



Acto de Apertura Taller REDGEALC

Domingo Tavárez

24 de Mayo de 2007

Excelentísimo Dr. Rafael Alburquerque, Vicepresidente de la República

Su Excelencia la Embajadora de Canadá, Patricia Fortier
Honorable Señor Alfonso Quiñones, Secretario Ejecutivo
para el Desarrollo Integral de la OEA

Honorable Representante de la OEA en la República Dominicana, Paul Duran

Miembros del ICA

Distinguidos Funcionarios del Gobierno

Distinguidos integrantes de la mesa de honor

Representantes de Organismos Internacionales

Estimados Colegas

Miembros de la Prensa

Señores y señoras,

Es para mí un gran honor y me siento regocijado al compartir nuestras experiencias en este evento de relevante importancia para toda la región de las Américas. El reto para nosotros fue significativo, y aquí estamos.

La visión compartida de contribuir al proceso de transformación del Estado en más moderno, eficiente, transparente con la participación de toda la sociedad, está en cada uno de todos los presentes y cada vez más la vemos materializarse por los avances publicados.

Hace apenas unos dos años, con la creación de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), se da inicio el proceso en nuestro país, comprometidos y desplegando grandes esfuerzos con toda nuestra energía, la titánica tarea de hacer realidad la visión del Presidente Leonel Fernández, en implementar el Gobierno Electrónico de la República Dominicana.

Es evidente, que lo más importante que hemos tenido es el privilegio de contar con un Presidente con la voluntad de empujar en lo personal este proyecto. Esa ha sido la clave de nuestro país.

En encuentros anteriores y muy especialmente en la pasada cumbre de cancilleres en el marco de la Asamblea General de la OEA que tuvo lugar en Santo Domingo, se aprobó la Declaración “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”; los países han reconocido que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un rol importante en la buena gestión de los asuntos

públicos, que contribuyen al fortalecimiento de la democracia y a la gobernabilidad, así como en lograr un desarrollo más equitativo y sostenible.

Las experiencias y el empuje que presentan estas iniciativas se concretan para brindar mayores oportunidades.

Las sociedades exigen mayores niveles de atención y que las acciones gubernamentales estén orientadas a los ciudadanos.

Esa es la estrategia, orientarse y centrarse en los ciudadanos y ciudadanas.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las prácticas del gobierno electrónico contribuyen a viabilizar de manera efectiva y eficiente esas demandas.

Así lo demuestra el reciente estudio sobre Competitividad Tecnológica del World Economic Forum. Que presenta un crecimiento considerable en la mayoría de los países de América Latina y del Caribe comparado con economías similares en Asia y Europa. Indicando que la región apuesta hacia una reducción de la brecha digital para aliviar la brecha social.

Este acenso con un desempeño muy significativo lo exhiben los países más pequeños, entre los que más se destacan de 122 países esta Costa Rica con 13 posiciones, Guatemala con 19 posiciones y la República Dominicana siendo el de mejor posicionamiento global con 23 posiciones. Que pasó de la posición 89 a la 66.

En el Componente de preparación del Gobierno pasamos de la posición 102 a la 43, ascendimos cincuenta y nueve (59) posiciones.

En la disponibilidad de servicios en línea avanzamos de la 97 a la 43, cincuenta y cuatro (54) posiciones.

En el sub-componente del uso de TIC y eficiencia de gobierno ascendimos de la 102 a la 32, setenta (70) posiciones.

Señoras y señores, ciertamente que ha sido una ardua labor, han sido muchas horas, ha sido con la participación de muchas personas entregadas y apasionadas. Con el apoyo y coordinación del equipo de trabajo de la OPTIC, de Secretarios de Estado, Directores Generales, Empresas Privadas y la Sociedad en su conjunto, se ha posibilitado que la República Dominicana haya avanzado de manera

significativa en el contexto global. Como ningún otro país en el mundo.

De igual manera, vemos como las inversiones y la confianza en las telecomunicaciones crece cada vez.

Hoy nuestro país cuenta con más de 200,000 cuentas de internet y unos dos millones de usuarios con acceso a los servicios que tiene disponible la administración pública para una penetración de 23 %.

