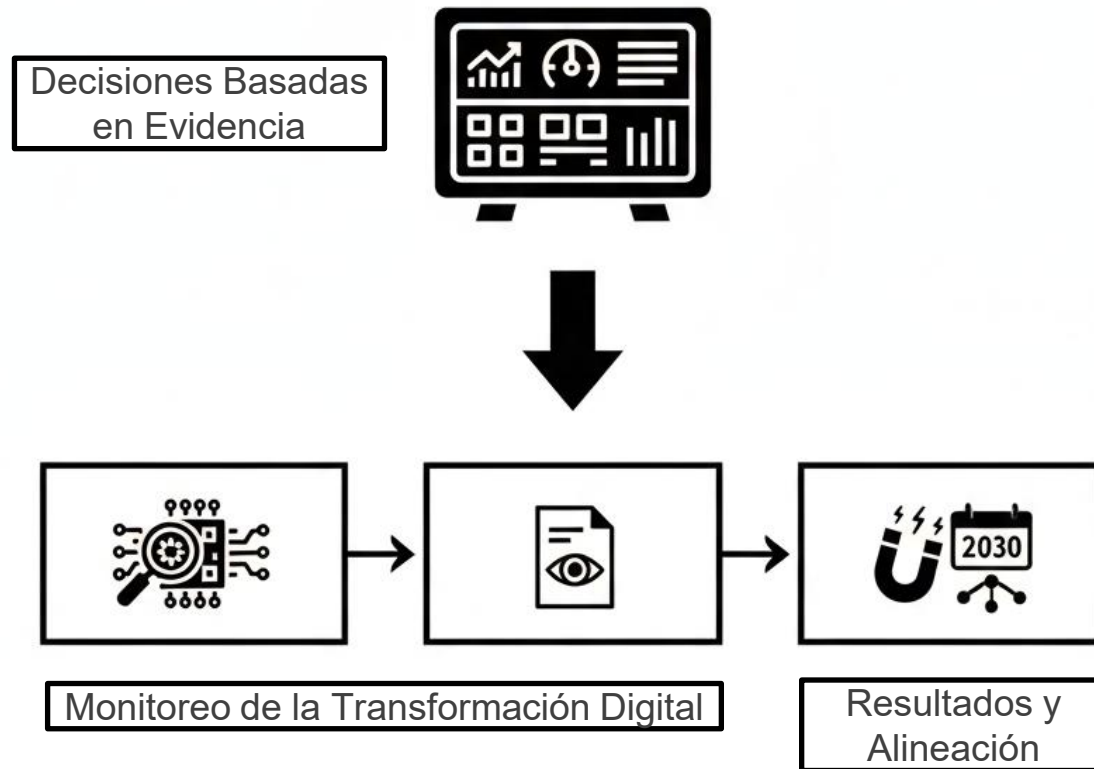


Observatorio de la Sociedad Digital



Observatorio de la Sociedad Digital

Plataforma de Inteligencia y Toma de Decisiones Estratégicas.



El **Observatorio de la Sociedad Digital** se establece como la plataforma de inteligencia estratégica del Estado, trascendiendo el simple monitoreo para convertirse en el motor de una toma de decisiones rigurosa. Su propósito fundamental es asegurar que cada política y acción gubernamental esté sólidamente sustentada en **datos y evidencia verificable**, eliminando la discrecionalidad y maximizando el impacto de las inversiones públicas.

Esta robusta herramienta permite el **seguimiento sistemático** de los ejes críticos de la transformación digital, evaluando la madurez institucional, la interoperabilidad y la adopción de tecnologías emergentes en tiempo real. Al generar inteligencia de alto valor, el Observatorio alinea el progreso de todas las entidades con los objetivos de la **Agenda Digital 2030**, garantizando que la República Dominicana avance con precisión y eficiencia hacia un futuro completamente digital.

Apoyo y Cooperación Institucional



Unión Europea (UE)



Open Government
Partnership (OGP)



Banco Mundial (BM)



Banco de Desarrollo de América
Latina y el Caribe (CAF)



Banco Interamericano
de Desarrollo (BID)



OEA | Más derechos
para más gente

Organización de Estados
Americanos

Panorama de Gobierno Digital en República Dominicana



Dr. Reyson Lizardo G.
Director de Transformación Digital Gubernamental



XIX Reunión Interamericana de Gobierno Digital
27 al 29 Septiembre 2025, Antigua, Guatemala