Se está proveyendo de facilidades de acceso a las tecnologías a través de Centros Tecnológicos Comunitarios que instala el Despacho de la Primera Dama, de Centros de Capacitación de Informática del Indotel, de Laboratorios de Computadoras de la Secretaría de Estado de Educación, de programas de financiamientos para la adquisición de Computadoras, de laboratorios de informática de la UASD y con los programas de alfabetización digital tanto para servidores públicos como para la ciudadanía en general, de sistemas de acceso a internet inalámbricos con tecnología WiFi y Wimax para que el ciudadano tenga la disponibilidad de requerir o tramitar cualquier servicio del Estado Dominicano. Y contar con Campus universitarios inalámbricos, con acceso libre a internet y recursos de información, como bibliotecas virtuales.

De la misma manera se están implementando proyectos de Sistemas de Video Conferencias que permitirán acortar las distancias y aplicarlas a la salud, educación y a la seguridad nacional.

En el país se ha provocado una expansión del acceso a la telefonía, en especial al uso de los teléfonos fijos y móviles. Su crecimiento es notable, se han alcanzado cifras de alrededor de los seis millones de líneas, con una penetración de 65 %. En nuestro país hay activados más de cinco millones de celulares.

En consecuencia de esta expansión, se ha creado como canal oficial de voz, el Centro de Contacto Gubernamental, a través del *GOB o *462 toda la población mediante una simple llamada desde su casa, lugar de trabajo o desde su celular se conecta con las diversas instituciones del Estado para solicitar, demandar o presentar cualquier inquietud y por esa misma vía se le responde de manera eficiente, orientándoles de forma idónea de cómo hacerlo. Este es un servicio público gratuito disponible para todos desde cualquier punto del país.

Así mismo, estamos viviendo en una comunidad más abierta, de mayores intercambios comerciales. La apertura

de los mercados y el tratado de DR-CAFTA nos provee de innumerables oportunidades, es por lo que la Dirección General de Aduanas se encuentra inmersa en el desarrollo del sistema electrónico para los usuarios del comercio exterior y a través CEI-RD se implementa el portal del exportador que servirá como una herramienta para potenciar las relaciones de las empresas dominicanas con los mercados internacionales.

En igual dirección, buscando elevar los niveles de competitividad país, el Consejo Nacional de Competitividad (CNC), la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI), Cámara de Comercio de Santo Domingo y la OPTIC, están trabajando en el desarrollo del Sistema de Atención Integral Unificado para la Formación de Empresas, proyecto que busca simplificar, informatizar e integrar los procesos para la constitución de empresas.

En el marco jurídico se exhiben avances necesarios para la aplicación de la estrategia de desarrollo tecnológico, como la Ley de Comercio Electrónico, firmas y documentos digitales, ley de telecomunicaciones, ley contra el delito electrónico, se han elaborados normativas de aplicación de TIC en el gobierno, Instructivo Presidencial de aplicación de

Gobierno Electrónico y estaremos presentando en corto plazo la propuesta de Ley de Administración Electrónica.

En síntesis, lo que podemos observar es como el gobierno y el sector privado han aunado esfuerzos para crear un Estado verdaderamente digital al alcance de todos.

A decir verdad, esta es la era de humanizar las Tecnologías para el ciudadano, de orientarse a dar respuesta y servicio a los requerimientos de la sociedad en un ambiente donde estemos cada vez más cerca, cada vez más conectados.

Es por lo que no hay, ni deben existir razones para que estemos aislados.

La experiencia ha sido muy satisfactoria, los resultados son percibidos y se da respuesta a lo que se necesita. El dominicano está cada vez más cerca y estará cada vez más conectado con el Estado.

Es nuestro interés hacer más prospera, llevadera y optima la vida de todos los ciudadanos. Para lo que nos estamos proponiendo trabajar arduamente e ir evolucionando a la excelencia en la prestación de los servicios públicos en una modalidad innovadora y creativa denominada el M-Gobierno o Gobierno Móvil. Que no es más que potenciar

el uso de todas las tecnologías disponibles en forma integral. Combinar Internet, Telefonía y servicios presenciales en provecho del crecimiento y desarrollo económico del país.

Saludamos su presencia y la celebración del taller. Trabajemos en aprender de las experiencias de nuestros colegas, para que podamos en conjunto contribuir a transformar la región de Latinoamérica y Caribe.

Muchas Gracias.